

Aanvullende voorwaarden Quadrant

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op de plaatsingsovereenkomst die u ondertekent in aanvulling op de algemene voorwaarden van de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang (BMK) die ook van toepassing zijn op de plaatsingsovereenkomst. In dit document worden de definities gehanteerd zoals die zijn vermeld in de algemene voorwaarden BMK (artikel 1).

Artikel 1 – Afwezigheid

1.1 Doorgeven afwezigheid

Indien uw kind door ziekte of andere redenen niet naar het Kindercentrum kan komen, dan vragen wij u dit zo snel mogelijk aan ons door te geven. Afwezig melden kan via het ouderportaal. Let op: afwezig melden is niet hetzelfde als opzeggen van de opvang. Mocht uw kind toch wel komen, nadat u het afwezig hebt gemeld, dan dient u een nieuwe aanvraag in voor opvang (zie artikel 2 extra opvang). Het kan zijn, dat de plek inmiddels opgevuld is.

1.2 Richtlijnen bij ziekte

Quadrant heeft richtlijnen die wij volgen als een kind ziek is. Wanneer er een kinderziekte heerst op het kindercentrum informeren wij u hierover. Wanneer uw kind een infectieziekte heeft, bent u als Ouder verplicht dit bij het Kindercentrum te melden. Dit in verband met de veiligheid van andere kinderen en (zwangere) medewerkers. Voor uw kind is het fijn om thuis te zijn als het ziek is. Het heeft meer rust, zorg en individuele aandacht nodig die we op de groep niet kunnen geven. Als uw kind ziek wordt tijdens de opvang, nemen wij altijd contact met u op. In overleg besluiten we wat te doen. Het is belangrijk dat wij u of een familielid kunnen bereiken. Geef dus altijd een noodtelefoonnummer door. Het kan gebeuren dat uw kind door ziekte tijdelijk niet naar het kinderdagverblijf mag. Wij adviseren u om vooraf oplossingen hiervoor te bedenken. Met nadruk wijzen we erop dat de uiteindelijke verantwoordelijkheid voor de gezondheid van uw kind bij u als ouder ligt.

Wij houden ons aan de wetgeving en vangen alle kinderen op. Het kan dus voorkomen dat niet-gevaccineerde kinderen naar onze opvang komen.

Artikel 2 – Extra opvang

2.1 Extra opvang

Quadrant biedt de mogelijkheid om extra opvang aan te vragen. Wij bieden dit als service. Ouders kunnen geen rechten ontlenen aan de extra opvang. Of extra opvang mogelijk is, heeft onder andere te maken met beschikbaarheid op de groep. Een aanvraag voor extra opvang moet dus altijd nog beoordeeld worden en betekent niet dat deze automatisch akkoord is. Wacht dus altijd af of uw aanvraag goedgekeurd wordt.

2.2 Aanvragen extra opvang

Hoe vraag je extra opvang aan?

- In het ouderportaal kunt u via Agenda en dan de knop ‘Dag aanvragen’ voor de gewenste datum per kind extra opvang aanvragen.
- Extra opvang aanvragen kan alleen voor hele dagen dagopvang of hele Q-blokken (als u een contract heeft voor Qflexibel).
- U kunt in het ouderportaal, tot uiterlijk 4 dagen voor de gewenste aan te vragen dag, de aanvraag indienen. Binnen 4 dagen kunt u alleen via de medewerker op de groep een extra dag aanvragen.
- Betaling van extra opvang kan op verschillende manieren:
 - o Betaling uit Flextegoed: indien u een aanvraag doet voor Qflexibel en daar tegoeed voor hebt ingekocht, dan kunt u de aanvraag uit dit tegoeed betalen.
 - o De extra dag kan op factuur betaald worden. Voor de gefactureerde extra opvang betaalt u het uurtarief dat in uw Overeenkomst staat.
- Zodra de aanvraag door Quadrant is beoordeeld, ziet u in het ouderportaal of uw aanvraag akkoord is. U kunt dit terugvinden in het ouderportaal bij Agenda, ‘Aanvragenoverzicht’.
- Wanneer er geen plek is op de aangevraagde dag, dan kan de medewerker eventueel een alternatief bieden (bijvoorbeeld op een andere groep). Dit voorstel blijft 24 uur geldig. Indien u niet binnen 24 uur reageert, komt dit aanbod automatisch te vervallen.
- Wanneer opvang op een andere groep plaatsvindt, dan moet u daar schriftelijk toestemming voor geven.

Artikel 3 – Sluitingsdagen

Onze locaties zijn gesloten op alle officiële nationale en christelijke feestdagen. Daarnaast roosteren wij maximaal één scholingsdag per jaar in voor ons personeel. Ook die dag zijn wij gesloten. Op Kerstavond en Oudejaarsdag sluiten alle locaties om 17.00 uur.

Artikel 4 – Betaling

Rond de 10e van de maand ontvangt u voor de komende maand een factuur van ons in uw ouderportaal. Het bedrag is één twaalfde deel van de totale kosten per jaar. Bij automatische incasso schrijven wij het bedrag rond de 25e van de maand van uw bankrekening af. Als u een factuur per post wilt ontvangen, dan kan dat. Hiervoor betaalt u € 5,- administratiekosten per factuur.

Artikel 5 – Opzeggen en wijzigen

Opzeggen van de opvang kan alleen schriftelijk (let op: opzeggen is iets anders dan afwezig melden of extra opvang aanvragen). Dit kan door een mail te sturen naar onze klantenservice via info@quadrantkindercentra.nl. Dit kan op elke dag van de maand. Er geldt een opzegtermijn van één maand. Indien u structureel meer of minder opvang wenst, of opvang op een andere locatie, dan kunt u een schriftelijk verzoek doen tot wijziging van uw overeenkomst. Een verzoek om minder opvangdagen zal altijd worden gehonoreerd. Bij een verzoek om meer opvangdagen, zal eerst bekeken moeten worden of daar genoeg beschikbaarheid voor is.

Artikel 6 – Eenzijdig wijzigen en opzeggen door Quadrant

6.1 Dit artikel vormt een nadere uitwerking van artikel 6 en 10 algemene voorwaarden. Quadrant is gerechtigd deze overeenkomst eenzijdig te wijzigen en op te zeggen indien Quadrant daarvoor een zwaarwegende reden heeft. Als zwaarwegende redenen gelden in ieder geval ook de redenen die genoemd zijn in artikel 6 lid 3.b van de algemene voorwaarden, maar ook de volgende redenen:

- Indien de ouder onjuiste informatie heeft verstrekt of achter heeft gehouden bij het aangaan van de overeenkomst (bijvoorbeeld ten aanzien van de persoonsgegevens van het Kind, het gezag over het Kind of verkregen toestemming om de overeenkomst aan te gaan of ten aanzien van het verkrijgen een Sociaal Medische Indicatie voor Quadrant).
- Indien de ouder niet (langer) de toestemming heeft van de andere ouder met gezag of wettelijk vertegenwoordiger om de overeenkomst aan te gaan en deze andere ouder /wettelijk vertegenwoordiger aantoonbaar met een rechterlijke uitspraak dat deze toestemming ook niet door de rechter wordt verleend.

- Indien de ouder, na te zijn gewaarschuwd, naar de mening van Quadrant ongepast gedrag vertoont richting de medewerkers van Quadrant. Een waarschuwing kan achterwege blijven indien dit in redelijkheid niet van Quadrant kan worden verlangd.

6.2 Wijzigingen zullen tijdig, uiterlijk een maand voorafgaand aan het moment dat de wijziging ingaat, aan de ouder worden doorgegeven. De ouder heeft, indien het gaat om een wezenlijke wijziging, de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden tegen de dag waarop de wijziging ingaat.

Artikel 7 – Annuleren

Zolang de opvang nog niet gestart is kunt u de plaatsing annuleren. Een annulering wordt altijd per mail aan ons doorgegeven, wij hanteren de datum van deze mail als annuleringsdatum.

Wij brengen bij een annulering mogelijk kosten in rekening. Hieronder ziet u welke kosten van toepassing kunnen zijn.

1. Annulering minder dan een maand voor de startdatum; kosten van 1 hele maand opvang volgens contract
2. Annulering tussen de 1 en 2 maanden voor de startdatum; € 80,- annuleringskosten (wanneer de kosten voor een hele maand opvang lager is dan € 80,- wordt dit bedrag in rekening gebracht)
3. Annulering meer dan 2 maanden voor de startdatum; annuleren is kosteloos

Na de start van de opvang kunt u opzeggen en geldt een opzegtermijn van één maand.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 De ouder is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn of haar kind. Als je kind tijdens een bezoek aan de locatie schade aanricht, ben je hier als ouder zelf aansprakelijk voor. Tegen de meeste schade kun je kinderen verzekeren door een particuliere WA-verzekering af te sluiten. Als een ander kind schade toebrengt aan jouw kind, zijn de ouders van het andere kind in principe aansprakelijk.

8.2 De aansprakelijkheid van Quadrant voor schade is steeds beperkt tot het bedrag waarop de verzekering van Quadrant in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de polis. Quadrant is niet aansprakelijk voor verlies van of beschadiging aan eigendommen van ouders of kinderen op de locatie, zoals speelgoed en kleding. Wij doen er natuurlijk wel alles aan om dit te voorkomen.

Artikel 9 – Prijs wijzigen

De in deze overeenkomst genoemde prijzen voor opvang kunnen één keer per jaar worden aangepast, op de wijze zoals hierna toegelicht:

9.1 Indexering op basis van de Consumentenprijsindex (CPI)

De tarieven voor kinderopvang worden jaarlijks aangepast op basis van de Consumentenprijsindex alle huishoudens 2015=100 (CPI), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Hierbij wordt gekeken naar de CPI van vier maanden vóór de aanpassingsdatum en de CPI van zestien maanden vóór die datum. De prijs wordt aangepast met het percentage dat volgt uit deze vergelijking. De indexering van de prijs op basis van de CPI is bedoeld om te corrigeren voor inflatie.

9.2 Jaarlijkse opslag

Bovenop en gelijktijdig met de indexering (artikel 9.1) kan een jaarlijkse opslag van maximaal 5% worden toegepast op de laatst geldende prijs (zodat bijvoorbeeld ook in het geval van deflatie de prijs met maximaal 5% kan worden verhoogd). Deze opslag is bedoeld om te corrigeren voor de boven inflatoire stijging van loonkosten (bestaande uit salariskosten, periodieke loonsverhogingen, kostenveranderingen als gevolg van in- en uitstroom, pensioenpremie, sociale lasten en overige personeelskosten zoals kosten voor inhuur) (dit vormen dus de gronden voor deze prijsaanpassing).

9.3 Transparantie en kennisgeving

Quadrant kan de prijs voor het eerst na drie maanden na de Ingangsdatum aanpassen. Voordat de prijsaanpassing wordt ingevoerd, informeert Quadrant de Ouder over de aanstaande prijsaanpassing. De aangepaste prijs gaat niet eerder in dan één kalendermaand, vermeerderd met één week na de aankondiging. De Ouder kan de Overeenkomst beëindigen in geval van prijsaanpassing door de Overeenkomst op elk gewenst moment op te zeggen overeenkomstig de voorwaarden genoemd in artikel 6. Ook kan de Ouder de Overeenkomst ontbinden overeenkomstig artikel 11.8 Algemene Voorwaarden. Quadrant streeft ernaar prijsaanpassingen aan het begin van het jaar door te voeren.

Artikel 10 – Wijziging aanvullende voorwaarden

Quadrant kan deze aanvullende voorwaarden altijd wijzigen. Indien Quadrant deze voorwaarden wijzigt, informeren wij u minimaal 30 dagen van tevoren. Indien het een wezenlijke wijziging betreft, kunt u de overeenkomst ontbinden op het moment dat de wijziging intreedt.