



quadrant
kindercentra

**Pedagogisch werkplan
Kindcentrum de Ontdekkingsreizigers
BSO groep 1 t/m 2 en BSO groep 3 t/m 8
2024**

Inhoud

Inleiding

1. Algemene informatie
 - 1.1 Contactgegevens
 - 1.2 Kindcentrum
 - 1.3 Openingstijden en diensten
 - Openingstijden
 - Extra opvang
 - Vakantieopvang
2. Onze visie en de vier pedagogische basisdoelen
 - 2.1 Bieden van een veilige basis
 - 2.2 Stimuleren van persoonlijke competentie
 - 2.3 Bevorderen van sociale competentie
 - 2.4 Overdragen van normen en waarden
3. In de praktijk
 - 3.1 Groep
 - Medewerkers (BKR)
 - Basisgroep
 - Dagritme
 - Voeding
 - Ziekte en medicatie
 - Verjaardagen en feesten
 - Regels
 - Ruimte en inrichting
 - 3.2 Intake en wennen
 - Mentorschap
 - Intake
 - Wennen
 - 3.3 Volgen en overdracht
 - KIJK!
 - Doorgaande ontwikkelingslijn
 - Zorgbeleid
 - 3.4 Aanbod
 - Thematisch werken
 - Meervoudige intelligentie
 - Ontwikkelingsgericht werken
 - Groenbeleving
 - Kinderparticipatie
 - Thomas Gordon
 - Vakantieopvang/ studiedagen
 - 3.5 Medewerkers en deskundigheid
 - Opleiding en deskundigheidsbevordering
 - Toekomstige beroepskrachten
 - Vrijwilligers
 - Team Kwaliteit & Pedagogiek en coaching
 - 3.6 Ouders
 - Ouderbeleid
 - Ouderportaal
 - Oudercommissie
 - 3.7 Samenwerking externen
 - Verbinding
 - 3.8 Kwaliteit
 - Ontwikkelproces
 - Risico-inventarisatie
 - Interne audits
 - GGD inspectie

Inleiding

Dit is het pedagogisch werkplan van Kindcentrum de Ontdekkingsreizigers BSO 1 t/m 2 en BSO groep 3 t/m 8 Het geeft een beeld van hoe deze locatie het pedagogisch beleid van Quadrant tot uiting laat komen in haar dagelijkse omgang met de kinderen. Door deze beschrijving wordt er inzicht gegeven in de visie en pedagogisch handelen voor ouders en pedagogisch medewerkers.

Het uitgangspunt van dit werkplan zijn de vier pedagogische basisdoelen, die ontleend zijn aan het kwaliteitsmodel van Riksen-Walraven, zoals die beschreven zijn in de Wet Kinderopvang. Deze zijn;

- Bieden van een veilige basis
- Stimuleren van persoonlijke competentie
- Bevorderen van sociale competentie
- Overdragen van normen en waarden

Naast deze wettelijke bepaling zijn de visie, missie en kernwaarden van Quadrant een kader voor dit werkplan.

Visie

Kinderen zijn kostbaar. Ze hebben het recht om op te groeien in een omgeving die veilig is en waarin ze worden geholpen om bewust te worden van zichzelf, de omgeving en anderen. Daarom bieden wij kinderopvang die bijdraagt aan de ontwikkeling van de nieuwe generatie.

Missie

Wij bieden kinderopvang in een veilige, rijke ontwikkelomgeving. Wij begeleiden kinderen van 0 tot 13 jaar in nabijheid van huis en school. Dat doen wij niet alleen, maar dat doen wij samen met anderen. Want samen kom je verder. De opdracht van Quadrant wordt kernachtig samengevat in onze missie:

Samen voor het kind

Kernwaarden

Onze kernwaarden zeggen iets over ons gedrag. Ze laten zien waar wij als organisatie voor staan en wat anderen van ons mogen verwachten.

- Wij staan voor veiligheid en ontwikkeling
- Wij initiëren en verbinden
- Wij handelen duurzaam

Onze visie, missie en kernwaarden worden in de praktijk omgezet in handelen door onze pedagogisch medewerkers. Bij het handelen staan veiligheid, respect en ruimte centraal. Dit zijn dan ook de basisprincipes die in dit werkplan naar voren komen.

Dit werkplan geeft een eigen identiteit aan de locatie. Hierbij zijn initiatieven en creativiteit van zowel de pedagogisch medewerkers als de kinderen van groot belang. Zij maken de locatie uniek.

Elk jaar wordt het werkplan geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Het maakt onderdeel uit van het ontwikkelingsproces binnen Quadrant. Wij streven naar onze kwaliteiten te waarborgen, te delen en verder te ontwikkelen. Naast het pedagogisch werkplan heeft deze locatie ook een Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid waarin de risico-inventarisaties worden beschreven.

Het werkplan is als volgt opgebouwd. Als eerste worden de algemene gegevens van de locatie gegeven. Vervolgens wordt onze visie, missie, kernwaarden en handelen verbonden met de vier pedagogische basisdoelen. Er wordt beschreven hoe wij deze verbondenheid zien. Dit alles is samengevat in onze Pedagogische cirkel. Als laatste wordt beschreven hoe deze locatie het theoretisch kader in de praktijk omzet in handelen.

1. Algemene gegevens

1.1 Contactgegevens

Naam: KC de Ontdekkingsreizigers
Adres: Burgemeester van Dijkensingel 51
Postcode: 2809 RB
Plaats: Gouda
Telefoonnummer: 0182- 206001
Mail: info@kc-deontdekkingsreizigers.nl

IKC-directeur: Miriam de Man
Telefoonnummer: 0624411044
Mail: m.deman@kc-deontdekkingsreizigers.nl

1.2 Kindcentrum

De BSO bevindt zich in Kindcentrum de Ontdekkingsreizigers. Het kindcentrum biedt onderwijs en opvang in één.

De wereld ontwikkelt zich in een razend tempo. Wij zijn een brug aan het bouwen die we al aan het bewandelen zijn. Kinderen ontwikkelen zich voor de wereld van morgen, een wereld die ons iedere dag verrast. Ons onderwijsconcept omvat doorlopende leerlijnen met persoonlijke leer- routes, leerplekken en instructiehoeken. Kindcentrum De Ontdekkingsreizigers bereidt kinderen hiermee voor op de toekomst. Het onderwijs van vandaag kent grote ontwikkelingen. Denk aan de wet passend onderwijs, digitalisering, talentontwikkeling en de verbinding tussen onderwijs en samenleving.

Als je de persoonlijke ontwikkeling van kinderen centraal stelt, merk je dat deze aspecten een andere invulling krijgen. Wij bieden onze kinderen een betekenisvolle leeromgeving door beschikbare leerbronnen binnen, buiten en virtueel te gebruiken. We zien kansen in de verschillen tussen kinderen.

Onderwijs en opvang worden ingericht rond de ontwikkeling van de kinderen. Er worden mogelijkheden geboden om talenten verder te ontwikkelen, door op vragen en interesses van kinderen in te spelen en deze te verdiepen. Ons doel is dat kinderen zich kunnen ontwikkelen ten opzichte van de eigen mogelijkheden en interesses. Bij ons is er ruimte om te onderzoeken en vragen te stellen.

De BSO voor de kleuters beschikt over een lokaal beneden en er wordt op maandag/dinsdag/woensdag en donderdag ook een klaslokaal gebruikt. De BSO voor de oudsten bevindt zich in het nieuwe gebouw naast de AH. Op de benedenverdieping zijn daar 2 lokalen voor de BSO. Voor activiteiten en spel kan er gebruik gemaakt worden van de gehele ruimte die het kindcentrum te bieden heeft. Zo is er een gymzaal om lekker te bewegen. Ook buiten kunnen we gebruik maken van het gehele plein en het spelmateriaal uit de schuren(containers) die op het plein staan. Buiten het terrein van het Kindcentrum wordt er als de kind-beroepskracht ratio het toelaat in het nabij liggende natuurgebied of in de speeltuin in de wijk gespeeld. Voor kookactiviteiten worden er regelmatig boodschappen gedaan bij de Albert Heijn tegenover het Kindcentrum.

De BSO vangt kinderen op van het eigen Kindcentrum en van SBO de Oostvogel. In de vakanties voegen we op onze locaties samen met kinderen van BSO de Westervriend.

1.3 Openingstijden en diensten

Openingstijden

De locatie biedt voorschoolse opvang aan op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 7.00 uur tot 8.30 uur (brengen voor 8.00 uur) en naschoolse opvang op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 14:00 tot 18.30 uur.
In de vakanties bieden we opvang van 7.30 tot 18.30 uur.

De kinderen worden binnen het Kindcentrum naar de eigen onderwijsunit gebracht en/of van de unit opgehaald door een pedagogisch medewerker. Met ouderen kinderen (unit 4) kan er afgesproken worden dat ze zelfstandig van/naar de BSO mogen. Kinderen van SBO de Oostvogel worden met de taxi gebracht.

Extra opvang

Ouders kunnen hun kind afmelden in het ouderportaal.

Extra opvang kan worden aangevraagd via het ouderportaal. Tot uiterlijk 4 dagen voor de gewenste aan te vragen dag kan de aanvraag worden ingediend. Korter dan 4 dagen kan alleen via de pedagogisch medewerkers. Betaling verloopt achteraf via een factuur.

Extra opvang is pas akkoord na beoordeling door de pedagogisch medewerker. Het hangt bijvoorbeeld af van de pedagogisch medewerker-kind ratio. Extra opvang blijft dus een service voor ouders en géén recht.

Bij studiedagen of afwijkende vakantie van school kan er gebruik worden gemaakt van de BSO. Dit wordt met ouders gedeeld via social schools. Zij kunnen in het ouderportaal aangeven of zij extra opvang behoeven. Voor de extra uren die niet in het ouderportaal vermeld staan wordt op de dag zelf schriftelijk getekend. De opvang kan alleen doorgaan wanneer er zes of meer kinderen zijn. Als de opvang gerealiseerd wordt, geldt een afnameplicht.

Bij een 52 weken contract zijn de studiedagen in principe inclusief als ouders voor die dag van de week een plaatsingsovereenkomst hebben. Er wordt wel gevraagd of ouders er gebruik van willen maken.

Vakantieopvang

De BSO is geopend in de schoolvakanties. Ouders kunnen een contract aangaan voor 52 weken (schoolweken plus vakanties), 40 weken (schoolweken) of 3 tot 12 weken (alleen schoolvakanties). Ouders kunnen doorgeven van welke dagen zij gebruik willen maken in de vakanties. Dit kan ook bij een 40 weken contract als ouders toch opvang in de vakanties nodig blijken te hebben. Het afnemen van incidentele opvang is ook mogelijk binnen de vakantie.

Vakantieopvang kan op een andere locatie plaatsvinden.

2. Onze visie en de vier pedagogische basisdoelen

Onze visie, missie, kernwaarden en handelen zijn verbonden met de vier pedagogische basisdoelen, die ontleend zijn aan het kwaliteitsmodel van Riksen-Walraven, zoals die beschreven zijn in de Wet Kinderopvang. Hieronder wordt beschreven hoe wij deze verbondenheid zien.

2.1 Bieden van een veilige basis

Het gaat hierbij om de emotionele veiligheid en de fysieke veiligheid. Een kind moet zich niet alleen veilig voelen, maar ook veilig zijn. De pedagogisch medewerkers zorgen voor deze veiligheid. Vanuit deze basis kan een kind zich ontwikkelen.

De *emotionele veiligheid* wordt gewaarborgd door een sensitieve-responsieve houding van de pedagogisch medewerkers. Zij vangen signalen van het kind op, interpreteren deze juist en reageren daar effectief op. Dit geeft het kind zekerheid en vertrouwen. Ook het bieden van duidelijkheid en structuur en een goede sfeer spelen hierbij een rol. Bij de *fysieke veiligheid* gaat het er om dat de indeling en inrichting van een ruimte veilig aanvoelt en veilig is om dingen te ondernemen. Zo kan een kind op een veilige manier de grenzen van zijn eigen kunnen opzoeken.

Pedagogisch medewerkers tonen *respect* voor de autonomie voor het kind. Elk kind is uniek en verdient een eigen benadering. Hierbij is het stimuleren van zelfstandigheid van groot belang. Daarnaast is er respect voor jezelf, anderen en de omgeving (alles wat leeft en spullen, maar ook afspraken die met elkaar worden gemaakt). Wanneer een kind zich gerespecteerd wordt, voelt hij zich veilig.

Kinderen krijgen de *emotionele ruimte* en de *fysieke ruimte* om bij ons te kunnen ontwikkelen. De emotionele ruimte van elk kind wordt gezien en gerespecteerd. De fysieke ruimte nodigt kinderen uit om nieuwe kennis en vaardigheden op te doen. Al spelend ontdekken en ontwikkelen.

2.2 Stimuleren van persoonlijke competentie

Het gaat hierbij om het spelenderwijs uitdagen van de verschillende ontwikkelingsgebieden van het kind. Wanneer een kind wordt uitgedaagd op meerdere gebieden, ontwikkelt hij zich tot een zelfstandig individu.

Vanuit een basis van *veiligheid* kan een kind zich ontwikkelen. De pedagogisch medewerkers kennen de kinderen en spelen in op de behoeften van elk kind. Zij kijken naar wat het kind al goed kan en breiden deze vaardigheden uit. Daarnaast kennen zij de onzekerheden van een kind en dagen zij het kind uit zijn grenzen te verleggen.

Door het creëren van een veilige basis kan een kind zich ontwikkelen. Er is *respect* voor de wijze waarop een kind zich ontwikkelt. Er wordt rekening gehouden met het tempo en niveau van het kind en grenzen van het kind worden gerespecteerd. De pedagogisch medewerkers volgen het kind.

Elk kind heeft een *persoonlijke ruimte*. Het is belangrijk om een kind de ruimte te geven die hij nodig heeft. De pedagogisch medewerkers spelen in op deze behoefte. Zij geven het kind de tijd om te ontwikkelen op hun eigen kracht. Daarnaast speelt de *fysieke ruimte* een rol. De indeling en inrichting nodigen uit tot onderzoeken, ontdekken en ontwikkelen. Het spelmateriaal en activiteiten stimuleren de ontwikkeling van een kind. Ook de rust kan opgezocht worden als een kind behoefte heeft om alleen te zijn.

2.3 Bevorderen van sociale competentie

Het gaat hierbij om het stimuleren van sociale kennis en vaardigheden van een kind. Wanneer het kind wordt gestimuleerd om onder andere zich in te leven in een ander, een mening vormen, te luisteren naar een ander, conflicten oplossen en te samenwerken, zal een kind zelfstandig relaties met andere kunnen opbouwen en onderhouden.

Een kind behoort bij ons tot een groep. Het is belangrijk dat het kind zich hierin *veilig* voelt om zichzelf te kunnen zijn. Wanneer een kind zich veilig voelt, kan hij interacties met anderen aangaan en zijn sociale kennis en vaardigheden uitbreiden.

Er is *respect* voor jezelf en elkaar. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat er een sfeer wordt gecreëerd waarin respectvol met elkaar wordt omgegaan. Zij hebben hierin een voorbeeldrol en kinderen leren van elkaar.

De *emotionele ruimte* wordt gegeven om een kind initiatief te laten nemen tot interactie en mee te laten denken in het groepsproces (aanbod en ruimte). Daarnaast wordt er gezorgd dat de *fysieke ruimte* uitnodigt tot sociale interacties. Het samen kunnen spelen wordt gestimuleerd door de ruimte op een juiste manier in te delen en in te richten. Verschillende soorten hoeken en spelmateriaal worden ingezet om ieder kind in interactie met een ander in zijn kracht te kunnen zetten.

2.4 Overdragen van normen en waarden

Een kindcentrum is een samenleving waar verschillende culturen, normen en waarden elkaar ontmoeten. Door het leren omgaan met andere mensen, verschillende culturen en andere normen en waarden wordt de morele ontwikkeling van een kind gestimuleerd. Op een open, respectvolle manier wordt kennis gemaakt met anderen mensen, geloven en culturen. Een kind zit midden in de maatschappij en vormt de nieuwe generatie.

Wanneer er sprake is van een *veilige basis* kan een kind zichzelf zijn. Zijn eigen identiteit komt naar voren. Deze mag een kind laten zien en mag gezien worden. Ook wordt er serieus ingegaan op vragen, opmerkingen of meningen die een kind heeft over de verschillen in de maatschappij.

Het zien en accepteren van en omgaan met verschillen wordt met *respect* gedaan. Wij stellen en beantwoorden vragen en verdiepen ons in anderen. De pedagogisch medewerkers hebben hierin een voorbeeldrol.

Een kind krijgt de *ruimte* om deze verschillen te ontdekken en eigen te maken. Ook is er ruimte om gebruiken, gewoonten en tradities te laten zien. Wat vindt iemand belangrijk? Waar staat hij voor? Zijn er grenzen? Hier hebben wij het samen over. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat er een goede samenwerking is met ouders, onderwijs en andere partners. Ieder met haar eigen identiteit.

Onze visie en handelen op deze visie hebben wij samengevat in onze pedagogische cirkel.



3. In de praktijk

Het bovenstaande theoretisch kader wordt in de praktijk omgezet in handelen. Het handelen naar de visie gebeurt op elke locatie op een unieke wijze. Hieronder wordt beschreven hoe en waarom.

3.1 Groep

Medewerkers (BKR)

Op de BSO hanteren wij de beroepskracht-kindratio (BKR), zoals deze in de Wet Kinderopvang is beschreven. Dit betekent dat op de BSO maximaal 90 kinderen geplaatst kunnen worden met 9 pedagogisch medewerkers. Het team bestaat uit vaste gezichten om de emotionele veiligheid van kinderen te waarborgen. Zij kennen de pedagogisch medewerkers en de pedagogisch medewerkers kennen de kinderen.

Bij vrije dagen en ziekte van pedagogische medewerkers worden er medewerkers vanuit de flexpool ingezet. Ook hier wordt gestreefd naar hetzelfde gezicht.

Op de BSO mag er voor-en na schooltijd en op vrije middagen maximaal een half uur per dag minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht-kind ratio vereiste aantal medewerkers wordt ingezet. Naast dit half uur per dag is op vrije dagen en in de vakantie dezelfde drie-uursregeling van toepassing als op het kinderdagverblijf.

Op deze locatie (bijvoorbeeld vakantieopvang en studiedagen) wordt er wel afgeweken van de BKR: Tussen 17:30 uur en 18:30 uur.

Er zijn dan 2 pedagogisch medewerkers aanwezig. Vereiste BKR is: 3 (voorbeeld)

Basisgroep

Een basisgroep is een vaste groep kinderen in een eigen groepsruimte. Dit zorgt voor een vertrouwde omgeving voor het kind. Op de BSO zijn de basisgroepen ingedeeld op basis van wat staat beschreven in de Wet Kinderopvang. Voor deze locatie betekent dit dat de volgende basisgroepen als volgt zijn ingedeeld;

- BSO-groep 3 t/m 8 bestaat nu uit max 50 (per dag) kinderen van 6-13 jaar. Er zijn binnen deze groep weer 4 stamgroepen gemaakt. Dat zijn de 4 vaste groepen die vertellen aan welke tafel zij tijdens de eetmomenten zitten. Er zijn op deze groep 3 tot 5 vaste medewerkers per dag aanwezig. Dit hangt af van het aantal kinderen.
- BSO-groep 1 t/m 2, bestaat uit max 50 (per dag) kinderen van 4-6 jaar. Er zijn binnen deze groep weer 5 vaste groepen. Die bepalen aan welke tafel en met welke PM-er zij hun eetmomenten hebben. Deze BSO bestaat uit ca. 40 kinderen op dit moment (januari 2024), Er zijn op dit moment 5 vaste pm-ers. Tess, Rosemarie, Keely, Ellen en Jacqueline. Nina is een BBL'er die intallig ingezet wordt.

Het kan incidenteel voorkomen dat een kind op twee basisgroepen verblijft, denk bijvoorbeeld aan samenvoeging tijdens vakantieperiodes. Dit wordt tijdens het intakegesprek besproken met ouders en ouders tekenen voor akkoord.

Dagritme

Een vast dagritme zorgt voor duidelijkheid en structuur voor het kind. Het kind weet wat hij kan verwachten. Dit geeft een gevoel van geborgenheid en veiligheid.

Het dagritme ziet er als volgt uit.

- Binnenkomst om 14.00 uur voor de kinderen van het eigen Kindcentrum. De kinderen gaan eerst hun naamlabel aan de ontruimingsring hangen en even spelen. Om 15 uur gaan ze handen wassen en aan tafel voor het eerste eet- en drinkmoment.
- Zij krijgen de keuze uit meerdere soorten fruit en groenten. Ongeveer 1 stuk fruit in totaal per kind. Het fruit wordt aan tafel gesneden en de kinderen kunnen een paar stukken kiezen. De oudere kinderen mogen ook een heel stuk fruit kiezen. Verder kiezen zij qua drinken tussen limonadesiroop, thee met of zonder honing en water.

- Evt. kinderen van SBO-scholen kunnen later binnenkomen en worden met de taxi gebracht. Zij krijgen fruit en drinken aangeboden zodra ze binnen zijn.
- Daarna worden er verschillende activiteiten aangeboden, bijvoorbeeld;
 - Vrij spelen in hoeken, buiten en aan tafel (tekenen, kleuren, gezelschapsspelletjes etc.
 - Knutselactiviteit in de groepsruimte
 - Sport en spel activiteit in de gymzaal of buiten
 - Naar een speeltuin of de polder voor natuuractiviteiten (mits het aantal pm'ers die we in huis hebben dit toelaat)
 - Muziek/drama/toneel
- Tussen 16.00 en 16.30 uur gaan alle kinderen weer met hun eigen stamgroep aan tafel voor een eetmoment. Ze kunnen kiezen tussen ontbijtkoek, cracker, cracotte of rijstwafel met daarop verschillende soorten beleg. Al het beleg komt van de lijst uit het voedingsbeleid van Quadrant Kindercentra. Qua drinken is er keus tussen water en ongezoete thee. De tweede ronde wordt aangeboden d.m.v. een wisselend voedingsschema.
- Op sommige dagen worden kinderen naar sportactiviteiten in de gymzaal gebracht. Zo is er judo op maandag, turnen op dinsdag en krav maga op vrijdag. De eetmomenten voor die kinderen worden hierop aangepast.
- De kinderen worden opgehaald. Er is een moment van overdracht tussen ouder en pedagogisch medewerker. Enkele kinderen mogen zelfstandig naar huis. Hiervoor is dan een formulier getekend. Vaak is er dan eerst telefonisch contact met de ouders, waarna het kind naar huis gaat. Alle kinderen zeggen de leiding gedag en halen hun naamlabel van de ontruimingsring voordat ze naar huis gaan.

Voeding

Op de BSO zorgen wij voor het eten en drinken. Wij vinden gezonde voeding belangrijk (zie ons Voedingsbeleid). Hierin volgen wij de adviezen van het Voedingscentrum. Wanneer een kind speciale voeding nodig heeft, wordt dit door ouders zelf meegenomen. Wanneer kinderen bepaalde voeding niet mogen vanwege dieetvoorschriften of religie worden hierover duidelijke afspraken gemaakt.

Het samen zijn tijdens het eet- en drinkmoment vinden wij belangrijk. Plezier staat voorop. Daarnaast stimuleert dit moment de sociale kennis en vaardigheden van een kind. Kinderen vinden het ook leuk om bijvoorbeeld mee te helpen met uitdelen van de bekertjes of helpen met crackers smeren. Bij de BSO-groep met oudere kinderen hebben we vaste taken tijdens en na de eetmomenten als ze tafel afruimen, thee inschenken en cracker smeren. Deze taken verdelen de kinderen zelf aan de hand van een schema waar wordt opgeschreven wie welke taak die dag doet.

Ziekte en medicatie

Een kind dat ziek is, is het liefste thuis. Hier is de rust, aandacht en verzorging die een kind op dat moment nodig heeft. Wanneer spreken wij van een ziek kind? Quadrant spreekt van een ziek kind wanneer er sprake is van de volgende symptomen; koorts (38 graden of hoger), ademhalingsmoeilijkheden, hoesten, spugen, diarree, jeuk, vlekken op de huid, een suffe, zieke indruk of huilerig en prikkelbaar zijn. Daarnaast dient besmetting van andere kinderen op de kinderopvang bij bepaalde ziektes voorkomen te worden.

Wanneer een kind tijdens de opvang een zieke indruk maakt zijn de pedagogisch medewerkers extra oplettend. Zij kijken o.a. naar het gedrag van het kind, temperaturen en vragen aan het kind of het pijn heeft/hoe het zich voelt. Zij beslissen aan de hand van de ernst van de ziekteverschijnselen, het gedrag van het kind en tijdstip van de dag of er telefonisch contact wordt opgenomen met de ouders. Bij koorts van 38 graden wordt altijd contact opgenomen. Er wordt overlegd wat voor het kind de beste beslissing is.

Het kan zijn dat een kind medicatie gebruikt. Pedagogisch medewerkers geven in principe geen medicatie aan een kind. Als het toch noodzakelijk is, is dit alleen voor medicatie dat is voorgeschreven door een arts en het formulier voor gebruik geneesmiddelen van tevoren is ondertekend. Koorts-onderdrukkende middelen, zoals paracetamol, worden door de pedagogisch medewerkers niet gegeven.

Verjaardagen en feesten

Omdat zo goed als alle kinderen van de BSO ook met elkaar op ons eigen kindcentrum op school zitten, worden verjaardagsfeestjes tijdens schooltijd in de groep gevierd en niet tijdens BSO-tijd. Wel wordt er vaak getrakteerd als kinderen van de BSO gaan en dus afscheid nemen. Zij krijgen dan een klein cadeautje en we spreken uit dat we ze erg gaan missen, dat we het altijd heel gezellig hebben gehad en wensen ze een fijne, mooie toekomst. De PM'ers vieren veel andere feesten gewoon samen met de school, zoals kerstfeest en paaslunch, meester/juffendag etc. Sinterklaas wordt wel echt op de groep gevierd. Er worden dan veel cadeautjes uitgepakt die speelgoed voor de BSO bevatten.

Regels

Om te zorgen dat er duidelijkheid en structuur is op de BSO zijn er een aantal regels. Deze zijn positief geformuleerd zodat deze zorgen voor plezier op de groep. Het is altijd fijner om te weten wat wel mag dan wat niet mag. Deze regels hangen zichtbaar op in de groep. Hieronder worden een aantal voorbeelden gegeven.

- Bij BSO-groep 3 t/m 8 mag je maximaal 45 minuten per dag op de iPad. Elke week is er een andere stamgroep aan de beurt.
- Bij de BSO-groep 1 t/m 2 mag je spelen in de, op dat moment, open kleuterlokalen. Het andere kleuterlokaal is dan afgeschermd door bijvoorbeeld een verrijdbare wand. Je weet dan dat je er op dat moment uit blijft.
- Binnen mag je lopen en huppelen, buiten mag je ook rennen.
- In de ladekast staat op sommige laadjes het woord 'leiding'. Als je hier iets uit wil pakken, moet je dit altijd eerst vragen aan de leiding
- Kinderen mogen altijd vragen om speelmateriaal uit de blauwe schuren. De leiding zal deze dan pakken.

Ruimte en inrichting

Een ruimte heeft op verschillende manieren invloed op een kind. Wij vinden het belangrijk dat de ruimte zo is ingedeeld en ingericht dat dit het kind maximaal kan stimuleren in zijn ontwikkeling. Een goede ruimte kan dan ook als 'derde pedagoog' dienen. De vier pedagogische basisdoelen spelen hierbij een belangrijke rol.

- Bieden van een veilige basis; een kind voelt zich vertrouwd in een omgeving wanneer dit eigen en voorspelbaar is. Dit kan door aan te sluiten bij de belevingswereld van het kind door bijvoorbeeld persoonlijke spullen neer te zetten of door spelmaterialen aan te bieden wat past bij het kind. Ook belangrijk is om de ruimte zo in te delen en in te richten dat dit voorspelbaar is. Kinderen weten waar zij spelmaterialen kunnen vinden en waar zij wat kunnen doen.
- Stimuleren van de persoonlijke competentie; een kind wordt uitgedaagd op verschillende ontwikkelingsgebieden. Er wordt gezorgd dat er verschillende activiteitenplekken zijn waar kinderen hun kwaliteiten kunnen benutten en nieuwe ervaringen kunnen opdoen. De autonomie speelt hierbij een belangrijke rol.
- Bevorderen van de sociale competentie; de opvang is een plek waar kinderen leren omgaan met andere kinderen. De ruimte wordt zo ingedeeld en ingericht dat het samen zijn wordt bevorderd. Denk bijvoorbeeld aan hoeken creëren waar samen gespeeld kan worden, maar ook zorgen voor een goede akoestiek.
- Overdragen van normen en waarden; een goede zorg van de omgeving laat zien dat er ook zorg is voor de personen in deze omgeving. De ruimte maakt het mogelijk om bepaalde afspraken te maken over het omgaan met elkaar (er kunnen een maximaal aantal kinderen in een hoek spelen) en over het gebruik van de ruimte en het spelmateriaal (kinderen kunnen zelf het spelmateriaal makkelijk opruimen).

Jaarlijks wordt er door middel van observaties en de AKTA-meter gekeken of de ruimte nog voldoet aan de behoeften van de kinderen.

Om de verschillende activiteitenhoeken in te richten wordt er op de BSO gezorgd voor spelmaterialen dat hierbij past. Daarnaast wordt er gezorgd voor divers spelmateriaal om de verschillende ontwikkelingsgebieden van een kind te stimuleren. Denk aan materiaal voor Spelend bewegen (Springtouwen, rolschaatsen, steppen), Sensopathisch spel (boetseerleij, werken met scheerschuim, ontdektafel waar we naar gelang het thema bijvoorbeeld rijst of macaroni in een grote bak hebben),

Spelend hanteren (muziekinstrumentjes, ballen),
 Constructiespel (lego, knex, kapla),
 Verbeeldend spel (poppen, keukentje) en
 Sociaal/regelspel ((coöperatieve) gezelschapsspelletjes, voetbal, snookertafel).

3.2 Intake en wennen

Mentorschap

Elk kind krijgt een mentor. Ouders worden bij de intake op de hoogte gesteld welke pedagogisch medewerker dat is. Deze pedagogisch medewerker is het eerste aanspreekpunt voor ouders, degene die met ouders in gesprek gaat en bijzonderheden/afspraken vastlegt en overdraagt aan collega's.

De mentor registreert jaarlijks het welbevinden en ontwikkeling van het kind in het kind volgsysteem KIJK! (Observatie- en registratieprogramma). Deze bevindingen worden op vaste momenten met ouders besproken.

Intake

Ouders worden 2 weken voor de startdatum door de mentor van het kind uitgenodigd voor een intakegesprek. Dit gesprek is bedoeld om elkaar te leren kennen, verwachtingen van elkaar uit te spreken en informatie te delen. Wanneer dit nog niet is gebeurd, wordt er een rondleiding gegeven. Het intakegesprek duurt maximaal een uur. Ter voorbereiding op het gesprek wordt er aan ouders gevraagd of zij de gegevens in het ouderportaal willen nagaan op juistheid.

Het gesprek wordt geleid aan de hand van het intakeformulier. Hier staan verschillende onderwerpen op waarover gesproken wordt. Het belangrijkste is om het kind te leren kennen. Hoe is zijn ontwikkeling? Wat kan het kind goed? Zijn er aandachtspunten? Ook worden er in het intakeformulier om een aantal toestemmingen gevraagd, denk aan uitstapjes en informatie-uitwisseling.

Het kind mag mee naar het intakegesprek, maar is niet verplicht.

Wennen

Het wennen begint op de startdatum. Op deze dag komt het kind naar de BSO. Het zal in het begin als intensief kunnen worden ervaren door het kind. School en nieuwe indrukken op de BSO. Naar hoe het kind het doet, worden er afspraken gemaakt over de wenperiode. Dit is voor ieder kind anders. Ouders mogen altijd bellen met de vraag over hoe het gaat.

Tijdens de wenperiode wordt het kind begeleid door de pedagogisch medewerkers zodat hij zich veilig en vertrouwd gaat voelen op de groep. De begeleiding bestaat bijvoorbeeld uit helpen met het ontdekken van de ruimte en spelmateriaal en het kennis maken met de andere kinderen. Wanneer kinderen hier behoefte aan hebben, wordt hij uiteraard op schoot genomen of getroost wanneer hij verdrietig is.

Na ongeveer drie maanden is er de mogelijkheid voor een gesprek over de wenperiode tussen ouders en de mentor.

3.3 Volgen en overdracht

KIJK!

Wij werken met het kind volgsysteem KIJK! (Observatie- en registratieprogramma). Door dagelijks te kijken naar kinderen zien de pedagogisch medewerkers wat zij doen, hoe zij het doen, wat zij leuk vinden of wat zij lastig vinden. Dit geeft informatie over het welbevinden en ontwikkeling van een kind. Op deze wijze kan de pedagogisch medewerker inspelen op de behoefte van het kind.

Deze observaties worden jaarlijks geregistreerd door middel van de signaleringslijsten van KIJK! Het geeft een beeld van de betrokkenheid, welbevinden en aspecten van sociaal competent gedrag van het kind. Er is een ook kind-lijst. Deze kan ingevuld worden door 8+ kinderen. Dit geeft een beeld hoe een kind zichzelf ervaart.

Jaarlijks worden deze bevindingen besproken met de ouders tijdens het 10-minutengesprek.

Doorgaande ontwikkelingslijn

Een doorgaande ontwikkelingslijn betekent dat een kind zich kan ontwikkelen op de manier die bij hem past waar hij ook is, thuis, school of opvang. Door een goede samenwerking kan ieder op dezelfde wijze inspelen op de ontwikkelingsbehoefte van het kind. Zo ontstaat er een doorgaande ontwikkelingslijn en geen verlies van ontwikkelingsenergie. De samenwerking binnen het kindcentrum kan bijvoorbeeld bestaan uit dat de lb'er van school komt kijken op de peutergroep, er overdracht aan de hand van de registratie vanuit KIJK! Plaats vindt tussen pedagogisch medewerker en leerkracht wanneer een kind 4 jaar wordt, de logopedist geraadpleegd kan worden of dat een leerkracht vertelt hoe de schooldag is gegaan aan de pedagogisch medewerker van de BSO.

Wanneer een kind binnen Quadrant verandert van locatie vindt er een eindgesprek plaats tussen ouders en mentor. De mentor zorgt voor overdracht naar de nieuwe mentor. Dit na toestemming van ouder.

De overdracht van gegevens gebeurt na toestemming van ouders en met in acht neming van de wettelijke privacyregels. De mentor van het kind is hiervoor verantwoordelijk.

Zorgbeleid

Elk kind binnen Quadrant heeft zijn eigen persoonlijkheid en ontwikkelingslijn. Door deze in beeld te hebben, krijgt elk kind de benadering die bij hem past.

Soms komt het voor dat een kind afwijkt van de gemiddelde ontwikkelingslijn. Kinderen met zorg zijn kinderen van wie wordt vermoed dat zij in hun ontwikkeling worden bedreigd door eigen aanleg, gezinsfactoren, omgevingsfactoren of een combinatie hiervan. Het kunnen kinderen zijn met emotionele- of gedragsproblemen, een ontwikkelingsachterstand en/of problematische thuissituatie. Naar deze zorgen dient er gehandeld te worden door de pedagogisch medewerkers.

Als een kind opvallend gedrag laat zien, is het van belang om de oorzaak te achterhalen. Gaat het om gedrag dat daadwerkelijk te maken heeft met zorg over de ontwikkeling, bepaald gedrag of huiselijk geweld en kindermishandeling? Of gaat het om fase gebonden gedrag en hoort het bij de leeftijdsfase?

Pedagogisch medewerkers worden ondersteund door de senior pedagogisch medewerker/ clustermanager. De hulpvraag wordt verhelderd en ouders worden betrokken. Er wordt gestreefd naar een zo optimaal mogelijke begeleiding van het kind. Hierbij kan gedacht worden aan coaching van de senior pedagogisch medewerker, coaching van de pedagogisch beleidsmedewerker of inzet van externe instanties, denk aan Alert4You.

Bij vermoeden van mishandeling of misbruik wordt gebruik gemaakt van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit is een wettelijke verplichte meldcode. Hierin staat onder andere beschreven wie wanneer welke stappen zet bij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld.

3.4 Aanbod*Thematisch werken*

Op de BSO-groep 1 t/m 2 wordt er thematisch gewerkt. Elk thema wordt in dezelfde stappen uitgewerkt en dit gaat als volgt.

Bij BSO-groep 3 t/m 8, wordt er gewerkt met een ideeënbox die kinderen zelf vullen om activiteiten die we op de BSO ondernemen te bepalen. Bij BSO-kleuters, kinderopvang en onderwijs (0-4 jaar, KDV en peutergroep) gebruiken we 1 thema per 6 weken. Meestal wordt bij de start van het thema samen met de kinderen gebrainstormd naar activiteiten die erbij passen. De ideeën worden op een poster geschreven die aan de muur hangt. De PM'ers, gebruiken de ideeën van de poster vervolgens om activiteiten te bedenken en in te plannen, waarbij ze tegelijk ook rekening houden met de KNAF-indeling. Dat wil zeggen, dat er op gelet wordt, dat er een eerlijke verdeling van activiteiten is die te maken hebben met bijv. muziek, sport, taal, rekenen, beeldend, drama, zelfknap, natuurknap etc. Bij BSO-groep 3 t/m 8 wordt er vooral gewerkt vanuit de input van kinderen die zij in de ideeënbox stoppen. Kinderen worden er regelmatig aan herinnert dat hun bijdrage telt en als zij wensen hebben dat wij die serieus nemen. We bespreken hier ook dat niet alles haalbaar is om in de praktijk te brengen op de BSO. De ideeën uit de box schrijven we op ons whiteboard op. Zo zien wij welke

ideeën we nog kunnen realiseren en kunnen we aanvinken welke ideeën er al zijn gerealiseerd. We plannen de activiteiten in op de dag dat de inbrenger er is en maken ze waar dit kan verantwoordelijk voor (hun) activiteit. Dit kan betekenen, dat ze zelf een groepje kinderen verzamelen die mee wil doen, maar ook dat ze zelf een lijst maken met de benodigheden, zelf spullen verzamelen en dingen opzoeken op internet bijvoorbeeld. De PM'ers begeleiden de activiteit en helpt waar nodig met de voorbereidingen.

Hieronder staat de themaplanning voor de aankomende periode.

4-6 jaar	BSO groep 1 t/m 2
Maand	Thema
Jan/feb	Kleding
Feb/mrt	De Lente
Mrt/april	Sprookjes
Mei/juni	De Camping

Tot zover zijn de thema's van 2024 bekend.

Aan welk thema op de groep gewerkt wordt, wordt zichtbaar gemaakt voor kinderen en ouders door de leerkrachten op de school. Via Social schools, het ouderportaal bijvoorbeeld

Meervoudige intelligentie

Bij het aanbod van activiteiten wordt er gekeken naar de meervoudige intelligentie gebaseerd op de theorie van Gardner. Volgens Gardner heeft elk mens acht verschillende intelligenties (woordknap, rekenknap, beeldknap, muzieknep, beweegknap, natuurknap, mensenknap en zelfknap). Ieder mens heeft deze alle acht, maar men heeft er slechts vaak enkele sterk ontwikkeld. De sterk ontwikkelde intelligenties bepalen voor een groot deel de manier waarop de mens leert, informatie tot zich neemt en bepaalt de voorkeuren voor activiteiten. Om elk kind de kans te geven zich te ontwikkelen op een manier die het beste bij zijn/haar belevingswereld past, wordt er gewerkt met meervoudige intelligentie. Op deze locatie komt dit tot uiting doordat de Methode van Da Vinci deze verdeling ook gebruikt. De verschillende thema's zijn zo bijvoorbeeld in de methode al gekozen (natuur/milieu, geschiedenis, kunst, techniek, enz.). Binnen de thema's zorgen de PM'ers dat er ook activiteiten uit de verschillende intelligenties worden aangeboden. Bij de oudste kinderen wordt er daarnaast ook op toegezien, dat alle kinderen gehoord worden, zodat er voor alle kinderen een eerlijke verdeling van de keuzes in activiteiten is. (Bijvoorbeeld, er is maar 1 kind dat heel erg van de natuur houdt en veel kinderen die van knutselen houden, dan zorgt de PM'er ervoor, dat dat ene kind ook een keer aan zijn trekken komt, ook als dat dan een individuele activiteit wordt en er verder niemand wil mee doen!

Ontwikkelingsgericht werken

Bij het ontwikkelingsgericht werken ligt de nadruk op het individuele kind. Deze werkwijze is gebaseerd op de theorie van Vygotsky. Hij gaat ervan uit dat een kind leert in aansluiting op wat hij al weet en kan. Wanneer pedagogisch medewerkers iets aanbieden wat nieuw of uitdagend is, zal het kind nieuwe dingen leren (zone van naaste ontwikkeling). Op deze wijze komt een kind stap voor stap verder in zijn ontwikkeling.

Groenbeleving

Wij vinden de zorg voor mens en natuur belangrijk. Groene kinderopvang is kinderopvang die zich in haar activiteiten laat leiden door de mogelijkheden van de natuur. Door te spelen, te beleven en te ontdekken in de natuur worden alle ontwikkelingsgebieden positief beïnvloed. Daarmee wordt het welbevinden en de bewustwording van kinderen vergroot. Dit komt tot uiting door uitstapjes die gemaakt worden naar het naast het schoolgelegen natuurgebied de Groenblauwe zone, de natuurspeeltuin en schoonmaakacties rond de school.

Kinderparticipatie

Kinderen worden actief betrokken bij de opvang. Er wordt geluisterd naar kinderen en zij worden serieus genomen. Kinderparticipatie leidt ertoe dat kinderen initiatieven leren (durven) nemen wat bijdraagt aan een positief zelfbeeld. Kinderparticipatie kan op verschillende niveaus worden vormgegeven: luisteren naar kinderen, aanmoedigen van kinderen hun mening te geven, rekening houden met de mening van de kinderen, betrekken van kinderen in de besluitvorming en samen

beslissen en uitvoeren. Kinderparticipatie wordt op de volgende wijze op deze locatie vormgegeven. Kinderen denken mee over de activiteiten die worden aangeboden. Bij 'problemen' worden de kinderen gevraagd om mee te denken naar oplossingen, dit kan gaan over de indeling van het lokaal, of de themahoek, het oplossen van een ruzie of onenigheid, maar ook over de aanschaf van nieuw materiaal of speelgoed. De oudste kinderen wordt ook aangemoedigd om zelf activiteiten te organiseren en/of voor te bereiden. Denk bijvoorbeeld aan het zelf maken van een wedstrijdschema voor een sporttoernooi wat ze willen houden. Zelf een gymles geven of een 11-jarige die een knutselactiviteit verzint en die uitvoert met een groepje kleuters.

Thomas Gordon

In onze communicatie volgen wij de visie van de Amerikaanse klinisch psycholoog Thomas Gordon. Hij ontwikkelde een communicatiemodel om effectief, respectvol en op basis van gelijkwaardigheid met elkaar te communiceren. Begrippen als actief luisteren, ik-boodschappen, aanspreken op gedrag en niet op persoon en overlegmethode om conflicten op te lossen zonder verliezers spelen een belangrijke rol. Pedagogisch medewerkers laten het kind in zijn waarde en benadert het kind respectvol. Het kind voelt zich gehoord en begrepen. Iedereen kan zichzelf zijn en zijn verantwoordelijkheid nemen, rekening houdend met de ander.

Wij willen het volgende hiermee bereiken:

- Bijdragen aan een positief zelfbeeld
- Duidelijk zijn over jezelf en opkomen voor je eigen behoeften
- Luisteren naar wat het kind eigenlijk bedoelt en wil
- Omgaan met onaanvaardbaar gedrag van het kind
- Ruzies, meningsverschillen en conflicten hanteren
- Het kind helpen bij het oplossen van problemen
- Het kind op een positieve manier beïnvloeden op het gebied van waarden en normen

De volgende situatie kan zich op de groep voordoen: Een kind wil per se dat een ander kind met hem meegaat naar buiten. Hij wil niet alleen en probeert het andere kind te dwingen met hem mee te gaan. Dat andere kind heeft eigenlijk geen zin om mee te gaan want het wil zelf binnenspelen. De PM'er ziet dat het in dubio zit.

De pedagogisch medewerker kan, volgens de visie van Thomas Gordon, het volgende zeggen;
Tegen kind 1: ik hoor dat jij naar buiten wilt, maar dat je eigenlijk niet alleen wilt. Kun je vertellen waarom je niet alleen wilt? Wat wil je samen buiten gaan doen?

Tegen kind 2: Ik merk dat jij niet naar buiten wilt, Wat wil jij wel graag doen? Wil je wel met(kind 1) binnen spelen?

Al naar gelang de antwoorden:

Is er iets wat jullie allebei leuk vinden om te doen?

Kunnen jullie misschien om de beurt iets doen wat de ander leuk vindt? Eerst dit spel binnen, en dan daarna dat spel buiten bijvoorbeeld?

En als ik nu met je meega naar buiten?

Vakantieopvang/ studiedagen

Quadrant biedt opvang in vakanties en op studiedagen van school aan. Tijdens deze dagen kan er samengevoegd worden. Wanneer er samengevoegd wordt, vindt de opvang plaats op KC-de Ontdekkingsreizigers

In vakanties en op studiedagen wordt er een ander dagritme aangehouden. Deze ziet er als volgt uit.

- Tijd 7.30-9.30 Binnenkomst. Kinderen komen binnen en er wordt een praatje gemaakt met kind/ouder. Zijn er bijzonderheden? Even persoonlijke aandacht geven als dit nodig is. Kinderen gaan binnen in de ruimte spelen. Er kan rustig aan tafel gekleurd/ getekend worden, een spelletje gedaan worden etc. evt. met begeleiding buiten spelen kan ook. Kinderen worden verdeeld in de kleuterklassen en de BSO-lokalen in het gebouw aan de overzijde van het hoofdgebouw. We houden indeling van de 'normale' groepen aan, soms wijkt dit af gezien kind-aantal of personeelsbezetting.
- Tijd 9.45; Eten en drinken. Wij bieden fruit en groente en limonade/water/thee aan. Kinderen zitten aan tafel. Aan tafel wordt het groente en fruit geschild en gesneden. Er zijn 2 rondes, de kinderen krijgen ca. 4 stukjes fruit/groente. Er wordt gelijk uitgelegd hoe de dag er verder uit

gaat zien. Als kinderen elkaar niet zo goed kennen doen we ook een namen/kennismakingsrondje.

- Na het eet/drinkmoment is er vaak een activiteit. Dit kan een activiteit van het vakantierooster zijn, of anders wordt er aan de kinderen gevraagd wat ze zoal zouden willen. Kinderen mogen ook vrij spelen, tenzij er een workshop of uitstapje is waar iedereen bij mee moet
- Tijd 12.00; Eten en drinken. Wij bieden brood en (karne) melk, yoghurt, water of thee aan. Vaak staat er iets extra's op het menu, zoals soep, knakworstjes, tosti's. Alle kinderen zitten aan tafel. Tenzij we natuurlijk iets bijzonders doen is een uitstapje of een picknick.
- Tijd 13.00 begin middag; Activiteit zoals beschreven in het vakantie-activiteitenrooster.
- Tijd 15.15; Alle kinderen krijgen 2 crackertjes, rijstwafel, cracotte of ontbijtkoek. Ze mogen er limonadesiroop, water of thee bij drinken.
- Activiteit. Vrij spelen.
- Tijd 17.00; Voor de kinderen die er nog zijn bieden we een droge cracker /rijstwafel aan e/o wat groente.
- Ophalen. De kinderen worden opgehaald. Er is een moment van overdracht tussen ouder en pedagogisch medewerker.

De thema- en activiteitenplanning in vakanties wordt Quadrant breed georganiseerd. Bij het aanbieden van activiteiten wordt er rekening gehouden met de verschillende KNAP's (meervoudige intelligentie). Daarnaast is er meer tijd wat uitstapjes of workshops mogelijk maakt. Het thema en bijbehorende activiteiten worden voor de desbetreffende vakantie op Social School bekend gemaakt.

3.5 Medewerkers en deskundigheid

Opleiding en deskundigheidsbevordering

De pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een diploma, zoals bepaald in de CAO Kinderopvang en zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Daarnaast zijn zij in het bezit van een kinder-EHBO diploma of BHV diploma.

Wij vinden een doorlopende deskundigheidsbevordering van onze pedagogisch medewerkers belangrijk. Dit betekent dat Quadrant jaarlijks een scholingsplan ontwikkelt waarin staat beschreven welke trainingen verplicht zijn en welke trainingen worden aangeboden ter pedagogische verdieping. Hierbij valt te denken aan de taaltoets, babyspecialist, video interactie begeleiding (VIB) en tafelspel.

Daarnaast wordt er halfjaarlijks het Q-café georganiseerd waarin een onderwerp gerelateerd aan het pedagogisch werkveld wordt uitgelicht door onszelf of door een extern. Ook organiseren wij kenniskringen. Een kenniskring is een groep medewerkers die kennis met elkaar delen over een bepaald onderwerp met daaraan een bepaald doel gekoppeld.

Om de kwaliteiten van de pedagogisch medewerkers naar voren te laten komen, wordt er bij functioneringsgesprekken gebruik gemaakt van de kijkwijzers behorende bij de Pedagogische cirkel. Op deze wijze kan er gekeken worden welke gedragingen eigen zijn en aan welke gedragingen eventueel nog gewerkt kan worden. Daarnaast kan er gekeken worden of elke kwaliteit aanwezig is binnen een team.

Toekomstige beroepskrachten

Wij zijn een erkend leerbedrijf, leerplaats voor de beroepspraktijkvorming (BPV). Wij vinden het belangrijk dat wij bijdrage aan de educatie van toekomstige beroepskrachten. Wij bieden verschillende stageplaatsen aan studenten van verschillende opleidingen.

Op de BSO zijn 2 BBL-studenten aanwezig. Zij zijn aanwezig op drie vaste dagen en volgen de opleiding SPW. De taken en verantwoordelijkheden van de stagiaire zijn vastgelegd in het BPV. Zij worden begeleid door de werkbegeleider die gebonden is aan deze locatie (alleen als dit van toepassing is). Ook hebben we een pedagogisch medewerker in opleiding die aan een werkbegeleider gekoppeld is.

Team Kwaliteit & Pedagogiek en coaching

Binnen Quadrant bestaat het team Kwaliteit & Pedagogiek. In dit team zitten pedagogisch beleidsmedewerkers en pedagogisch beleidsmedewerkers VVE. Samen dragen zij zorg voor het pedagogisch beleid binnen de organisatie. Zij ontwikkelen, vertalen en implementeren. Daarnaast

bewaakt het team het kwaliteitsniveau binnen de organisatie. Zij staan voor deskundigheidsbevordering en professionalisering. Ook hebben zij een ondersteunende en adviserende rol in complexe situaties of casussen over vroegschoolse educatie en zorg.

De vertaling van beleid naar de concrete werkpraktijk wordt uitgevoerd door clustermanagers, senior pedagogisch medewerkers en IKC-coördinatoren. De senior pedagogisch medewerkers en IKC-coördinatoren zijn gecertificeerd in het coaching. Zij hebben zich bekwaamd in kennis, houding en vaardigheden op het gebied van pedagogiek en coaching. Door coaching wordt erbij gedragen aan het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de medewerkers. Dit kan gedaan worden door video coaching, coaching on the job, supervisie en individuele coaching gesprekken.

3.6 Ouders

Ouderbeleid

Een belangrijke basis voor vertrouwen tussen ouders en pedagogisch medewerkers is goede communicatie en samenwerking. In de relatie met ouders gaat Quadrant uit van gelijkwaardigheid.

Bij Quadrant maken we bij het ouderbeleid onderscheid tussen ouderbetrokkenheid en ouderparticipatie:

- Ouderbetrokkenheid bestaat uit het informeren van en communiceren met ouders, en het verlenen van ondersteuning aan ouders in de manier waarop ze thuis hun kind kunnen stimuleren.
- Ouderparticipatie is het meedoen en de inspraak van de ouders in de organisatie.

Ouderportaal

Met het ouderportaal van Konnect hebben we een goed overzicht van de kinderen die komen of afgemeld zijn. Ouders dienen de app goed te vullen. Via Social School kunnen ouders meekijken met de belevenissen van het kind op de opvang. Er wordt dagelijks foto's en berichtjes geplaatst.

In het ouderportaal kunnen ouders ook hun gegevens inzien en eventueel wijzigingen moeten zij via het hoofdkantoor doorgeven. Daarnaast worden nieuwsbrieven vanuit Quadrant en/of locatie gepubliceerd.

KindCentrumRaad

In de wereld van het kind spelen ouders, familie, school en kinderopvang een belangrijke rol. Wij met zijn allen dragen zorg voor de ontwikkeling van het kind. Samen voor het kind. Naast dat ouders zorgdragen voor het welzijn en ontwikkeling van het kind thuis, leven ouders mee, doen mee en denken mee met de kinderopvang, maar door aan te sluiten bij de KCR kunnen ouders ook meebeslissen. Zij leveren op deze manier een bijdrage aan het optimaliseren van de kwaliteit van de opvang.

Een KCR bestaat uit een aantal ouders, leerkrachten en pedagogisch medewerkers van het kindcentrum. De KCR vertegenwoordigt ouders van de kinderen die op de betreffende locaties worden opgevangen. Het doel van een KCR is om de kwaliteit van onze kinderopvang en onderwijs te behouden en te verbeteren waar nodig is.

Binnen het kindcentrum nemen ouders en medewerkers plaats in de Kindcentrumraad (KCR). De KCR is een combinatie van de oudercommissie voor de kinderopvang en de medezeggenschapsraad vanuit het onderwijs. De KCR adviseert en stemt in met het beleid van het kindcentrum. In onze KCR worden zowel de belangen van ons kinderdagverblijf, onze peutergroep, de school als de BSO vertegenwoordigd.

3.7 Samenwerking externen

Verbinding

Samen voor het kind is onze missie. Wij zoeken de verbinding tussen kinderopvang, thuis, school en de wijk. Het kinderdagverblijf heeft samenwerkingscontacten met;

- Onderwijs; Onderwijs en opvang is op de Ontdekkingsreizigers 1 team. We hebben overleg met elkaar, we bespreken kinderen en we maken gebruik van elkaars ruimte. Zo zorgen we voor een doorgaande lijn van opvang naar onderwijs
- Centrum voor Jeugd en Gezin; CJG-contacten we vaak voor advies. Zij kunnen bij ons komen observeren geven ons vaak handvatten voor op de groep of om vervolgstappen te ondernemen.
- Bibliotheek; We hebben een samenwerkingsverband met bibliotheek Gouda. Zij leveren themaboeken aan en komen bij bijvoorbeeld de Nationale voorleesdagen ook op bezoek.

3.8 Kwaliteit

Ontwikkelproces

Zowel als Quadrant zijnde als locatie zijnde zijn wij altijd in ontwikkeling. Wij kijken naar onze kwaliteiten en breiden deze uit. Aandachtspunten worden kritisch bekeken en verbeterd. Dit alles is vastgelegd in de PDCA-cyclus (Plan, Do, Check, Act). Een onderdeel hiervan is bijvoorbeeld de QuickScan. De QuickScan wordt jaarlijks door het team en manager ingevuld. De pedagogisch medewerkers krijgen op deze manier zicht in hun handelen op verschillende gebieden, zoals pedagogisch handelen, didactisch handelen en ouders. Wat gaat goed en waar liggen de aandachtspunten? Deze aandachtspunten worden omgezet in doelen waar het komende jaar aan gewerkt gaat worden.

Risico-inventarisatie

Jaarlijks wordt er een risico-inventarisatie gezondheid en veiligheid uitgevoerd op de locatie. Het doel is om de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijk werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Interne audits

Binnen Quadrant vindt er 2 maal in het jaar interne audits plaats. De audits worden gedaan door pedagogisch medewerkers die de training tot auditor hebben gevolgd. Voor het afnemen van een audit is een kwaliteitwijzer ontwikkeld, dat is gebaseerd op onze pedagogische cirkel.

Door op bezoek te gaan, te kijken, te bevragen en te luisteren kan er een beeld worden gevormd van de aanwezige kwaliteit op een groep. Het resultaat geeft niet alleen inzicht in eigen kwaliteit, maar geeft ook ontwikkelingsmogelijkheden aan. Deze ontwikkelpunten worden actiegericht omschreven, zodat clustermanagers, senior pedagogisch medewerkers of IKC-coördinatoren er mee aan de slag kunnen.

GGD-inspectie

Jaarlijks wordt de BSO door de GGD geïnspecteerd. De GGD controleert op de naleving van de eisen die zijn gesteld vanuit de Wet Kinderopvang. Elke inspectie wordt vastgelegd in een inspectierapport. Het inspectierapport van de BSO is te vinden op de website van Quadrant via de locatiepagina.