



quadrant
kindercentra

Welkom op de buitenschoolse opvang

Wat kunnen wij van elkaar verwachten?

samen voor het kind





Inhoud

Inhoud

Welkom 4

Samen voor het kind
Veiligheid, respect en ruimte
Pedagogische cirkel

Ons aanbod 8

Kinderen van 0 tot 4 jaar
Kinderen van 4 tot 13 jaar

Algemene informatie 11

Communicatie
Privacy
Aansprakelijkheid
Tevredenheid staat voorop
Praktische zaken rondom de zorg

Naar de buitenschoolse opvang (BSO) 18

Contractsoorten
Kennismaken
Wennen
Mentor
Afwezigheid
Extra opvang
Sluitingsdagen
Brengen en ophalen
Voeding, verzorging en medicatie
Wat te doen in geval van nood
Contact met ouders
Betalen, wijzigen en opzeggen

Welkom

Wij zijn blij dat je gekozen hebt voor Quadrant Kindercentra en jouw kind op één van onze locaties start. In dit boekje willen wij graag iets over onszelf vertellen. Daarnaast worden de belangrijkste praktische zaken besproken die te maken hebben met de plaatsing van jouw kind. Lees het goed door, want het maakt deel uit van de plaatsingsovereenkomst.

We hebben gekozen voor een compact boekje met de belangrijkste informatie. Dit boekje wordt minimaal één keer per jaar bijgewerkt. Informatie over zaken die snel kunnen veranderen (denk bijvoorbeeld aan tarieven en openingstijden) hebben wij niet opgenomen in dit boekje. Wil je naast de informatie in dit boekje nog meer weten over Quadrant of wil je informatie over bijvoorbeeld tarieven? Dan kun je op onze website kijken: quadrantkindercentra.nl. Natuurlijk mag je ons ook altijd bellen 0182 - 68 98 96 of mailen info@quadrantkindercentra.nl.



Samen voor het kind

Bij Quadrant zorgen wij er voor dat jouw kind het naar de zin heeft. Er is aandacht voor jouw kind, spelen met anderen kinderen, samen activiteiten ondernemen, maar ook het even alleen kunnen zijn heeft een plek. Zo wordt elke dag bij ons een plezierige dag voor jouw kind!

Maar bij ons gaat het niet alleen om nu, maar ook om later. Wij kijken vooruit en willen een positieve bijdrage leveren aan de nieuwe generatie. Kinderen zijn kostbaar. Wij vinden dat zij het recht hebben om op te groeien in een omgeving die veilig is en waarin zij worden geholpen om bewust te worden van zichzelf, de omgeving en anderen. Daarom bieden wij opvang in een veilige, rijke ontwikkelomgeving. Wij kijken naar elk uniek kind en zorgen ervoor dat jouw kind groeit en ontwikkelt op die manier die bij hem past. Dit doen wij niet alleen, maar dat doen wij samen met anderen. Want samen kom je verder. Jij als ouder kent jouw kind het beste. Wij horen graag wat jouw kind leuk vindt, goed kan of waar hij nog moeite mee heeft. Ook werken wij samen met andere organisaties die ons kunnen ondersteunen. Hierbij kan je denken aan het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), onderwijs, cultuurhuis de Garenspeer, (sport)clubs en de GGD.

Veiligheid, respect en ruimte

Je kind moet zich veilig kunnen voelen. Dit bereiken wij door zoveel mogelijk vaste gezichten op de groep te hebben, gebruik te maken van vaste afspraken en gewoontes en alle kinderen een mentor te geven. Deze mentor is het vaste aanspreekpunt voor jou en je kind. Daarnaast moeten kinderen veilig kunnen spelen. Onze speeltoestellen en ruimtes worden regelmatig door erkende instanties gecontroleerd en er zijn altijd voldoende medewerkers op de groep. Respect vinden wij belangrijk. Respect voor elkaar, voor alles wat leeft, voor kinderen, ouders en pedagogisch medewerkers, voor spullen en afspraken. Respect betekent voor ons omgaan met elkaar zoals je wilt dat er met jou omgegaan wordt. Iedereen is belangrijk en mag er zijn. Bij Quadrant komen kinderen van verschillende culturen en geloofsovertuigingen. Alle kinderen kunnen en mogen met elkaar spelen en leren dit op een respectvolle manier te doen.

Bij Quadrant krijgt je kind voldoende ruimte om te kunnen ontdekken en zichzelf te kunnen zijn. Iedere ruimte is aangepast aan de leeftijd van de kinderen. Wij nodigen je kind uit om te gaan spelen en stimuleren het in de ontwikkeling op eigen tempo en niveau. Er is ruimte om samen te spelen met andere kinderen, maar ook alleen zijn heeft zijn plek.





Pedagogische cirkel

Wij hebben ons pedagogisch beleid in één beeld gevat: de pedagogische cirkel. Het geeft een beeld van onze visie, aandachtsgebieden en gedragingen. Het doel van deze cirkel is om in gesprek te gaan over hoe ons beleid zichtbaar is op de groepen. Waar staan wij voor, waar staan wij achter, hoe willen wij omgaan met elkaar, met de kinderen en met ouders en hoe maken wij dit zichtbaar. De cirkel hangt op onze locaties en is te vinden op onze [website](#). We hebben de cirkel uitgelegd in een korte film. Ook deze staat op onze [website](#).





Ons aanbod

Ons aanbod

Quadrant Kindercentra is een stichting met meerdere locaties in en om Gouda. Wij bieden kinderopvang voor kinderen van 0 tot 13 jaar. Quadrant staat voor professionele opvang, zonder winstoogmerk. Onze medewerkers zorgen voor een prettige en inspirerende omgeving voor kinderen, ouders en collega's. Quadrant levert een totaalaanbod dichtbij huis en school.

Kinderen van 0 tot 4 jaar

Kinderdagverblijf

Op onze kindercentra voor dagopvang hebben we groepen voor 0 tot 2 jaar, 0 tot 4 jaar en 2 tot 4 jaar. We doen graag dingen samen, leren van elkaar en beleven vooral veel plezier met elkaar. Onze groepsruimten, het spelmateriaal en het spelaanbod zijn aangepast naar de leeftijd van de kinderen die er spelen.

Peutergroep (voorheen peuterspeelzaal)

Onze peutergroepen zijn een plek waar peuters (vanaf 27 maanden) vanuit een veilige omgeving hun wereld een stukje kunnen uitbreiden, nieuwe uitdagingen kunnen vinden en contacten kunnen leggen met kinderen en volwassenen buiten hun familiekring. Wij bieden een goede voorbereiding op de basisschool.

Kinderen van 4 tot 13 jaar

Buitenschoolse opvang (BSO)

Kinderen van 4 tot 13 jaar kunnen naar de BSO. Quadrant biedt zowel voorschoolse als naschoolse opvang. De tijd tussen school en thuis is erg waardevol. Juist door samen te spelen, niets doen, knutselen, onenigheden oplossen en stoeien, word je groot. En door al die dingen samen te doen, ontdek je nog meer. Praktische informatie over buitenschoolse opvang vind je op pagina 18 t/m 28.







Algemene informatie

Algemene informatie

Communicatie

Ouderportaal

6 Weken voordat de plaatsing van je kind start, ontvang je inloggegevens voor het ouderportaal (Konnnect ouderapp). Als je al een account hebt en je tweede kind start nieuw op de opvang, dan is dit 6 weken voor de start zichtbaar in het ouderportaal. Inloggen kan via de knop 'Mijn Quadrant' rechtsboven op onze website (of quadrantkindercentra.ouderportaal.nl). Je kunt ook de 'Konnnect ouderapp' downloaden op je tablet of smartphone. Wel zo gemakkelijk. Deze vind je in de App Store of Google Play.

In het ouderportaal via 'Mijn Quadrant' of via de ouderapp kun je de dagen van opvang of je persoonlijke gegevens inzien. Je kunt de afwezigheid van je kind doorgeven of een extra dag aanvragen. Ook vind je er een overzicht van de verstuurde facturen, jaaropgaven, etc. In het ouderportaal heb je alle gegevens bij elkaar. Als je persoonlijke gegevens van jou of je kind wilt doorgeven of aanpassen, dan kan dat nog niet in de ouderapp, maar wel via onze klantenservice.

Naast deze gegevens, kun je in het ouderportaal digitaal volgen wat jouw kind beleeft op de opvang. De [handleiding](#) van de 'Konnnect ouderapp' vind je op onze [website](#).

Informatie

Vergeet niet om regelmatig op de opvanglocatie te controleren of er post is voor je kind. Kijk regelmatig

ook op het informatiebord van de locatie. Deze kan belangrijke informatie bevatten!

Quadrant verstuurt elk kwartaal een digitale nieuwsbrief. De meeste locaties zetten hun informatie ook in een (digitale) locatienieuwsbrief voor ouders.

Privacy

Intern

Binnen Quadrant geldt de afspraak dat er door medewerkers geen vertrouwelijke informatie over jou of je kind wordt gegeven aan andere ouders en kinderen, en dat deze informatie veilig bewaard wordt. Wanneer je kind wisselt van groep, locatie of opvangsoort binnen Quadrant, zorgen wij ervoor dat de informatie op de juiste plek komt.

Extern

Quadrant heeft naast de Wet bescherming persoonsgegevens een eigen privacy reglement. We gaan op vertrouwelijke manier om met ontvangen gegevens. Deze gegevens geven we niet aan anderen, tenzij sprake is van een bij wet vastgelegde uitzondering. Voor het geven van gegevens van je kind aan anderen, zoals school of hulpverlenende instanties, vragen we je eerst om toestemming. In geval van spoedeisende situaties hoeven we niet vooraf te vragen of dit goed is. Het is van belang dat jouw gegevens juist en compleet in onze administratie staan. Voor kinderopvangtoeslag moet Quadrant gegevens hierover aan de Belastingdienst geven. Via het ouderportaal kun je je gegevens inzien. Als je je gegevens wilt wijzigen, dan kan dat via onze klantenservice.

Wij verwachten van ouders dat zij zorgvuldig omgaan met zaken die zij zien of horen over Quadrant, aangesloten ouders, kinderen en medewerkers. Dit gaat vooral over zaken waarvan het verspreiden en/of publiceren schade kan veroorzaken.

Foto en film

Wij maken regelmatig foto's of filmpjes van activiteiten en bijzondere gebeurtenissen. Deze plaatsen we in het ouderportaal en kunnen mogelijk worden gebruikt voor bijvoorbeeld plaatsing op de website, folders of ander PR- of reclamemateriaal.

Hiervoor kun je toestemming geven in het ouderportaal. Wanneer je toestemming hebt gegeven, maar deze later intrekt, worden vanaf de datum van intrekking geen nieuwe foto's meer gemaakt van jouw kind(eren). Foto's die tijdens een fotoshoot gemaakt zijn, kunnen voor een periode van vijf jaar gebruikt worden in onze uitingen. Foto's die al in producties verwerkt zijn, kunnen niet teruggehaald worden.

Het is voor ouders niet toegestaan om foto's waarop ook andere kinderen en/of medewerkers staan te delen. Denk hierbij aan onder andere sociale media (WhatsApp, Facebook, Pinterest, Instagram, etc.). Zo kunnen wij de privacy van alle kinderen waarborgen.

Van jullie

Als je kind tijdens een bezoek aan de locatie schade aanricht, ben je hier als ouder zelf aansprakelijk voor. Tegen de meeste schade kun je kinderen verzekeren door een particuliere WA-verzekering af te sluiten. Alleen dan kan je aanspraak maken op vergoeding van de door jouw kind veroorzaakte schade. Als een ander kind schade toebrengt aan jouw kind, zijn de ouders van het andere kind in principe aansprakelijk.

Van ons

Quadrant is niet aansprakelijk voor materiële- of letselschade tijdens de opvangtijden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld. We hebben een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor onze medewerkers en de kinderen die worden opgevangen. Voor kinderen geldt een secundaire dekking: dat wil zeggen dat de aansprakelijkheid van ouders voor gaat. De aansprakelijkheid van Quadrant voor schade is steeds beperkt tot het bedrag waarop de verzekering van Quadrant in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de betreffende polis.

Quadrant is niet aansprakelijk voor verlies van of beschadiging aan eigendommen van ouders of kinderen op de locatie, zoals speelgoed en kleding. Wij doen er natuurlijk wel alles aan om dit te voorkomen.









Tevredenheid staat voorop

Interne klachten-/verbeterprocedure

Wij willen dat je tevreden bent over onze dienstverlening. Natuurlijk kan het voorkomen dat je ergens niet blij mee bent en deze ontevredenheid wilt uiten of een suggestie ter verbetering wilt doen. Iedere vorm van feedback is welkom en wordt als waardevol beschouwd om de geboden diensten te verbeteren. Deze feedback kun je op verschillende manieren uiten, zoals direct bij de medewerker, via de telefoon, in een klanttevredenheidsonderzoek, via het klachtenformulier op de website of door een e-mail te sturen naar:

info@quadrantkindercentra.nl.

Externe klachtencommissie

Mocht je er via onze interne klachtenprocedure niet uitkomen, dan kun je ervoor kiezen je klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. Dit kan als Quadrant niet binnen zes weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht of als we het samen niet eens geworden zijn over de afhandeling van een klacht. Meer informatie vind je op degeschillencommissie.nl.

Tevreden?

Ben je tevreden over onze opvang, vertel het anderen! Maar wij horen het natuurlijk ook graag. Een compliment krijgen is altijd leuk.

Praktische zaken rondom de zorg

Zorgbeleid

Soms komt het voor dat de ontwikkeling van een kind afwijkt van het gemiddelde. Het kind heeft bijvoorbeeld net even meer aandacht en zorg nodig dan de andere kinderen in de groep. Wanneer medewerkers zien dat een kind het risico op een ontwikkelingsachterstand loopt, volgt Quadrant een hiervoor opgesteld plan. Hierin staat onder andere wat de medewerkers en ouders kunnen doen en welke samenwerkingspartners ingeschakeld kunnen worden.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Als jonge kinderen zich opvallend gedragen, is het belangrijk om de oorzaak van dit gedrag te onderzoeken. Opvallend gedrag bij kinderen kan te maken hebben met een zorg over ontwikkelingsachterstand of met een zorg over huiselijk geweld en kindermishandeling.

Als kinderopvangorganisatie zijn we verplicht te voldoen aan de Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Bij Quadrant hebben we stappenplannen vastgesteld waarin beschreven staat hoe wij handelen bij signalen van huiselijk geweld en/of kindermishandeling.





Gescheiden ouders

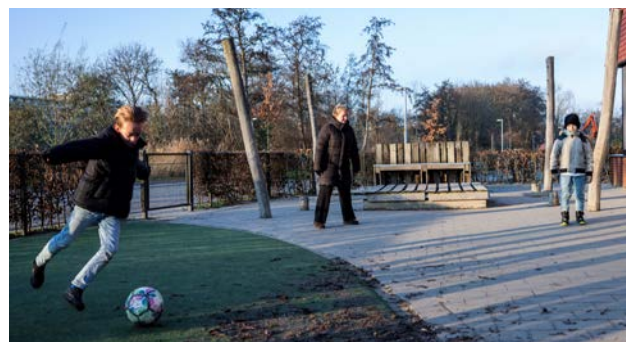
Wanneer ouders gescheiden zijn of gaan scheiden, worden wij hiervan graag op de hoogte gesteld. Het is in het belang van het welzijn en de ontwikkeling van het kind dat er een goed contact is tussen Quadrant en beide ouders. Ook blijven beide ouders hoofdelijk aansprakelijk voor volledige betaling van de kinderopvang. Om afspraken goed vast te leggen in onze administratie, vullen beide ouders hiervoor een formulier in.

Uitstapjes

Er worden weleens uitstapjes gemaakt. De kinderen en medewerkers dragen dan Quadrant-hesjes om de veiligheid en herkenbaarheid te verhogen.

Wij volgen de regels

Onze medewerkers beschikken over de juiste diploma's en over een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag). Ook onze vrijwilligers en stagiairs beschikken over een VOG. Op onze kindercentra is altijd een medewerker aanwezig met een BHV-diploma (Bedrijfshulpverlening). Vanzelfsprekend zijn er voldoende medewerkers met een kinder-EHBO diploma. Op iedere locatie wordt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid en veiligheid uitgevoerd. De GGD en de brandweer brengen regelmatig een bezoek aan onze locaties. De inspectierapporten zijn te vinden op de website via de locatiepagina.







Naar de buitenschoolse opvang (BSO)

Contractsoorten

BSO tijdens schoolweken / het hele jaar

Standaard bieden wij elke week van het jaar buitenschoolse opvang. Ook tijdens schoolvakanties en studiedagen, op de door jou afgenomen vaste dagen. Heb je dit liever niet? Dan is het mogelijk om alleen opvang tijdens schoolweken af te nemen. Dit houdt in dat je kind, in plaats van alle 52 weken, alleen buiten de schoolvakanties* gebracht kan worden. Wanneer je toch opvang nodig hebt in één of meerdere schoolvakanties, dan kun je die extra aanvragen als aanvullend vakantiecontract of als incidentele vakantieopvang (zie 'Vakantieopvang' hieronder).

Vakantieopvang

Vakantieopvang is alleen mogelijk in de schoolvakanties*. We volgen daarbij zoveel mogelijk de schoolvakanties van de school van jouw kind. Bij het 52-wekencontract is de vakantieopvang inbegrepen. Er zijn verschillende vormen van vakantieopvang mogelijk: via een vakantiecontract en met incidentele opvang.

Vakantiecontract

Het vakantiecontract kan je elk jaar voor 1 maart van het betreffende kalenderjaar afsluiten. Als je kind nieuw start op de bso, dan kun je een vakantiecontract afsluiten vóór de start van de opvang.

Hoe werkt dat?

- Per kalenderjaar koop je vooraf een tegoed aan vakantiedagen (11 uur per dag) in. Dit doe je via het [vakantieplanningsformulier](#).
- Je betaalt het tarief vakantieopvang (contract). De kosten van deze ingekochte vakantiedagen worden verdeeld over de resterende maanden van dat jaar en worden maandelijks vooraf gefactureerd.
- Als je tegoed in de loop van het jaar op is, kun je het tegoed ophogen. Als je dit wilt, kun je dit tot uiterlijk 1 juni doorgeven aan de klantenservice. Het tegoed wordt dan per 1 juli aangepast. Wil je niet ophogen of is het na 1 juni, dan kun je incidentele vakantieopvang afnemen. Zie 'Incidentele opvang'.
- Ingekocht tegoed is alleen in het betreffende kalenderjaar in te zetten in de vakantieweken* (niet op studie- en of andere schoolsluitingsdagen) en niet mee te nemen naar het volgende kalenderjaar. Niet-verbruikte vakantiedagen uit het tegoed worden niet gecrediteerd. Het tegoed is kindgebonden en niet overdraagbaar.
- Wanneer je tot uiterlijk 5 weken voor het begin van de vakantie opvang aanvraagt, heb je zeker plek. Aanvragen voor vakantieopvang binnen de 5 weken of in de vakantie zelf, worden niet door ons gegarandeerd en zijn op aanvraag. Aanvragen korter dan 4 dagen voor de gewenste opvangdag kunnen alleen via de groep/locatie. Niet via het ouderportaal.

* Vakantie zoals is vastgesteld door de Rijksoverheid



- Je kunt een geplande vakantiedag tot 1 maand van tevoren annuleren (via het ouderportaal met de knop 'Aanvraag annuleren' in het aanvragenoverzicht). Deze vakantiedag blijft dan als tegoed staan. Kortere dan 1 maand kan er alleen afwezig gemeld worden en kan dit, onder voorwaarden, worden omgezet in uren voor de ruilservice. Zie voor meer informatie 'Ruilservice' en 'Extra opvang aanvragen' verderop.

Incidentele vakantieopvang

Dit zijn aanvragen voor vakantieopvang die los, dus buiten het vakantiecontract om, via het ouderportaal worden aangevraagd. Dagen die tot 5 weken voor de start van de vakantie worden aangevraagd, worden ingepland. Aanvragen korter dan 5 weken, moeten eerst worden goedgekeurd. Het hangt dan af van het aantal kinderen op de groep ten opzichte van het aantal medewerkers. Voor de incidentele vakantieopvang geldt het tarief 'vakantieopvang incidenteel', dat hoger is dan het tarief voor het vakantiecontract. De kosten voor incidentele vakantieopvang worden in de eerst volgende te factureren periode gefactureerd.

Voor het annuleren van alle vormen van vakantieopvang geldt een opzegtermijn van een maand. Als je binnen de maand afmeldt voor een incidentele vakantiedag, dan bouw je hier, onder voorwaarden, uren voor de ruilservice op. Meer informatie over het aanvragen en afmelden lees je bij 'Extra opvang' verderop.

Voor vakantieopvang kan ook kinderopvangtoeslag worden aangevraagd bij de Belastingdienst.

In de vakanties verwachten we alle kinderen tussen 7.30 en 9.00 uur in verband met het dagprogramma. De vakantieopvang van Quadrant wordt in hele dagen aangeboden. Het kan zijn dat we verschillende locaties samenvoegen en jouw kind in de schoolvakantie op een andere locatie opvangen. Dit wordt bepaald op basis van het aantal aanwezige kinderen. Twee weken voor aanvang van de vakantie, komt het programma en de indeling in het ouderportaal te staan.

Kennismaken

Voordat je kind echt gaat starten bij ons op de BSO, word je uitgenodigd voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek willen we jouw kind leren kennen. Wat kan jouw kind, wat vindt hij/zij leuk, wat zijn de gewoontes, de bijzonderheden over gezondheid, allergieën en het medicijngebruik. Van ons krijg je informatie over de locatie waar je kind naar toe gaat. Onderwerpen zoals openingstijden, de dagindeling, belangrijke telefoonnummers en vragen die jij hebt over de locatie en de opvang komen aan bod.

Wennen

Voor jouw kind, maar misschien ook voor jou, is een nieuwe omgeving in het begin vaak spannend. Daarom vinden wij het belangrijk dat je samen met ons de tijd neemt om je kind te laten wennen. Tijdens de wenperiode van je kind is het belangrijk dat je telefonisch bereikbaar en beschikbaar bent om je kind eventueel eerder op te halen. Je kunt ook eventueel zelf bellen als je wilt weten hoe het gaat.

* Vakantie zoals is vastgesteld door de Rijksoverheid



Brengen en ophalen

Als je gebruik maakt van voorschoolse opvang, kun je jouw kind tussen 7.00/7.30 uur en 8.00 uur brengen. Kijk voor de juiste tijden op de locatiepagina op onze website. Je kind wordt door een medewerker van Quadrant naar school gebracht. 's Middags wordt het ook weer van school gehaald en naar de BSO gebracht, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat je kind zelfstandig naar de BSO mag komen. Het ophalen van school gebeurt lopend, fietsend, per bakfiets of per taxi, en onder begeleiding van een volwassene.

Quadrant is verantwoordelijk voor je kind vanaf het moment dat het van school wordt gehaald. Indien je kind zelfstandig naar de BSO komt, is Quadrant verantwoordelijk vanaf het moment van aankomst op de BSO. De verantwoordelijkheid eindigt op het moment dat je kind wordt opgehaald of het moment waarop jouw kind zelfstandig vertrekt van de BSO. Als je kind zelfstandig naar huis mag, moet je hiervoor schriftelijk toestemming geven.

Alle kinderen die gebruik maken van de naschoolse opvang moeten vóór 18.30 uur worden opgehaald.

Naar huis

Kinderen worden alleen meegegeven aan de ouder(s)/ verzorger(s) die bekend zijn bij de locatie. Als kinderen door iemand anders worden opgehaald, dien je dat van te voren door te geven aan de medewerkers van de BSO.

Te laat komen

Wanneer het je niet lukt je kind binnen de afgesproken tijd op te halen, kunnen wij een te-laet-tarief in rekening brengen. Dit is € 10,- voor elk kwartier of een gedeelte van het kwartier dat het kind te laat wordt opgehaald. Dit tarief geldt per gezin en per locatie. Wanneer het herhaaldelijk niet lukt om je kind binnen de openingstijden op te halen, kun je samen met de clustermanager op zoek gaan naar een passende oplossing.

Mentor

Kinderen hebben op de buitenschoolse opvang te maken met verschillende pedagogisch medewerkers op de groepen. Bij Quadrant werken we met mentorschappen. De mentor is je eerste aanspreekpunt. Hij/zij is degene die de ontwikkeling en welbevinden van je kind registreert volgens het KindVolgSysteem (KVS) van Quadrant. De mentor voert ook de periodieke 10-minuten gesprekken in het kader van het KVS. Daarnaast is hij/zij verantwoordelijk voor het registreren van afspraken die gemaakt zijn met de ouders en voor de overdracht daarvan naar andere teamleden of locaties. Uiteraard met toestemming van de ouders.

Afwezigheid

Indien je kind door ziekte of andere redenen niet naar de BSO kan komen, verzoeken wij je dit zo snel mogelijk aan ons te melden. Afwezig melden kan via het ouderportaal. *Let op:* afwezig melden is NIET hetzelfde als opzeggen van de opvang. Zie hiervoor



'Betalen, wijzigen en opzeggen' op pagina 28.

Mocht je kind toch wel komen, nadat je het afwezig hebt gemeld, dan dien je een nieuwe aanvraag in voor opvang (zie extra opvang). Het kan zijn, dat het plekje inmiddels opgevuld is.

Ziek zijn

Quadrant heeft richtlijnen die wij volgen als een kind ziek is. Wanneer er een kinderziekte heerst op de locatie, informeren wij je hierover. Wanneer jouw kind een infectieziekte heeft, ben je als ouder verplicht dit bij de locatie te melden. Dit in verband met de veiligheid van andere kinderen en (zwangere) medewerkers.

Voor je kind is het fijn om thuis te zijn als het ziek is. Het heeft meer rust, zorg en individuele aandacht nodig, die we op de groep niet kunnen geven. Als je kind ziek wordt tijdens de opvang, nemen wij altijd contact met je op. In overleg besluiten we wat te doen. Het is belangrijk dat wij jou of een familielid kunnen bereiken. Geef dus altijd een noodtelefoonnummer door.

Het kan gebeuren dat je kind door ziekte tijdelijk niet naar de BSO mag. Wij adviseren om vooraf oplossingen te bedenken voor het geval dat je kind door ziekte tijdelijk geen gebruik kan maken van de opvang. Met nadruk wijzen we erop dat de uiteindelijke verantwoordelijkheid voor de gezondheid van jouw kind bij jou als ouder ligt.

Lukt het niet via het ouderportaal afwezig te melden, bel dan de locatie om de afwezigheid door te geven.

Vaccinatie

Wij houden ons aan de wetgeving en vangen alle kinderen op. Het kan dus voorkomen dat niet-gevaccineerde kinderen naar onze opvang komen.

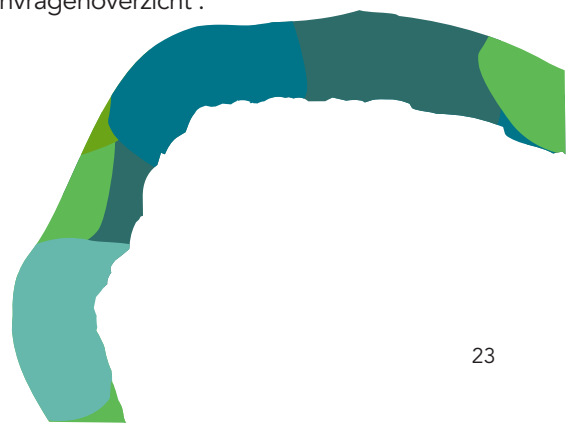
De gegevens over het wel of niet gevaccineerd zijn, worden door ons wel bijgehouden.

Extra opvang

Quadrant biedt de mogelijkheid om extra opvang aan te vragen. Wij bieden dit als service, maar je hebt er geen recht op. Of extra opvang mogelijk is, heeft onder andere te maken met beschikbaarheid op de groep. Een aanvraag voor extra opvang moet dus altijd nog beoordeeld worden en betekent niet dat deze automatisch akkoord is. Wacht dus altijd af of je aanvraag goedgekeurd wordt.

Hoe vraag je extra opvang aan?

- In het ouderportaal kun je via Agenda en dan de knop 'Dag aanvragen' voor de gewenste datum per kind extra opvang aanvragen.
- Extra opvang aanvragen kan alleen voor hele voor- of naschoolse opvang, dus niet per uur.
- Je kunt in het ouderportaal, tot uiterlijk 4 dagen voor de gewenste dag, de aanvraag indienen. Binnen 4 dagen kan je alleen via de medewerker op de groep een extra dag aanvragen.
- Betaling van extra opvang gaat met een factuur. Voor de gefactureerde extra opvang betaal je het uurtarief dat in je overeenkomst staat.
- Zodra de aanvraag door Quadrant is beoordeeld, zie je in het ouderportaal of je aanvraag akkoord is. Je kunt dit terugvinden in het ouderportaal bij Agenda, 'Aanvragenoverzicht'.





Studiedagen

Wanneer je in verband met een studiedag op school gebruik wilt maken van opvang bij Quadrant, kan dat helaas nog niet via het ouderportaal doorgegeven worden. Nu werkt dat als volgt:

- Je vult de gewenste opvangdatum in op de inschrijflijst op de locatie (vanaf drie weken tot één week voor aanvang van de studiedag).
- De opvang kan alleen doorgaan bij minimaal zes inschrijvingen.
- Als de opvang gerealiseerd wordt, geldt afnameplicht als je bent ingeschreven.
- Bij een standaard (52 weken) contract zijn de studiedagen inclusief als je voor die dag van de week een plaatsingsovereenkomst hebt. We vragen je wel twee weken van te voren door te geven of je hier ook gebruik van wilt maken.
- Het kan zijn dat we verschillende locaties samenvoegen en dat je kind die dag op een andere locatie wordt opgevangen.
- Het tarief incidentele (vakantie)opvang is hierop van toepassing. Zie tarieven op onze [website](#).
- De ruilservice kan niet ingezet worden voor opvang tijdens studie(mid)dagen.

Sluitingsdagen

Onze locaties zijn gesloten op alle officiële nationale en christelijke feestdagen. Daarnaast roosteren wij maximaal één scholingsdag per jaar in voor ons personeel. Ook die dag zijn wij gesloten.

Op Kerstavond en Oudjaarsdag sluiten alle locaties om 17.00 uur.

Voeding, verzorging en medicatie

Wij bieden zoveel mogelijk een all-in pakket, zodat je als ouder zo min mogelijk aan je kind hoeft mee te geven. Dat is wel zo gemakkelijk! Op de BSO zijn vers fruit, broodmaaltijden, drinken, tussendoortjes, (nagenoeg alle) georganiseerde activiteiten, zoals sport en uitjes bij de prijs inbegrepen.

Afwijkende en speciale voeding is niet bij de prijs inbegrepen. Je dient hiervoor zelf te zorgen. Indien je kind andere voeding nodig heeft, overleggen we samen hoe we hier het beste mee om kunnen gaan.

Gezonde voeding

Wij vinden het belangrijk om gezonde voeding aan te bieden. Bij het bepalen van gezonde voeding, volgt Quadrant de adviezen van het Voedingscentrum. Wij proberen de smaakontwikkeling bij kinderen te stimuleren. In dit kader verzorgen wij kook- en bakactiviteiten en werken we met menu's waarin steeds opnieuw variatie wordt aangebracht. Wanneer jouw kind bepaalde voeding vanwege dieetvoorschriften of geloofsovertuiging niet mag, dan worden hierover duidelijke afspraken gemaakt.

Trakteren

Verjaardagen vieren wij graag in de groep op de BSO. Trakteren mag, maar is niet verplicht. In overleg met ouders wordt afgesproken hoe het feest gevierd wordt. Wij zien het liefst gezonde traktaties.





Voedselovergevoeligheid

Bij Quadrant wordt, in geval van voedselovergevoeligheid, altijd het advies gevolgd dat de ouders hebben gekregen van de huisarts, specialist of diëtist. Dit onderwerp zal in de periode dat het kind gebruik maakt van de opvang onder de aandacht zijn en regelmatig met de ouders worden besproken.

Er is een procedure ontwikkeld voor kinderen met een voedselovergevoeligheid. Ouders vullen een formulier in als er sprake kan zijn van een (heftige) allergische reactie. Dit formulier en een handelingsplan worden op de groep bewaard.

Medicijnen

Heeft je kind medicatie nodig tijdens de duur van de opvang? Dit is in principe alleen toegestaan wanneer de middelen door een arts zijn voorgeschreven en de overeenkomst 'Gebruik geneesmiddelen' is ingevuld en ondertekend. Onze medewerkers mogen geen medische of verpleegkundige handelingen verrichten, zoals het toedienen van injecties of het inbrengen van een sonde. Ook geven onze medewerkers jouw kind geen koortsonderdrukkende middelen (zoals paracetamol) zonder doktersvoorschrift.

Wat te doen in geval van nood

Er kan altijd een situatie ontstaan waardoor je als ouder niet in staat bent je kind op tijd op te halen. Neem in deze situatie zo snel mogelijk contact op met de BSO. Samen met de medewerker kan je dan zoeken naar een oplossing. Wij adviseren om het telefoonnummer van de BSO in je telefoon te zetten, zodat je ons

altijd kan bereiken. Andersom kan ook! Zorg dus altijd dat wij jouw telefoonnummer hebben en een noodnummer van iemand die we kunnen bereiken als we jou niet kunnen bereiken.

Contact met ouders

Quadrant vindt het contact met ouders erg belangrijk. Er zijn verschillende vaste momenten om met een medewerker te overleggen over het welbevinden en de ontwikkeling van jouw kind. Deze momenten komen tijdens het intakegesprek aan de orde. Daarnaast kan je natuurlijk ook altijd een afspraak maken met de mentor van je kind wanneer je op een gepland moment overleg wilt hebben. Elk jaar vraagt de mentor of je een 10-minuten gesprek wilt.

Oudercommissie

Samen zijn we verantwoordelijk voor de opvoeding en verzorging. Hierbij heeft de [oudercommissie](#) (oc) een centrale rol. De BSO's hebben gezamenlijk één oudercommissie. Ouders in de commissie leveren een bijdrage aan het optimaliseren van onze kwaliteit en worden betrokken bij ons beleid, zoals wijzigingen van tarieven of openingstijden, de inrichting van het buitenterrein, maar ook de organisatie van feesten of ouderavonden.





Betalen, wijzigen en opzeggen

Rond de 10e van de maand ontvang je voor de komende maand een factuur van ons in je ouderportaal. Het bedrag is één twaalfde deel van de totale kosten per jaar.

Bij automatische incasso schrijven wij het bedrag rond de 25^e van de maand van je bankrekening af. Als je een factuur per post wilt ontvangen, dan kan dat. Hiervoor betaal je € 5,- administratiekosten per factuur.

Opzeggen en wijzigen van de opvang (let op: dit is iets anders dan afwezig melden of extra opvang aanvragen) kan alleen schriftelijk. Dit kan door een mail te sturen naar onze klantenservice via info@quadrantkindercentra.nl.

Je kunt het beste opzeggen per 1^e of 15^e van de maand. Als je niet per halve of hele maand opzegt, worden de dagen die daarbuiten vallen los berekend. Hierdoor kunnen de opvangkosten hoger uitvallen.



