



quadrant  
kindercentra

**Pedagogisch werkplan  
BSO Park Triangel  
2024**

## Inhoud

### Inleiding

1. Algemene informatie
  - 1.1 Contactgegevens
  - 1.2 Locatie
  - 1.3 Openingstijden en diensten
    - Openingstijden
    - Extra opvang
    - Vakantieopvang
2. Onze visie en de vier pedagogische basisdoelen
  - 2.1 Bieden van een veilige basis
  - 2.2 Stimuleren van persoonlijke competentie
  - 2.3 Bevorderen van sociale competentie
  - 2.4 Overdragen van normen en waarden
3. In de praktijk
  - 3.1 Groep
    - Medewerkers (BKR)
    - Basisgroep
    - Dagritme
    - Voeding
    - Ziekte en medicatie
    - Verjaardagen en feesten
    - Regels
    - Ruimte en inrichting
  - 3.2 Intake en wennen
    - Mentorschap
    - Intake
    - Wennen
  - 3.3 Volgen en overdracht
    - Kijk!
    - Doorgaande ontwikkelingslijn
    - Zorgbeleid
  - 3.4 Aanbod
    - Thematisch werken
    - Meervoudige intelligentie
    - Ontwikkelingsgericht werken
    - Groenbeleving
    - Kinderparticipatie
    - Thomas Gordon
    - Vakantieopvang/ studiedagen
  - 3.5 Medewerkers en deskundigheid
    - Opleiding en deskundigheidsbevordering
    - Toekomstige beroepskrachten
    - Vrijwilligers
    - Team Kwaliteit & Pedagogiek en coaching
  - 3.6 Ouders
    - Ouderbeleid
    - Ouderportaal
    - Oudercommissie
  - 3.7 Samenwerking externen
    - Verbinding
  - 3.8 Kwaliteit
    - Ontwikkelproces
    - Risico-inventarisatie
    - Interne audits
    - GGD inspectie

## Inleiding

Dit is het pedagogisch werkplan van BSO Triangel Het geeft een beeld van hoe deze locatie het pedagogisch beleid van Quadrant tot uiting laat komen in haar dagelijkse omgang met de kinderen. Door deze beschrijving wordt er inzicht gegeven in de visie en pedagogisch handelen voor ouders en pedagogisch medewerkers.

Het uitgangspunt van dit werkplan zijn de vier pedagogische basisdoelen, die ontleend zijn aan het kwaliteitsmodel van Rixsen-Walraven, zoals die beschreven zijn in de Wet Kinderopvang. Deze zijn;

- Bieden van een veilige basis
- Stimuleren van persoonlijke competentie
- Bevorderen van sociale competentie
- Overdragen van normen en waarden

Naast deze wettelijke bepaling zijn de visie, missie en kernwaarden van Quadrant een kader voor dit werkplan.

### *Visie*

Kinderen zijn kostbaar. Ze hebben het recht om op te groeien in een omgeving die veilig is en waarin ze worden geholpen om bewust te worden van zichzelf, de omgeving en anderen. Daarom bieden wij kinderopvang die bijdraagt aan de ontwikkeling van de nieuwe generatie.

### *Missie*

Wij bieden kinderopvang in een veilige, rijke ontwikkelomgeving. Wij begeleiden kinderen van 0-13 jaar in nabijheid van huis en school. Dat doen wij niet alleen, maar dat doen wij samen met anderen. Want samen kom je verder. De opdracht van Quadrant wordt kernachtig samengevat in onze pay-off:

**samen voor het kind**

### *Kernwaarden*

Onze kernwaarden zeggen iets over ons gedrag. Ze laten zien waar wij als organisatie voor staan en wat anderen van ons mogen verwachten.

- Wij staan voor veiligheid en ontwikkeling
- Wij initiëren en verbinden
- Wij handelen duurzaam

Onze visie, missie en kernwaarden worden in de praktijk omgezet in handelen door onze pedagogisch medewerkers. Bij het handelen staan veiligheid, respect en ruimte centraal. Dit zijn dan ook de basisprincipes die in dit werkplan naar voren komen.

Dit werkplan geeft een eigen identiteit aan de locatie. Hierbij zijn initiatieven en creativiteit van zowel de pedagogisch medewerkers als de kinderen van groot belang. Zij maken de locatie uniek.

Elk jaar wordt het werkplan geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Het maakt onderdeel uit van het ontwikkelingsproces binnen Quadrant. Wij streven naar onze kwaliteiten te waarborgen, te delen en verder te ontwikkelen. Naast het pedagogisch werkplan heeft deze locatie ook een Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid waarin de risico inventarisaties worden beschreven.

Het werkplan is als volgt opgebouwd. Als eerste worden de algemene gegevens van de locatie gegeven. Vervolgens wordt onze visie, missie, kernwaarden en handelen verbonden met de vier pedagogische basisdoelen. Er wordt beschreven hoe wij deze verbondenheid zien. Dit alles is samengevat in onze Pedagogische cirkel. Als laatste wordt beschreven hoe deze locatie het theoretisch kader in de praktijk omzet in handelen.

## 1. Algemene gegevens

### 1.1 Contactgegevens

Naam: BSO Park Triangel  
Adres: Parklaan 5  
Postcode: 2742MG  
Plaats: Waddinxveen  
Telefoonnummer: 06-13368340/0613390516  
Mail: triangel-bso@quadrantkindercentra.nl

Clustermanager: Monique Philip  
Telefoonnummer: 06-81484812  
Mail: m.philip@quadrantkindercentra.nl

### 1.2 Locatie

De BSO bevindt zich samen met de basisscholen Dick Bruna en T.O.V in Kindcentrum Park Triangel en ligt in de wijk Park Triangel in Waddinxveen. Deze locatie vangt kinderen op van Dick Bruna, T.O.V, en de Rehobothschool,

De locatie beschikt over groepsruimtes (leerpleinen scholen en lokalen peutergroepen), middenruimte, speellokaal (gymzaal), schoolpleinen beide basisscholen.

In de omgeving kan er gebruik worden gemaakt van een park/speeliland.

### 1.3 Openingstijden en diensten

#### *Openingstijden*

De locatie biedt voorschoolse opvang aan op maandag t/m vrijdag van 7.30 uur tot 8.30 uur (brengen voor 8.00 uur) en naschoolse opvang op maandag, dinsdag en donderdag en vrijdag van 14:00 tot 18.30 en woensdag van 12.15 tot 18.30 uur.

De kinderen worden naar school gebracht en/of van school opgehaald door een pedagogisch medewerker. Hij/zij draagt een bodywarmer/hesje met het Quadrantlogo en staat op een afgesproken verzamelplek. Wanneer de BSO zich in de school bevindt, kan er afgesproken worden dat kinderen zelfstandig van/naar de BSO mogen.

Wanneer de school zich buiten de BSO bevindt, kunnen ouders schriftelijk toestemming geven waarin staat geschreven dat het kind zelfstandig van/naar de BSO mag.

Bij BSO Park Triangel worden de jongere kinderen opgehaald uit de klas en de oudere kinderen komen zelf naar de BSO.

#### *Extra opvang*

Ouders kunnen hun kind afmelden in het ouderportaal.

Extra opvang kan worden aangevraagd via het ouderportaal. Tot uiterlijk 4 dagen voor de gewenste aan te vragen dag kan de aanvraag worden ingediend. Korter dan 4 dagen kan alleen via de pedagogisch medewerkers. Betaling verloopt achteraf via een factuur.

Extra opvang is pas akkoord na beoordeling door de pedagogisch medewerker. Het hangt bijvoorbeeld af van de pedagogisch medewerker-kind ratio. Extra opvang blijft dus een service voor ouders en géén recht.

Bij studiedagen of afwijkende vakantie van school kan er gebruik worden gemaakt van de BSO. Er kan ingeschreven worden op een inschrijflijst die drie weken tot een week voor de studiedag of vakantie op locatie hangt. De opvang kan alleen doorgaan wanneer er zes of meer kinderen zijn. Als de opvang gerealiseerd wordt, geldt een afnameplicht.

Bij een 52 weken contract zijn de studiedagen in principe inclusief als ouders voor die dag van de week een plaatsingsovereenkomst hebben. Er wordt wel gevraagd of ouders er gebruik van willen maken.

### *Vakantieopvang*

De BSO is geopend in de schoolvakanties. Ouders kunnen een contract aangaan voor 52 weken (schoolweken plus vakanties) of voor 40 weken (schoolweken). Ook is er de mogelijkheid om een vakantiecontract af te sluiten in combinatie met een schoolweken of 52 weken contract. Ouders kunnen doorgeven van welke dagen zij gebruik willen maken in de vakanties. Het afnemen van incidentele opvang is ook mogelijk binnen de vakantie.

Bij de indeling van basisgroepen in de vakantieopvang wordt rekening gehouden met de leeftijden van de kinderen en het aantal kinderen die aanwezig zijn. De kinderen mogen bij binnenkomst aangeven in welke groep zij die dag het liefst willen spelen. Hier wordt zoveel mogelijk aan tegemoet gekomen. Zo worden zij in de gelegenheid gesteld om met de aanwezige vriendjes te kunnen spelen.

## 2. Onze visie en de vier pedagogische basisdoelen

Onze visie, missie, kernwaarden en handelen zijn verbonden met de vier pedagogische basisdoelen, die ontleend zijn aan het kwaliteitsmodel van Riksen-Walraven, zoals die beschreven zijn in de Wet Kinderopvang. Hieronder wordt beschreven hoe wij deze verbondenheid zien.

### 2.1 Bieden van een veilige basis

Het gaat hierbij om de emotionele veiligheid en fysieke veiligheid. Een kind moet zich niet alleen veilig voelen, maar ook veilig zijn. De pedagogisch medewerkers zorgen voor deze veiligheid. Vanuit deze basis kan een kind zich ontwikkelen.

De *emotionele veiligheid* wordt gewaarborgd door een sensitieve-responsieve houding van de pedagogisch medewerkers. Zij vangen signalen van het kind op, interpreteren deze juist en reageren daar effectief op. Dit geeft het kind zekerheid en vertrouwen. Ook het bieden van duidelijkheid en structuur en een goede sfeer spelen hierbij een rol. Bij de *fysieke veiligheid* gaat het er om dat de indeling en inrichting van een ruimte veilig aanvoelt en veilig is om dingen te ondernemen. Zo kan een kind op een veilige manier de grenzen van zijn eigen kunnen opzoeken.

Pedagogisch medewerkers tonen *respect* voor de autonomie voor het kind. Elk kind is uniek en verdient een eigen benadering. Hierbij is het stimuleren van zelfstandigheid van groot belang. Daarnaast is er respect voor jezelf, anderen en de omgeving (alles wat leeft en spullen, maar ook afspraken die met elkaar worden gemaakt). Wanneer een kind zich gerespecteerd wordt, voelt hij zich veilig.

Kinderen krijgen de *emotionele ruimte* en *fysieke ruimte* om bij ons te kunnen ontwikkelen. De emotionele ruimte van elk kind wordt gezien en gerespecteerd. De fysieke ruimte nodigt kinderen uit om nieuwe kennis en vaardigheden op te doen. Al spelend ontdekken en ontwikkelen.

### 2.2 Stimuleren van persoonlijke competentie

Het gaat hierbij om het spelenderwijs uitdagen van de verschillende ontwikkelingsgebieden van het kind. Wanneer een kind wordt uitgedaagd op meerdere gebieden, ontwikkelt hij zich tot een zelfstandig individu.

Vanuit een basis van *veiligheid* kan een kind zich ontwikkelen. De pedagogisch medewerkers kennen de kinderen en spelen in op de behoeften van elk kind. Zij kijken naar wat het kind al goed kan en bereiden deze vaardigheden uit. Daarnaast kennen zij de onzekerheden van een kind en dagen zij het kind uit zijn grenzen te verleggen.

Door het creëren van een veilige basis kan een kind zich ontwikkelen. Er is *respect* voor de wijze waarop een kind zich ontwikkelt. Er wordt rekening gehouden met het tempo en niveau van het kind en grenzen van het kind wordt gerespecteerd. De pedagogisch medewerkers volgen het kind.

Elk kind heeft een *persoonlijke ruimte*. Het is belangrijk om een kind de ruimte te geven die hij nodig heeft. De pedagogisch medewerkers spelen in op deze behoefte. Zij geven het kind de tijd om te ontwikkelen op hun eigen kracht. Daarnaast speelt de *fysieke ruimte* een rol. De indeling en inrichting nodigen uit tot onderzoeken, ontdekken en ontwikkelen. Het spel materiaal en activiteiten stimuleren de ontwikkeling van een kind. Ook de rust kan opgezocht worden als een kind behoefte heeft om alleen te zijn.

### **2.3 Bevorderen van sociale competentie**

Het gaat hierbij om het stimuleren van sociale kennis en vaardigheden van een kind. Wanneer het kind wordt gestimuleerd om onder andere in te leven in een ander, een mening vormen, luisteren naar een ander, conflicten oplossen en samenwerken, zal een kind zelfstandig relaties met andere kunnen opbouwen en onderhouden.

Een kind behoort bij ons tot een groep. Het is belangrijk dat het kind zich hierin *veilig* voelt om zichzelf te kunnen zijn. Wanneer een kind zich veilig voelt, kan hij interacties met anderen aangaan en zijn sociale kennis en vaardigheden uitbreiden.

Er is *respect* voor jezelf en elkaar. De pedagogisch medewerkers zorgen er voor dat er een sfeer wordt gecreëerd waarin respectvol met elkaar wordt omgegaan. Zij hebben hierin een voorbeeldrol en kinderen leren van elkaar.

De *emotionele ruimte* wordt gegeven om een kind initiatief te laten nemen tot interactie en mee te laten denken in het groepsproces (aanbod en ruimte). Daarnaast wordt er gezorgd dat de *fysieke ruimte* uitnodigt tot sociale interacties. Het samen kunnen spelen wordt gestimuleerd door de ruimte op een juiste manier in te delen en in te richten. Verschillende soorten hoeken en spel materiaal wordt ingezet om ieder kind in interactie met een ander in zijn kracht te kunnen zetten.

### **2.4 Overdragen van normen en waarden**

Een kind centrum is een samenleving waar verschillende culturen, normen en waarden elkaar ontmoeten. Door het leren omgaan met andere mensen, verschillende culturen en andere normen en waarden wordt de morele ontwikkeling van een kind gestimuleerd. Op een open, respectvolle manier wordt kennis gemaakt met anderen mensen, geloven en culturen. Een kind zit middenin de maatschappij en vormt de nieuwe generatie.

Wanneer er sprake is van een *veilige basis* kan een kind zichzelf zijn. Zijn eigen identiteit komt naar voren. Deze mag een kind laten zien en mag gezien worden. Ook wordt er serieus ingegaan op vragen, opmerkingen of meningen die een kind heeft over de verschillen in de maatschappij.

Het zien en accepteren van en omgaan met verschillen wordt met *respect* gedaan. Wij stellen en beantwoorden vragen en verdiepen ons in anderen. De pedagogisch medewerkers hebben hierin een voorbeeldrol.

Een kind krijgt de *ruimte* om deze verschillen te ontdekken en eigen te maken. Ook is er ruimte om gebruiken, gewoonten en tradities te laten zien. Wat vindt iemand belangrijk? Waar staat hij voor? Zijn er grenzen? Hier hebben wij het samen over. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat er een goede samenwerking is met ouders, onderwijs en andere partners. Ieder met haar eigen identiteit.

Onze visie en handelen op deze visie hebben wij samengevat in onze pedagogische cirkel.



### 3. In de praktijk

Het bovenstaande theoretisch kader wordt in de praktijk omgezet in handelen. Het handelen naar de visie gebeurt op elke locatie op een unieke wijze. Hieronder wordt beschreven hoe en waarom.

#### 3.1 Groep

##### *Medewerkers (BKR)*

Op deze BSO plaatsen wij maximaal 118 kinderen. Als wij kijken naar de beroepskracht-kindratio (BKR), zoals in de Wet Kinderopvang is beschreven, betekent dit dat het team uit 11 pedagogisch medewerkers bestaat. Het team bestaat uit vaste gezichten om de emotionele veiligheid van kinderen te waarborgen. Zij kennen de pedagogisch medewerkers en de pedagogisch medewerkers kennen de kinderen.

Bij vrije dagen en ziekte van pedagogische medewerkers worden er medewerkers vanuit de flexpool ingezet. Ook hier wordt gestreefd naar hetzelfde gezicht.

Op de BSO mag er voor en na schooltijd en op vrije middagen maximaal een half uur per dag minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht-kindratio vereiste aantal medewerkers wordt ingezet. Naast dit half uur per dag is op vrije dagen en in de vakantie dezelfde drie-uursregeling van toepassing als op het kinderdagverblijf.

Op deze locatie (bijvoorbeeld vakantieopvang en studiedagen) wordt er wel afgeweken van de BKR: Tussen 15.00 uur en 15:30 uur ivm ophalen kinderen van scholen buiten de BSO. Er zijn dan 10 pedagogisch medewerkers aanwezig. Vereiste BKR is: 11.

##### *Basisgroep*

Een basisgroep is een vaste groep kinderen in een eigen groepsruimte. Dit zorgt voor een vertrouwde omgeving voor het kind. Op de BSO zijn de basisgroepen ingedeeld op basis van wat staat beschreven in de Wet Kinderopvang. Voor deze locatie betekent dit dat er 6 basisgroepen zijn. Elke basisgroep bestaat uit een aantal kinderen (maximaal 30), die met een bepaalde overweging in een basisgroep zitten.

Deze locatie heeft de volgende basisgroepen;

- Basisgroep Toonladder, 4-5 jarigen, 20 kinderen en 2 pedagogisch medewerkers.
- Basisgroep Muzieknoot, 4-5 jarigen, 10 kinderen en 1 pedagogisch medewerker
- Basisgroep Piano 5-6 jarigen, 20 kinderen en 2 pedagogisch medewerkers
- Basisgroep Banjo 5-6 jarigen, 20 kinderen en 2 pedagogisch medewerkers.
- Basisgroep Aria 7-12 jarigen, 24 kinderen en 2 pedagogisch medewerkers
- Basisgroep Djembé 7-12 jarigen, 24 kinderen en 2 pedagogisch medewerkers

De samenstelling van de basisgroepen is gebaseerd op de ontwikkelingsfase van de kinderen. Zo vinden zij aansluiting en worden ze uitgedaagd op hun eigen niveau. Ook de omgeving en het spel materiaal in de groepsruimte waarin zij worden opgevangen sluit aan bij hun belevingswereld.

Op deze BSO werken 12 pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerkers werken op een vaste basisgroep. Hierbij is gekeken naar de affiniteit van de pedagogisch medewerkers. De ene pedagogisch medewerker heeft meer affiniteit met de jonge kinderen en de andere met de oudere kinderen. Er is op deze locatie ook 1 medewerker die wordt ingezet als 'vliegende keep'. Zij staat boventallig en is ondersteunend aanwezig op alle groepen.

##### *Dagritme*

Een vast dagritme zorgt voor duidelijkheid en structuur voor het kind. Het kind weet wat hij kan verwachten. Dit geeft een gevoel van geborgenheid en veiligheid.

Het dagritme ziet er als volgt uit.

- 14:00; Binnenkomst, aanmelden, plassen/handen wassen.
- 14:15; Eten en drinken. Groente / fruit en water/ thee.



- 14:45; Buiten spelen.
- 15:30; Naar binnen, plassen/handen wassen en aan tafel. Drinken indien ze dit willen.
- 15:45; Opendeuren
- 16:15; Aangeboden activiteit. We werken met een activiteit planning, deze is thematisch gericht en elke dag spreken we een andere KNAP aan. De kinderen mogen kiezen of ze aan de activiteit meedoen of vrij willen spelen, maar worden wel gestimuleerd/uitgedaagd mee te doen. En ondertussen is er ook het opendeurenbeleid.
- 16.45; Opruimen
- 17:00; Vijf uurtje. Wij bieden de kinderen om 5 uur een (gezonde) snack aan. Hierna gaan we naar de middenruimte waar de kinderen nog vrij kunnen spelen.
- 17:00-18 30; De kinderen worden opgehaald en ouders krijgen een overdracht van de pm'er van zijn of haar stamgroep.

Op woensdag zijn de kinderen vanaf 11.30/12.00 uur uit en eten ze een broodmaaltijd op de bso.

#### *Voeding*

Op de BSO zorgen wij voor het eten en drinken. Wij vinden gezonde voeding belangrijk (zie ons Voedingsbeleid). Hierin volgen wij de adviezen van het Voedingscentrum. Wanneer een kind speciale voeding nodig heeft, wordt dit door ouders zelf meegenomen. Wanneer kinderen bepaalde voeding niet mogen vanwege dieetvoorschriften of religie worden hierover duidelijke afspraken gemaakt.

Het samen zijn tijdens het eet- en drinkmoment vinden wij belangrijk. Plezier staat voorop. Daarnaast stimuleert dit moment de sociale kennis en vaardigheden van een kind. Kinderen vinden het ook leuk om bijvoorbeeld mee te helpen met uitdelen van de bekers of helpen met crackers smeren.

#### *Ziekte en medicatie*

Een kind dat ziek is, is het liefste thuis. Hier is de rust, aandacht en verzorging die een kind op dat moment nodig heeft. Wanneer spreken wij van een ziek kind? Quadrant spreekt van een ziek kind wanneer er sprake is van de volgende symptomen; koorts (38 graden of hoger), ademhalingsmoeilijkheden, hoesten, spugen, diarree, jeuk, vlekken op de huid, een suffe, zieke indruk of huilerig en prikkelbaar zijn. Daarnaast dient besmetting van andere kinderen op de kinderopvang bij bepaalde ziektes voorkomen te worden.

Wanneer een kind tijdens de opvang een zieke indruk maakt zijn de pedagogisch medewerkers extra oplettend. Zij kijken o.a. naar het gedrag van het kind, temperaturen en vragen aan het kind of het pijn heeft/hoe het zich voelt. Zij beslissen aan de hand van de ernst van de ziekte verschijnselen, het gedrag van het kind en tijdstip van de dag of er telefonisch contact wordt opgenomen met de ouders. Bij koorts van 38 graden wordt altijd contact opgenomen. Er wordt overlegd wat voor het kind de beste beslissing is.

Het kan zijn dat een kind medicatie gebruikt. Pedagogisch medewerkers geven in principe geen medicatie aan een kind. Als het toch noodzakelijk is, is dit alleen voor medicatie dat is voorgeschreven door een arts en het formulier voor gebruik geneesmiddelen van te voren is ondertekend. Koorts- onderdrukkende middelen, zoals paracetamol, worden door de pedagogisch medewerkers niet gegeven.

#### *Verjaardagen en feesten*

Een feestje is altijd leuk om te vieren. Dit doen wij op de BSO dan ook graag. Ieder kind mag zijn verjaardag vieren. Hierbij mag getrakteerd worden, maar is niet verplicht. We vragen de ouders iets gezonds te trakteren.

Daarnaast worden er ook andere feesten gevierd. Met Sinterklaas wordt er geknutseld, er komt vaak een brief van Sinterklaas en elke groep krijgt cadeaus. Met kerst knutselen we vaak in dit thema. Indien mogelijk bieden we een workshop kerststukjes maken aan en soms een kerstdiner of lunch op de groep.

#### *Regels*

Om te zorgen dat er duidelijkheid en structuur is op de BSO zijn er een aantal regels. Deze zijn positief geformuleerd zodat deze zorgen voor plezier op de groep. Het is altijd fijner om te weten wat

wel mag dan wat niet mag. Deze regels hangen zichtbaar op in de groep. Hieronder worden een aantal voorbeelden gegeven.

#### **Hoe gaan we met onszelf en elkaar om:**

- Iedereen is welkom op BSO Park Triangel
- We houden rekening met elkaar
- Praat rustig en vriendelijk met elkaar.
- Als er iets gebeurt tijdens het samenspelen wat je niet zo prettig vindt, dan laat je dat weten aan de ander. Zeg dat je het niet leuk vindt. (Stop, hou op!) Lukt het niet om het zelf op te lossen dan helpen we je graag.

#### **Hoe gaan we om met de ruimte en het spelmateriaal:**

- Gezelschapsspelletjes spelen we aan de tafel.
- Boekjes lezen doe je in de leeshoek
- Ben je klaar met spelen, dan ruim je eerst op, voordat je met iets anders gaat spelen.
- We gaan zorgvuldig met het materiaal en ruimte om, we gebruiken het waar het voor is.
- Als er iets kapot is gegaan, kom het ons dan vertellen.
- Alleen Pm'ers doen de buiten deuren open als er wordt aangebeld.

#### **Ophalen van de kinderen:**

- De kinderen van de VSO worden door de pm'ers naar school gebracht tenzij anders afgesproken (formulier zelfstandig fietsen/lopen)
- De kinderen van groep 1/2 voor de BSO worden opgehaald door de pm'ers tenzij anders afgesproken (formulier zelfstandig fietsen/lopen)
- Wij gaan er vanuit dat de ouders/verzorgers van het kind het kind komen halen aan het einde van de dag, tenzij anders afgesproken (formulier zelfstandig fietsen/lopen of andere afspraken)

#### *Ruimte en inrichting*

Een ruimte heeft op verschillende manieren invloed op een kind. Wij vinden het belangrijk dat de ruimte zo is ingedeeld en ingericht dat dit het kind maximaal kan stimuleren in zijn ontwikkeling. De vier pedagogische basisdoelen spelen hierbij een belangrijke rol.

- Bieden van een veilige basis; een kind voelt zich vertrouwd in een omgeving wanneer dit eigen en voorspelbaar is. Dit kan door aan te sluiten bij de belevingswereld van het kind door bijvoorbeeld persoonlijke spullen neer te zetten of door spelmateriaal aan te bieden wat past bij het kind. Ook belangrijk is om de ruimte zo in te delen en in te richten dat dit voorspelbaar is. Kinderen weten waar zij spelmateriaal kunnen vinden en waar zij wat kunnen doen.
- Stimuleren van de persoonlijke competentie; een kind wordt uitgedaagd op verschillende ontwikkelingsgebieden. Er wordt gezorgd dat er verschillende activiteitenplekken zijn waar kinderen hun kwaliteiten kunnen benutten en nieuwe ervaringen kunnen opdoen. De autonomie speelt hierbij een belangrijke rol.
- Bevorderen van de sociale competentie; de opvang is een plek waar kinderen leren omgaan met andere kinderen. De ruimte wordt zo ingedeeld en ingericht dat het samen zijn wordt bevorderd. Denk bijvoorbeeld aan hoeken creëren waar samen gespeeld kan worden, maar ook zorgen voor een goede akoestiek.
- Overdragen van normen en waarden; een goede zorg van de omgeving laat zien dat er ook zorg is voor de personen in deze omgeving. De ruimte maakt het mogelijk om bepaalde afspraken te maken over het omgaan met elkaar (er kunnen een maximaal aantal kinderen in een hoek spelen) en over het gebruik van de ruimte en het spelmateriaal (kinderen kunnen zelf het spelmateriaal makkelijk opruimen).
- Vergeet je eigen spullen niet.
- Zoek het labeltje met je eigen naam op de evacuatie, haal deze eraf en doe hem in de bak.

Jaarlijks wordt er door middel van observaties en de AKTA-meter gekeken of de ruimte nog voldoet aan de behoeften van de kinderen.

Om de verschillende activiteitenhoeken in te richten wordt er op de BSO gezorgd voor spelmateriala dat hierbij past. Daarnaast wordt er gezorgd voor divers spelmateriala om de verschillende ontwikkelingsgebieden van een kind te stimuleren.

Er wordt voldoende en afwisselend spelmateriala aangeboden om de algehele ontwikkeling van het kind te stimuleren. Op BSO Park Triangel is het volgende spelmateriala aanwezig.

Spelend bewegen (bewegen met het lichaam): dansen en bewegen op muziek, voetballen, buiten fietsen en steppen. De materialen zoals matten, ballen, banken, hoepels, stepstones, pittenzakken. De buitenruimte, fietsen, stepjes, ballen, springtouw.

Sensopatisch spel (gebruik maken van zintuigen): kleien, zandbak, insectenpotjes met vergrootglas, voelspel, koken, muziek (zelf maken en radio/cd),

Spelend hanteren (materiala gebruiken waarvoor deze bedoeld is): stiften/potloden om te kleuren, muziekinstrumenten, verven.

Constructiespel (iets bouwen van materiala): knexx, lego en kapla, autobaan, technisch duplo, knutselmaterialen,

Verbeeldend spel doen als-of spel): Playmobile, poppenhoek en bouwhoek (auto's en treinen), poppenhoek, verkleedhoek, barbies, poppenkastpoppen

Sociaal/regelspel (spel met minimaal 2 mensen met regels): verschillende bordspellen, gezelschapsspelletjes.

### 3.2 Intake en wennen

#### *Mentorschap*

Elk kind krijgt een mentor. Ouders worden bij de intake op de hoogte gesteld welke pedagogisch medewerker dat is. Deze pedagogisch medewerker is het eerste aanspreekpunt voor ouders, degene die met ouders in gesprek gaat en bijzonderheden/afspraken vastlegt en overdraagt aan collega's.

De mentor registreert jaarlijks het welbevinden en ontwikkeling van het kind in het kindvolgsysteem KIJK! (observatie- en registratieprogramma). Deze bevindingen worden op vaste momenten met ouders besproken.

#### *Intake*

Ouders worden 2 weken voor de startdatum door de mentor van het kind uitgenodigd voor een intakegesprek. Dit gesprek is bedoeld om elkaar te leren kennen, verwachtingen van elkaar uit te spreken en informatie te delen. Wanneer dit nog niet is gebeurd, wordt er een rondleiding gegeven. Het intakegesprek duurt maximaal een uur. Ter voorbereiding op het gesprek wordt er aan ouders gevraagd of zij de gegevens in het ouderportaal willen nagaan op juistheid.

Het gesprek wordt geleid aan de hand van het intakeformulier. Hier staan verschillende onderwerpen op waarover gesproken wordt. Het belangrijkste is om het kind te leren kennen. Hoe is zijn ontwikkeling? Wat kan het kind goed? Zijn er aandachtspunten?

Het kind mag mee naar het intakegesprek, maar is niet verplicht.

#### *Wennen*

Het wennen begint op de startdatum. Op deze dag komt het kind naar de BSO. Het zal in het begin als intensief kunnen worden ervaren door het kind. School en nieuwe indrukken op de BSO. Naar hoe het kind het doet, worden er afspraken gemaakt over de wenperiode. Dit is voor ieder kind anders. Ouders mogen altijd bellen met de vraag over hoe het gaat.

Tijdens de wenperiode wordt het kind begeleid door de pedagogisch medewerkers zodat hij zich veilig en vertrouwd gaat voelen op de groep. De begeleiding bestaat bijvoorbeeld uit helpen met het

ontdekken van de ruimte en spelmateriaal en het kennis maken met de andere kinderen. Wanneer kinderen hier behoefte aan hebben, wordt hij uiteraard op schoot genomen of getroost wanneer hij verdrietig is.

Na ongeveer drie maanden is er de mogelijkheid voor een gesprek over de wenperiode tussen ouders en de mentor.

### 3.3 Volgen en overdracht

#### *KIJK!*

Wij werken met het kindvolgsysteem KIJK! (observatie- en registratieprogramma). Door dagelijks te kijken naar kinderen zien de pedagogisch medewerkers wat zij doen, hoe zij het doen, wat zij leuk vinden of wat zij lastig vinden. Dit geeft informatie over het welvinden en ontwikkeling van een kind. Op deze wijze kan de pedagogisch medewerker inspelen op de behoefte van het kind.

Deze observaties worden jaarlijks geregistreerd door middel van de signaleringslijsten van KIJK!. Het geeft een beeld van de betrokkenheid, welbevinden en aspecten van sociaal competent gedrag van het kind.

Jaarlijks worden deze bevindingen besproken met de ouders tijdens het 10-minutengesprek.

#### *Doorgaande ontwikkelingslijn*

Een doorgaande ontwikkelingslijn betekent dat een kind zich kan ontwikkelen op de manier die bij hem past waar hij ook is, thuis, school of opvang. Door een goede samenwerking kan ieder op dezelfde wijze inspelen op de ontwikkelingsbehoefte van het kind. Zo ontstaat er een doorgaande ontwikkelingslijn en geen verlies van ontwikkelingsenergie. Denk bijvoorbeeld aan dat de leerkracht kan vertellen aan de pedagogisch medewerker hoe de schooldag is verlopen van een kind. Hoe zijn dag is verlopen kan iets zeggen over hoe het kind zich op de BSO voelt en gedraagt. Wij vinden het dan ook belangrijk dat er communicatie is tussen leerkracht en pedagogisch medewerker wanneer dit nodig mocht zijn.

Wanneer een kind binnen Quadrant verandert van locatie vindt er een eindgesprek plaats tussen ouders en mentor. De mentor verstuurt vervolgens de signaleringslijst van KIJK! naar de nieuwe mentor.

De overdracht van gegevens gebeurt na toestemming van ouders en met in acht neming van de wettelijke privacyregels. De mentor van het kind is hiervoor verantwoordelijk.

#### *Zorgbeleid*

Elk kind binnen Quadrant heeft zijn eigen persoonlijkheid en ontwikkelingslijn. Door deze in beeld te hebben, krijgt elk kind de benadering die bij hem past.

Soms komt het voor dat een kind afwijkt van de gemiddelde ontwikkelingslijn. Kinderen met zorg zijn kinderen van wie wordt vermoed dat zij in hun ontwikkeling worden bedreigd door eigen aanleg, gezinsfactoren, omgevingsfactoren of een combinatie hiervan. Het kunnen kinderen zijn met emotionele- of gedragsproblemen, een ontwikkelingsachterstand en/of problematische thuissituatie. Naar deze zorgen dient er gehandeld te worden door de pedagogisch medewerkers.

Als een kind opvallend gedrag laat zien, is het van belang om de oorzaak te achterhalen. Gaat het om gedrag dat daadwerkelijk te maken heeft met zorg over de ontwikkeling, bepaald gedrag of huiselijk geweld en kindermishandeling? Of gaat het om fase gebonden gedrag en hoort het bij de leeftijdsfase?

Pedagogisch medewerkers worden ondersteund door de senior pedagogisch medewerker/ clustermanager. De hulpvraag wordt verhelderd en ouders worden betrokken. Er wordt gestreefd naar een zo optimaal mogelijke begeleiding van het kind. Hierbij kan gedacht worden aan coaching van de senior pedagogisch medewerker, coaching van de pedagogisch beleidsmedewerker of inzet van externe instanties, denk aan Alert4You.

Bij vermoeden van mishandeling of misbruik wordt gebruik gemaakt van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit is een wettelijke verplichte meldcode. Hierin staat onder andere beschreven wie wanneer welke stappen zet bij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld.

### 3.4 Aanbod

#### *Thematisch werken*

Op de BSO wordt er thematisch gewerkt. Elk thema wordt in dezelfde stappen uitgewerkt en dit gaat als volgt. Voor elk jaar worden de thema's vastgesteld. En per maand is 1 medewerker verantwoordelijk voor het bedenken van alle activiteiten. Het hele team is vervolgens verantwoordelijk voor de uitvoering hiervan.

Hieronder staat de themaplanning voor de aankomende periode.

<b>Week</b>	<b>Thema</b>
januari	Costa Rica
februari	Verkeer
maart	Escaperoom
april	Groeien

Aan welk thema op de groep gewerkt wordt, wordt zichtbaar gemaakt voor kinderen en ouders door aan de start van elke maand het thema te vertellen aan de kinderen, foto's te maken en te vertellen via de ouderapp.

#### *Meervoudige intelligentie*

Meervoudige intelligentie betekent dat er voor ieder kind iets aangeboden wordt wat zijn/haar ontwikkeling verder prikkelt. Volgens Howard Gardner heeft elk mens acht verschillende intelligenties (woordknap, rekenknap, beeldknap, muzieknep, beweegknap, natuurknap, mensenknap en zelfknap). Ieder mens heeft deze alle acht, maar men heeft er slechts vaak enkele sterk ontwikkeld. De sterk ontwikkelde intelligenties bepalen voor een groot deel de manier waarop de mens leert, informatie tot zich neemt en bepaalt de voorkeuren voor activiteiten. Om elk kind de kans te geven zich te ontwikkelen op een manier die het beste bij zijn/haar belevingswereld past, wordt er gewerkt met meervoudige intelligentie. Op deze locatie komt dit tot uiting door de diversiteit in activiteiten die de Pm'er aanbieden en de vrije keus die kinderen hebben om deel te nemen aan de activiteiten.

#### *Ontwikkelingsgericht werken*

Bij het ontwikkelingsgericht werken ligt de nadruk op het individuele kind. Deze werkwijze is gebaseerd op de theorie van Vygotsky. Hij gaat ervan uit dat een kind leert in aansluiting op wat hij al weet en kan. Wanneer pedagogisch medewerkers iets aanbieden wat nieuw of uitdagend is, zal het kind nieuwe dingen leren (zone van naaste ontwikkeling). Op deze wijze komt een kind stap voor stap verder in zijn ontwikkeling.

Er wordt voldoende en afwisselend spel materiaal aangeboden om de algehele ontwikkeling van het kind te stimuleren. Op BSO Park Triangel is het volgende spel materiaal aanwezig.

Spelend bewegen (bewegen met het lichaam): dansen en bewegen op muziek, voetballen, buiten fietsen en steppen. De materialen zoals matten, ballen, banken, hoepels, stepstones, pittenzakken. De buitenruimte, fietsen, stepjes, ballen, springtouwen.

Sensopatisch spel (gebruik maken van zintuigen): kleien, zandbak, insectenpotjes met vergrootglas, voelspel, koken, muziek (zelf maken en radio/cd),

Spelend hanteren (materiaal gebruiken waarvoor deze bedoeld is): stifen/potloden om te kleuren, muziekinstrumenten, verven.

Constructiespel (iets bouwen van materiaal): knex, lego en kapla, autobaan, technisch duplo, knutselmaterialen,

Verbeeldend spel doen als-of spel): Playmobile, poppenhoek en bouwhoek (auto's en treinen), poppenhoek, verkleedhoek, barbies, poppenkastpoppen

Sociaal/regelspel (spel met minimaal 2 mensen met regels): verschillende bordspellen, gezelschapsspelletjes.

### *Groenbeleving*

Quadrant Kindercentra vindt de zorg voor natuur, mens en milieu belangrijk. Groene kinderopvang is kinderopvang die zich in haar activiteiten laat leiden door de mogelijkheden van de natuur. Door te spelen, te beleven en te ontdekken in de natuur worden alle ontwikkelingsgebieden positief beïnvloed. Daarmee wordt het welbevinden en de bewustwording van kinderen vergroot. Dit komt tot uiting door het feit dat we tijdens het buiten spelen voorzichtig zijn in de natuur (we trekken geen takken en bladeren van bomen/struiken) en we hopen in de toekomst een eigen moestuin op het plein te kunnen maken.

### *Kinderparticipatie*

Kinderparticipatie is het samen met de kinderen nemen van beslissingen. Kinderen worden actief betrokken bij de opvang, hun mening doet er toe en er wordt naar ze geluisterd. Kinderparticipatie leidt er toe dat kinderen initiatieven leren (durven) nemen wat bijdraagt aan een positief zelfbeeld. Kinderparticipatie kan op verschillende niveaus worden vormgegeven: luisteren naar kinderen, aanmoedigen van kinderen hun mening te geven, rekening houden met de mening van de kinderen, betrekken van kinderen in de besluitvorming en samen beslissen en uitvoeren. Deze kinderpacticipatie wordt op de volgende wijze op deze locatie vorm gegeven. luisteren naar kinderen, aanmoedigen van kinderen hun mening te geven, rekening houden met de mening van de kinderen, betrekken van kinderen in de besluitvorming en samen beslissen en uitvoeren. Deze kinderpacticipatie wordt op de volgende wijze op deze locatie vorm gegeven. Tijdens het drinkmoment kunnen kinderen aangeven bij de Pm'ers wat ze graag willen doen bij de BSO.

Er zijn samen met de kinderen regels opgesteld rond het zelfstandig op het plein spelen.

De kinderpacticipatie moet binnen Park Triangel nog verder vorm krijgen.

### *Thomas Gordon*

In onze communicatie volgen wij de visie van de Amerikaanse klinisch psycholoog Thomas Gordon. Hij ontwikkelde een communicatiemodel om effectief, respectvol en op basis van gelijkwaardigheid met elkaar te communiceren. Begrippen als actief luisteren, ik-boodschappen, aanspreken op gedrag en niet op persoon en overlegmethode om conflicten op te lossen zonder verliezers spelen een belangrijke rol. Pedagogisch medewerkers laten het kind in zijn waarde en benadert het kind respectvol. Het kind voelt zich gehoord en begrepen. Iedereen kan zichzelf zijn en zijn verantwoordelijkheid nemen, rekening houdend met de ander.

Wij willen het volgende hiermee bereiken:

- Bijdragen aan een positief zelfbeeld
- Duidelijk zijn over jezelf en opkomen voor je eigen behoeften
- Luisteren naar wat het kind eigenlijk bedoelt en wil
- Omgaan met onaanvaardbaar gedrag van het kind
- Ruzies, meningsverschillen en conflicten hanteren
- Het kind helpen bij het oplossen van problemen
- Het kind op een positieve manier beïnvloeden op het gebied van waarden en normen

De volgende situatie kan zich op de groep voordoen: 2 kinderen vliegen elkaar in de haren en hebben ruzie om een stuk speelgoed of spel.

De pedagogisch medewerker kan, volgens de visie van Thomas Gordon, het volgende zeggen: Pm'er benadert de kinderen van dichtbij en spreekt ze aan: ik zie dat jullie ruzie hebben en allebei heel boos zijn. Kunnen jullie om de beurt vertellen wat er gebeurd is en wat we kunnen doen om dit op te lossen?

### *Vakantieopvang/ studiedagen*

Quadrant biedt opvang in vakanties en op studiedagen van school aan. Tijdens deze dagen kan er samengevoegd worden. Op vrijdag wordt er samengevoegd met de kinderen van bso Vrijbuiters.

In vakanties en op studiedagen wordt er een ander dagritme aangehouden. Deze ziet er als volgt uit.

- 7:30 tot 9:00; Binnenkomst. Vrij spelen.
- 9:30 tot 10:00; Eten en drinken. Wij bieden fruit en water/limonade aan. De kinderen kiezen limonade of water. En met het fruit worden en verschillende soorten op een bordje gelegd en dit gaat rond bij de kinderen.
- 10:15 tot 11:30; Buiten spelen of activiteit die aangeboden wordt. Elke vakantie is een ander thema. En elke dag is er een medewerker van 1 van de bso's verantwoordelijk hiervoor.
- 12:00 tot 13:00; Eten en drinken. Wij bieden brood en melk of water aan. Het menu is volgens de laatste richtlijnen van het voedingscentrum. Kinderen zitten gezamenlijk aan tafel. Verschillende soorten beleg staan er op tafel waaruit zij kunnen kiezen.
- 13:15 tot 14:30; Buiten spelen/vrij spelen. pm'ers gaan met pauze of wisselen i.v.m halve diensten.
- 15:00 tot 15:30 Eten en drinken. De kinderen wordt thee en water aangeboden met groente. Aan tafel kiezen ze wat ze willen drinken. Het bordje met de groente gaat rond en de kinderen kiezen 2 stukjes. Als er genoeg is voor nog een rondje wordt dit gedaan.
- 15:45 tot 17:00; Buiten spelen of een aangeboden activiteit. Elke vakantie is er een ander thema. Elke dag is er een medewerker van 1 van de bso's verantwoordelijk voor.
- 17:00; Vijf uurtje. De kinderen krijgen een 5 uurtje. Dit kan een koekje zijn, cracker, rijst wafel of iets anders. Ook weer geheel volgens de laatste richtlijnen van het voedingscentrum.
- 17:00 tot 18:30; Ophalen. De kinderen worden opgehaald. Er is een moment van overdracht tussen ouder en pedagogisch medewerker.

De thema- en activiteitenplanning in vakanties wordt per cluster georganiseerd en uitjes soms Quadrant breed. Bij het aanbieden van activiteiten wordt er rekening gehouden met de verschillende KNAP's (meervoudige intelligentie). Daarnaast is er meer tijd wat uitstapjes of workshops mogelijk maakt. Het thema en bijbehorende activiteiten worden voor de desbetreffende vakantie op onze site bekend gemaakt.

### 3.5 Medewerkers en deskundigheid

#### *Opleiding en deskundigheidsbevordering*

De pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een diploma, zoals bepaald in de CAO Kinderopvang en zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Daarnaast zijn zij in het bezit van een kinder-EHBO diploma of BHV diploma.

Wij vinden een doorlopende deskundigheidsbevordering van onze pedagogisch medewerkers belangrijk. Dit betekent dat Quadrant jaarlijks een scholingsplan ontwikkelt waarin staat beschreven welke trainingen verplicht zijn en welke trainingen worden aangeboden ter pedagogische verdieping. Hierbij valt te denken aan de taaltoets, babyspecialist, video interactie begeleiding (VIB) en tafelspel.

Daarnaast wordt er halfjaarlijks het Q-café georganiseerd waarin een onderwerp gerelateerd aan het pedagogisch werkveld wordt uitgelicht door onszelf of door een extern. Ook organiseren wij kenniskringen. Een kenniskring is een groep medewerkers die kennis met elkaar delen over een bepaald onderwerp met daaraan een bepaald doel gekoppeld.

Om de kwaliteiten van de pedagogisch medewerkers naar voren te laten komen, wordt er bij functioneringsgesprekken gebruik gemaakt van de kijkwijzers behorende bij de Pedagogische cirkel. Op deze wijze kan er gekeken worden welke gedragingen eigen zijn en aan welke gedragingen eventueel nog gewerkt kan worden. Daarnaast kan er gekeken worden of elke kwaliteit aanwezig is binnen een team.

#### *Toekomstige beroepskrachten*

Wij zijn een erkend leerbedrijf, leerplaats voor de beroepspraktijkvorming (BPV). Wij vinden het belangrijk dat wij bijdrage aan de educatie van toekomstige beroepskrachten. Wij bieden verschillende stageplaatsen aan studenten van verschillende opleidingen.

Op dit moment zijn er een twee BBL stagiaire's aanwezig op de groep op maandag tot en met donderdag. En 2 BOL stagiaires op donderdag en vrijdag.

#### *Vrijwilligers*

Een vrijwilliger kan vooral voor onze pedagogisch medewerkers een waardevolle ondersteuning zijn. Denk bijvoorbeeld aan het helpen tijdens de eet- en drinkmomenten of het voorbereiden van

activiteiten. Daarnaast willen wij uit maatschappelijk oogpunt vrijwilligers de kans bieden om werkervaring op te doen, zodat zij meer kansen hebben op de arbeidsmarkt. Bij Bso Park Triangel is momenteel geen vrijwilliger aanwezig.

#### *Team Kwaliteit & Pedagogiek en coaching*

Binnen Quadrant bestaat het team Kwaliteit & Pedagogiek. In dit team zitten pedagogisch beleidsmedewerkers en pedagogisch beleidsmedewerkers VVE. Samen dragen zij zorg voor het pedagogisch beleid binnen de organisatie. Zij ontwikkelen, vertalen en implementeren. Daarnaast bewaakt het team het kwaliteitsniveau binnen de organisatie. Zij staan voor deskundigheidsbevordering en professionalisering. Tevens hebben zij een ondersteunende en adviserende rol in complexe situaties of casussen betreffende vroegschoolse educatie en zorg.

De vertaling van beleid naar de concrete werkpraktijk wordt uitgevoerd door clustermanagers, senior pedagogisch medewerkers en IKC-coördinatoren. De senior pedagogisch medewerkers en IKC-coördinatoren zijn gecertificeerd in het coaching. Zij hebben zich bekwaamd in kennis, houding en vaardigheden op het gebied van pedagogiek en coaching. Door coaching wordt er bij gedragen aan het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de medewerkers. Dit kan gedaan worden door video coaching, coaching on the job, supervisie en individuele coaching gesprekken.

### **3.6 Ouders**

#### *Ouderbeleid*

Een belangrijke basis voor vertrouwen tussen ouders en pedagogisch medewerkers is goede communicatie en samenwerking. In de relatie met ouders gaat Quadrant uit van gelijkwaardigheid.

Bij Quadrant maken we bij het ouderbeleid onderscheid tussen ouderbetrokkenheid en ouderparticipatie:

- Ouderbetrokkenheid bestaat uit het informeren van en communiceren met ouders, en het verlenen van ondersteuning aan ouders in de manier waarop ze thuis hun kind kunnen stimuleren.
- Ouderparticipatie is het meedoen en de inspraak van de ouders in de organisatie.

#### *Ouderportaal*

Met het ouderportaal en de daarbij behorende Konnect ouderapp kunnen ouders meekijken met de belevenissen van het kind op de opvang. Er wordt gestreefd dagelijks foto's en berichtjes te plaatsen.

In het ouderportaal kunnen ouders ook hun gegevens inzien en eventueel wijzigingen aanbrengen. Daarnaast worden nieuwsbrieven vanuit Quadrant en/of locatie gepubliceerd.

#### *Oudercommissie*

In de wereld van het kind spelen ouders, familie, school en kinderopvang een belangrijke rol. Wij met zijn allen dragen zorg voor de ontwikkeling van het kind. Samen voor het kind. Naast dat ouders zorg dragen voor het welzijn en ontwikkeling van het kind thuis, leven ouders mee, doen mee en denken mee met de kinderopvang, maar door aan te sluiten bij de oudercommissie kunnen ouders ook mee beslissen.

Een oudercommissie bestaat uit een aantal ouders van het kinderdagverblijf, peutergroep of buitenschoolse opvang. De oudercommissie vertegenwoordigt alle ouders van de kinderen die op de betreffende locaties worden opgevangen. Het doel van een oudercommissie is om de kwaliteit van onze kinderopvang te behouden en te verbeteren waar nodig is.

Deze locatie is wel aangesloten bij een oudercommissie. Deze commissie is centrum breed opgezet met vertegenwoordigers vanuit de verschillende opvangsoorten: KDV, PG en BSO. Twee tot vier maal per jaar is er een bijeenkomst van OC met de clustermanager en tussendoor organiseert de OC bijeenkomsten met elkaar wanneer nodig of gewenst. Zij worden betrokken bij beleidsontwikkelingen waarbij zij gebruik kunnen maken van hun adviesrecht. Daarnaast neemt een vertegenwoordiger van de OC deel aan het Centraal Overleg Oudercommissies binnen Quadrant.



### 3.7 Samenwerking externen

#### *Verbinding*

Samen voor het kind is onze missie. Wij zoeken de verbinding tussen kinderopvang, thuis, school en de wijk. De BSO heeft samenwerkingscontacten met;

- onderwijs; er is nauw contact met de scholen waarmee we in het Kindcentrum gehuisvest zijn, de Dick Brunaschool en CBS TOV. Daarnaast is er contact met de andere scholen in Waddinxveen waarvan we kinderen opvangen. Binnen het centrum is er veel contact en maken we als BSO gebruik van ruimten van de scholen. De doorgaande leerlijn voor kinderen is daarbij een belangrijk doel
- Centrum voor Jeugd en Gezin; als er vragen of zorgen zijn rond een kind en/of gezin zijn de lijnen met het CJG kort (met toestemming van ouders) en worden we betrokken bij overleggen
- Kunstkwadrant; we nemen als BSO deel aan de jaarlijks aangeboden workshops door de Garensponnerij.
- Vonk; er is een samenwerking met Vonk in Waddinxveen waarbij we met elkaar activiteiten en workshops organiseren voor met name de vakantie-opvang.

### 3.8 Kwaliteit

#### *Ontwikkelproces*

Zowel als Quadrant zijnde als locatie zijnde zijn wij altijd in ontwikkeling. Wij kijken naar onze kwaliteiten en breiden deze uit. Aandachtspunten worden kritisch bekeken en verbeterd. Dit alles is vastgelegd in de PDCA cyclus (Plan, Do, Check, Act).

#### *Risico-inventarisatie*

Jaarlijks wordt er een risico-inventarisatie gezondheid en veiligheid uitgevoerd op de locatie. Het doel is om de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijk werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

#### *Interne audits*

Binnen Quadrant vindt er 2 maal in het jaar interne audits plaats. De audits worden gedaan door pedagogisch medewerkers die de training tot auditor hebben gevolgd. Voor het afnemen van een audit is een kwaliteitswijzer ontwikkeld, dat is gebaseerd op onze pedagogische cirkel.

Door op bezoek te gaan, te kijken, te bevragen en te luisteren kan er een beeld worden gevormd van de aanwezige kwaliteit op een groep. Het resultaat geeft niet alleen inzicht in eigen kwaliteit, maar geeft ook ontwikkelingsmogelijkheden aan. Deze ontwikkelpunten worden actiegericht omschreven, zodat clustermanagers, senior pedagogisch medewerkers of IKC-coördinatoren er mee aan de slag kunnen.

#### *GGD inspectie*

Jaarlijks wordt de BSO door de GGD geïnspecteerd. De GGD controleert op de naleving van de eisen die zijn gesteld vanuit de Wet Kinderopvang. Elke inspectie wordt vastgelegd in een inspectierapport. Het inspectierapport van de BSO is te vinden op de website van Quadrant via de locatiepagina.