

Plaatsingsbeleid Quadrant Kindercentra

Quadrant Kindercentra is een maatschappelijke kinderopvangorganisatie. Ons streven is om zoveel mogelijk kinderen opvang te bieden op een van onze opvanglocaties.

Waarom een plaatsingsbeleid

De vraag naar kinderopvang is vaak groter dan de beschikbare plaatsen. Om de beschikbare plaatsen eerlijk en volgens wet- en regelgeving (wet kinderopvang) in te vullen werken wij met een plaatsingsbeleid.

In dit plaatsingsbeleid bieden wij helderheid en informatie rondom, inschrijving en wachtlijstbeheer, het aanbieden, accepteren, wijzigen en beëindigen van een opvangplaats.

Onze opvang

Op dit moment hebben we in de branche kinderopvang te maken met een personeelstekort. Wanneer wij geen voldoende personeel hebben om de kinderen volgens wet- en regelgeving op te vangen dan kunnen wij de opvang niet aanbieden. Hierdoor kan het zijn dat een nieuw te openen locatie later of deels opengaat, een huidige locatie geen gebruik maakt van alle capaciteit of een bestaande groep een dag samenvoegt met een andere groep/locatie of zelfs geen opvang aanbiedt. In het laatste geval worden deze uren gecompenseerd op de factuur, deze uren zijn dan ook niet op te geven aan belastingdienst voor de kinderopvangtoeslag.

1. Ons opvang aanbod

Dagopvang:

Opvang voor kinderen van 0-4 jaar

Inschrijven mogelijk vanaf begin van de zwangerschap voor maximaal 3 locaties

Minimale afnamen 2 dagen per week (opvang vindt minimaal 1 maand plaatst)

Peuteropvang:

Opvang voor kinderen van 2 jaar en 3 maanden – jaar

Inschrijven mogelijk vanaf 1 jaar voor maximaal 3 locaties

Minimale afnamen regulier 2 dagdelen per week

Minimale afnamen VE indicatie 16 uur per week

Buitenschoolse opvang:

Opvang voor kinderen van 4-12 jaar

Inschrijving mogelijk vanaf 2,5 jaar voor maximaal 3 locaties waar de school bij aangesloten is. (opvang vindt minimaal 1 maand plaats)

Minimale afnamen 1 dag per week

2. Inschrijving

Je kan je kind inschrijven voor opvang via onze website www.quadrantkindercentra.nl. Kom je er niet uit dan helpen we je graag, neem dan contact met ons op via telefoonnummer 0182-689896.

De datum waarop we de inschrijving binnen hebben gekregen geldt als inschrijfdatum. De inschrijfdatum kan belangrijk zijn omdat we binnen de wachtlijst werken met criteria.

Na inschrijving ontvang je via de mail een bevestiging. Inschrijvingen eerder dan de aangegeven leeftijden hierboven worden niet geaccepteerd.

3. Wachtlijst

Wanneer we je niet direct een plaats kunnen bieden komt je inschrijving op de wachtlijst. Wij plannen voor onze kinderdagverblijven en peuteropvang 6 maanden vooruit en voor de buitenschoolse opvang plannen we per schooljaar. Is je aanvraag voor een datum na die periode komt je aanvraag ook op de wachtlijst te staan.

Om onze wachtlijsten zo actueel mogelijk te houden informeren wij met regelmaat via de mail of de inschrijving nog behouden moet worden en of alle gegevens nog kloppen. Mocht de interesse in opvang tussendoor komen te vervallen dan vernemen we dit ook graag.

Als je een plaatsingsvoorstel accepteert welke niet geheel aan je inschrijving voldoet, kan je op de wachtlijst blijven staan om in de toekomst nog te wisselen naar de voorkeurs dagen of locatie. Je inschrijfdatum blijft geldig.

4. Hoe plannen we?

Bij plaatsing wordt rekening gehouden met de leeftijd van het kind in relatie tot de leeftijdsverdeling van de groep. De evenredige leeftijdsopbouw zorgt ervoor dat de wettelijke bepaling van de beroepskracht-kind ratio (conform de Wet Kinderopvang) gewaarborgd blijft.

Om deze redenen wordt er niet altijd in volgorde van inschrijfdatum geplaatst. En kan het zijn dat een ouder die later heeft ingeschreven mogelijk eerder een plek krijgt aangeboden. Ook gaan wij voor directe invulling van de beschikbare plaatsen en laten deze niet voor een korte of langere periode leeg laten staan.

Naast bovenstaande werken wij met een beperkt aantal criteria

- Kinderen van eigen personeel/ SMI of VE indicatie
- Tweede kinderen voor de dagen waarop een ouder kind een plaats heeft (dit recht vervalt wanneer het oudere kind de opvang verlaat)
- Uitbreiding van dagen
- Doorstroom andere opvang locatie

- Nieuwe aanvragen

Naast deze criteria is wet- en regelgeving altijd leidend. Het kan dus in praktijk voorkomen dat een uitbreiding (3) voor gaat op een kind van eigen personeel (1) omdat dit kindje niet binnen de leeftijdsopbouw van de groep past. Een nummer op de wachtlijst zegt dan ook weinig over de kans op een plaats.

5. Plaatsingsvoorstel en overeenkomst opvangplaats

Als we een plaats beschikbaar hebben dan ontvang je een plaatsingsvoorstel via de mail, is het aanbod precies gelijk aan je aanvraag ontvang je een offerte. Je hebt 7 dagen de tijd om dit voorstel te accepteren. Je kunt dit doen door een reactie op de mail te geven of dit telefonisch door te geven. Als je akkoord gaat ontvang je van ons de plaatsingsovereenkomst die digitaal ondertekend dient te worden. Als we na 7 dagen geen reactie hebben ontvangen vervalt het plaatsingsvoorstel en gaan we ervan uit dat je geen behoefte meer hebt aan opvang. We informeren je hierover via de mail.

Na ondertekening van de overeenkomst is je plaatsing een feit en worden de gegevens doorgestuurd naar de locatie. De pedagogisch medewerker neemt drie weken voor de startdatum van de opvang contact op met je. Er wordt een kennismakingsgesprek gepland waarin jullie de kennismakingsperiode (wennen) bespreken.

Let op: zorg ervoor dat de juiste contactgegevens bij ons geregistreerd staan en laat dit aanpassen zodra er iets wijzigt. Anders kan het zijn dat we je niet kunnen bereiken als we je een plaatsingsvoorstel willen doen.

Tip: zet ons emailadres info@quadrantkindercentra.nl in je adresboek om geen bericht van ons te missen.

6. Wijziging in de opvang

Een structurele uitbreiding van de gewenste opvangdagen zien wij als een nieuwe aanmelding. Deze wijzigingen kun je alleen schriftelijk aanvragen door een mail te sturen naar info@quadrantkindercentra.nl. De mogelijkheden zijn afhankelijk van een eventuele wachtlijst en de personele bezetting van de betreffende groep.

Opzeggen van één of meerdere dagen doe je door een e-mail te sturen naar info@quadrantkindercentra.nl. Voor een (deel) opzegging geldt een opzegtermijn van één maand, de datum van de mail hanteren wij als opzegdatum.

Uitstellen van de startdatum is niet mogelijk.

Tijdelijk stopzetten van de plaats is niet mogelijk. Enkel in het geval van een medische situatie bevestigd door een behandeld arts kan een plaats maximaal 3 maanden op 50% van de uren en kosten worden gereserveerd.

7. Annulering van de plaatsing (per 1 jan 2026 onderdeel van de aanvullende voorwaarden)

Zolang de opvang nog niet gestart is kun je de plaatsing annuleren. Een annulering wordt altijd per mail aan ons doorgegeven, wij hanteren de datum van deze mail als annuleringsdatum.

Wij brengen bij een annulering mogelijk kosten in rekening. Hieronder zie je welke kosten van toepassing kunnen zijn.

1. Annulering minder dan een maand voor de startdatum; kosten van 1 hele maand opvang volgens contract
2. Annulering tussen de 1 en 2 maanden voor de startdatum; €80,- annuleringskosten (wanneer de kosten voor een hele maand opvang lager is dan €80 wordt dit bedrag in rekening gebracht)
3. Annulering meer dan 2 maanden voor de startdatum; annuleren is kosteloos

Na de start van de opvang kun je opzeggen en geldt een opzegtermijn van één maand.

8. Beëindiging van de opvang

De plaatsing op de dagopvang en de peutergroep eindigt automatisch op de 4^{de} verjaardag van je kind. Als je kind later naar de basisschool gaat, kun je verlenging van de dagopvang of peuteropvang aanvragen.

De plaatsing op de BSO eindigt automatisch op de 12^{de} verjaardag van je kind. Een opzegging op een ander moment dan de 4^e of 12^{de} verjaardag kun je schriftelijk via de mail doen via info@quadrantkindercentra.nl.

Wij hanteren een opzegtermijn van één maand, de datum van de mail hanteren wij als opzegdatum.

9. Wennen

Quadrant hecht veel waarde aan een goede start waarin kind en ouder kunnen wennen op de groep en binnen Quadrant. Wij hanteren voor elk kind binnen de dagopvang (kinderdagverblijf) een kennismakingsperiode die start bij het kennismakingsgesprek. Deze periode start twee weken voor de definitieve plaatsing. Er wordt samen met de ouder een kennismakingsprogramma opgesteld waarin naar de behoefte van het kind, ouder en capaciteit op de groep het aantal wendagen wordt ingevuld. Tijdens deze periode wordt voor kinderen die nieuw starten bij Quadrant een gereduceerd bedrag in rekening gebracht.

10. Incidentele opvang

Quadrant biedt de mogelijkheid om incidenteel extra opvang aan te vragen. Wij bieden dit als service. Extra opvang kan worden aangevraagd in het ouderportaal. I.v.m. het opstellen van de planning en rooster van de medewerkers kun je een dag binnen 4 dagen alleen via de medewerkers van de groep aanvragen. Goedgekeurde aanvragen worden

achteraf tegen het reguliere uurtarief gefactureerd. Extra opvang kan tot 48 uur van te voren kosteloos geannuleerd worden. Als je niet tijdig annuleert wordt de opvangdag in rekening gebracht volgens de afgesproken opvangtijden.

11. Incidenteel afmelden vaste opvangdag

Ondanks dat afmelden van een vaste opvangdag niet leidt tot terugbetaling willen we toch vragen om altijd (op tijd) af te melden. Zo kunnen we ouders de mogelijkheid bieden om een extra opvang dag af te nemen wanneer dit nodig is. Bij het intrekken (binnen 48 uur) van de afmelding kan de eerder vrijgekomen opvangplek mogelijk niet meer beschikbaar zijn.