



**Pedagogisch werkplan
Kinderdagverblijf de Petteflet
2026**

Inhoud

Inleiding

1. Algemene informatie
 - 1.1 Contactgegevens
 - 1.2 Locatie
 - 1.3 Openingstijden en diensten
 - Openingstijden
 - Qflexibel
 - Extra opvang
 - Vakantieopvang
2. Onze visie en de vier pedagogische basisdoelen
 - 2.1 Bieden van een veilige basis
 - 2.2 Stimuleren van persoonlijke competentie
 - 2.3 Bevorderen van sociale competentie
 - 2.4 Overdragen van normen en waarden
3. In de praktijk
 - 3.1 Groep
 - Medewerkers (BKR)
 - Vaste-gezichtencriterium
 - Stamgroep
 - Dagritme
 - Voeding, slapen en verschoenen/zindelijkheid
 - Ziekte en medicatie
 - Verjaardagen en feesten
 - Regels
 - Ruimte en inrichting
 - 3.2 Intake en wennen
 - Mentorschap
 - Intake
 - Wennen
 - 3.3 Volgen en overdracht
 - KIJK!
 - Doorgaande ontwikkelingslijn
 - Zorgbeleid
 - 3.4 Aanbod
 - Ontwikkelingsgericht werken
 - Boekstart
 - Groenbeleving
 - Kinderparticipatie
 - Thomas Gordon
 - 3.5 Medewerkers en deskundigheid
 - Opleiding en deskundigheidsbevordering
 - Toekomstige beroepskrachten
 - Vrijwilligers
 - Team Kwaliteit & Pedagogiek en coaching
 - 3.6 Ouders
 - Ouderbeleid
 - Ouderportaal
 - Oudercommissie
 - 3.7 Samenwerking externen
 - Verbinding
 - 3.8 Kwaliteit
 - Ontwikkelproces
 - Risico-inventarisatie
 - Interne audits
 - GGD inspectie

Inleiding

Dit is het pedagogisch werkplan van kinderdagverblijf de Petteflet. Het geeft een beeld van hoe deze locatie het pedagogisch beleid van Quadrant tot uiting laat komen in haar dagelijkse omgang met de kinderen. Door deze beschrijving wordt er inzicht gegeven in de visie en pedagogisch handelen voor ouders en pedagogisch professionals.

Het uitgangspunt van dit werkplan zijn de vier pedagogische basisdoelen, die ontleend zijn aan het kwaliteitsmodel van Riksen-Walraven, zoals die beschreven zijn in de Wet Kinderopvang. Deze zijn;

- Bieden van een veilige basis
- Stimuleren van persoonlijke competentie
- Bevorderen van sociale competentie
- Overdragen van normen en waarden

Naast deze wettelijke bepaling zijn de visie, missie en kernwaarden van Quadrant een kader voor dit werkplan.

Visie

Kinderen zijn kostbaar. Ze hebben het recht om op te groeien in een omgeving die veilig is en waarin ze worden geholpen om bewust te worden van zichzelf, de omgeving en anderen. Daarom bieden wij kinderopvang die bijdraagt aan de ontwikkeling van de nieuwe generatie.

Missie

Wij bieden kinderopvang in een veilige, rijke ontwikkelomgeving. Wij begeleiden kinderen van 0 tot 13 jaar in nabijheid van huis en school. Dat doen wij niet alleen, maar dat doen wij samen met anderen. Want samen kom je verder. De opdracht van Quadrant wordt kernachtig samengevat in onze missie:

samen voor het kind

Kernwaarden

Onze kernwaarden zeggen iets over ons gedrag. Ze laten zien waar wij als organisatie voor staan en wat anderen van ons mogen verwachten.

- Wij staan voor veiligheid en ontwikkeling
- Wij initiëren en verbinden
- Wij handelen duurzaam

Onze visie, missie en kernwaarden worden in de praktijk omgezet in handelen door onze pedagogisch professionals. Bij het handelen staan veiligheid, respect en ruimte centraal. Dit zijn dan ook de basisprincipes die in dit werkplan naar voren komen.

Dit werkplan geeft een eigen identiteit aan de locatie. Hierbij zijn initiatieven en creativiteit van zowel de pedagogisch professionals als de kinderen van groot belang. Zij maken de locatie uniek.

Elk jaar wordt het werkplan geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Het maakt onderdeel uit van het ontwikkelingsproces binnen Quadrant. Wij streven naar onze kwaliteiten te waarborgen, te delen en verder te ontwikkelen. Naast het pedagogisch werkplan heeft deze locatie ook een Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid waarin de risico inventarisaties worden beschreven.

Het werkplan is als volgt opgebouwd. Als eerste worden de algemene gegevens van de locatie gegeven. Vervolgens wordt onze visie, missie, kernwaarden en handelen verbonden met de vier pedagogische basisdoelen. Er wordt beschreven hoe wij deze verbondenheid zien. Dit alles is samengevat in onze Pedagogische cirkel. Als laatste wordt beschreven hoe deze locatie het theoretisch kader in de praktijk omzet in handelen.

1. Algemene gegevens

1.1 Contactgegevens

Naam: KDV de Petteflet
 Adres: Lethmaetstraat 47
 Postcode: 2802 KB Gouda
 Plaats: Gouda
 Telefoonnummer: 0182 525215
 Mail: petteflet@quadrantkindercentra.nl

Clustermanager: Maartje Verhaaf (interim)
 Telefoonnummer: 06 45569229
 Mail: m.verhaaf@quadrantkindercentra.nl

Cluster coördinator: Irene de Klerk
 Telefoonnummer: 06 10632918
 Mail: i.deklerk@quadrantkindercentra.nl

Pedagogisch coach: Deveny van Toor
 Telefoonnummer: 06 57524980
 Mail: d.vantoor@quadrantkindercentra.nl

1.2 Locatie

Het kinderdagverblijf bevindt zich in haar eigen gebouw en ligt in de wijk Korte Akkeren. De locatie beschikt over de locatie beschikt over verschillende ruimtes op de eerste en tweede etage. Op de eerste etage bevinden zich drie groepsruimtes, 4 slaapkamers (waarvan 1 inpandig aan de groepsruimte), een keuken, een kantoor, een berging, een toilet en een washok. Aan het einde van de gang is het trappenhuis met daarin ruimte voor kinderwagens. Boven zijn wederom 3 groepsruimtes. Een is ingericht als peutergroep, teamruimte en een peutergroep. Er is ook nog een berging/CV-ruimte, een keuken en een toilet ruimte.

De buitenruimte bevindt zich aan de achterkant van het pand. Vanuit de groepen kunnen we via trappetjes naar beneden. Er zijn twee "afgezette" stukken. Een voor baby's en een ontdekhoek met bosjes, houtsnippers, een huisje. In de schuur staan alle rijdende materialen en spelmateriaal voor in de zandbak die zich in het midden van het plein bevindt. Om het hele terrein staat een hoog hekwerk.

In de omgeving kan er gebruik worden gemaakt van Er zijn drie scholen op loopafstand, een gezondheidscentrum, wijkcentrum de Walvis, een gezondheidscentrum met daarin het CJG, een winkelstraat, een verzorgingstehuis en een grote speeltuin vereniging "de Sluis". Er is de laatste jaren veel gedaan aan vernieuwing van woningen rondom de Petteflet. Ook de nieuwe wijk Westergouwe nodigt ouders uit om gebruik te maken van de Petteflet.

1.3 Openingstijden en diensten

Openingstijden

De locatie is open van maandag tot en met vrijdag van 7.30 uur tot 18.30 uur. Er zijn nog kinderen met vroeg verlengde opvang vanaf 7.00 dit zijn uitlopende contacten. Tot 9.30 uur kunnen kinderen worden gebracht en vanaf 16.30 uur kunnen kinderen worden opgehaald. Op een ander tijdstip brengen en ophalen kan, maar ouders wordt gevraagd om dit door te geven in verband met het dagprogramma.

Op deze locatie zijn de volgende groepen op de volgende dagen geopend.

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Torteltuין	x	x	x	x	x
Stampertjes	x	x	x	x	X
Torenkamer	x	x		X	
Hasselbosjes	x	x		x	
Duizeltjes Q Flexibel	x	x	x	x	x

Qflexibel

Deze locatie biedt naast de reguliere diensten Qflexibel aan. Qflexibel geeft flexibiliteit aan ouders met variabele werkdagen en werktijden tussen 7.00 uur en 18.30 uur. De kern van flexibele opvang is dat er geen vaste dagen worden afgenomen, maar opvang in zogenaamde Q-blokken (1 blok is minimaal 3 uur). Per kalenderjaar koopt ouder het gewenste aantal Q-uren in. Deze Q-uren kan ouder in Q-blokken zelf inplannen. Dit dient vijf werkdagen van te voren gepland te worden. Een geplande Q-blok kan 10 werkdagen voor aanvang geannuleerd worden. Zo kan de ouder opvang afnemen op wisselende dagen en op wisselende tijden. Bij een volledige bezetting kan een aangevraagd Q-blok afgewezen worden. Wij hebben op dit moment nog 1 kind met een Q flexibel contract.

Extra opvang

Ouders kunnen hun kind afmelden in het ouderportaal.

Extra opvang kan worden aangevraagd via het ouderportaal. Tot uiterlijk 4 dagen voor de gewenste aan te vragen dag kan de aanvraag worden ingediend. Korter dan 4 dagen kan alleen via de pedagogisch professionals. Betaling verloopt achteraf via een factuur.

Extra opvang is pas akkoord na beoordeling door de pedagogisch professional. Het hangt bijvoorbeeld af van de pedagogisch professional-kind ratio. Extra opvang blijft dus een service voor ouders en géén recht.

Vakantieopvang

Ouders kunnen kiezen uit een 52- wekencontract (schoolsluitings- en studiedagen inclusief) of een schoolweken contract. Ook kan een vakantiecontract worden afgesloten. Een vakantiecontract kan alleen worden afgesloten in combinatie met een 52- wekencontract of een schoolwekencontract. Het ruilen en afnemen van incidentele opvang is ook mogelijk binnen de vakantie.

Afhankelijk van het aantal kinderen kunnen groepen op de locatie worden samengevoegd. Ouders worden hierover geïnformeerd.

2. Onze visie en de vier pedagogische basisdoelen

Onze visie, missie, kernwaarden en handelen zijn verbonden met de vier pedagogische basisdoelen, die ontleend zijn aan het kwaliteitsmodel van Riksen-Walraven, zoals die beschreven zijn in de Wet Kinderopvang. Hieronder wordt beschreven hoe wij deze verbondenheid zien.

2.1 Bieden van een veilige basis

Het gaat hierbij om de emotionele veiligheid en de fysieke veiligheid. Een kind moet zich niet alleen veilig voelen, maar ook veilig zijn. De pedagogisch professionals zorgen voor deze veiligheid. Vanuit deze basis kan een kind zich ontwikkelen.

De *emotionele veiligheid* wordt gewaarborgd door een sensitieve-responsieve houding van de pedagogisch professionals. Zij vangen signalen van het kind op, interpreteren deze juist en reageren daar effectief op. Dit geeft het kind zekerheid en vertrouwen. Ook het bieden van duidelijkheid en structuur en een goede sfeer spelen hierbij een rol. Bij de *fysieke veiligheid* gaat het er om dat de indeling en inrichting van een ruimte veilig aanvoelt en veilig is om dingen te ondernemen. Zo kan een kind op een veilige manier de grenzen van zijn eigen kunnen opzoeken.

Pedagogisch professionals tonen *respect* voor de autonomie voor het kind. Elk kind is uniek en verdient een eigen benadering. Hierbij is het stimuleren van zelfstandigheid van groot belang. Daarnaast is er respect voor jezelf, anderen en de omgeving (alles wat leeft en spullen, maar ook afspraken die met elkaar worden gemaakt). Wanneer een kind gerespecteerd wordt, voelt hij zich veilig.

Kinderen krijgen de *emotionele ruimte* en de *fysieke ruimte* om bij ons te kunnen ontwikkelen. De emotionele ruimte van elk kind wordt gezien en gerespecteerd. De fysieke ruimte nodigt kinderen uit om nieuwe kennis en vaardigheden op te doen. Al spelend ontdekken en ontwikkelen.

2.2 Stimuleren van persoonlijke competentie

Het gaat hierbij om het spelenderwijs uitdagen van de verschillende ontwikkelingsgebieden van het kind. Wanneer een kind wordt uitgedaagd op meerdere gebieden, ontwikkelt hij zich tot een zelfstandig individu.

Vanuit een basis van *veiligheid* kan een kind zich ontwikkelen. De pedagogisch professionals kennen de kinderen en spelen in op de behoeften van elk kind. Zij kijken naar wat het kind al goed kan en bereiden deze vaardigheden uit. Daarnaast kennen zij de onzekerheden van een kind en dagen zij het kind uit zijn grenzen te verleggen.

Door het creëren van een veilige basis kan een kind zich ontwikkelen. Er is *respect* voor de wijze waarop een kind zich ontwikkelt. Er wordt rekening gehouden met het tempo en niveau van het kind en grenzen van het kind worden gerespecteerd. De pedagogisch professionals volgen het kind.

Elk kind heeft een *persoonlijke ruimte*. Het is belangrijk om een kind de ruimte te geven die hij nodig heeft. De pedagogisch professionals spelen in op deze behoefte. Zij geven het kind de tijd om te ontwikkelen op hun eigen kracht. Daarnaast speelt de *fysieke ruimte* een rol. De indeling en inrichting nodigen uit tot onderzoeken, ontdekken en ontwikkelen. Het spelmateriaal en activiteiten stimuleren de ontwikkeling van een kind. Ook de rust kan opgezocht worden als een kind behoefte heeft om alleen te zijn.

2.3 Bevorderen van sociale competentie

Het gaat hierbij om het stimuleren van sociale kennis en vaardigheden van een kind. Wanneer het kind wordt gestimuleerd om onder andere zich in te leven in een ander, een mening vormen, te luisteren naar een ander, conflicten oplossen en te samenwerken, zal een kind zelfstandig relaties met andere kunnen opbouwen en onderhouden.

Een kind behoort bij ons tot een groep. Het is belangrijk dat het kind zich hierin *veilig* voelt om zichzelf te kunnen zijn. Wanneer een kind zich veilig voelt, kan hij interacties met anderen aangaan en zijn sociale kennis en vaardigheden uitbreiden.

Er is *respect* voor jezelf en elkaar. De pedagogisch professionals zorgen er voor dat er een sfeer wordt gecreëerd waarin respectvol met elkaar wordt omgegaan. Zij hebben hierin een voorbeeldrol en kinderen leren van elkaar.

De *emotionele ruimte* wordt gegeven om een kind initiatief te laten nemen tot interactie en mee te laten denken in het groepsproces (aanbod en ruimte). Daarnaast wordt er gezorgd dat de *fysieke ruimte* uitnodigt tot sociale interacties. Het samen kunnen spelen wordt gestimuleerd door de ruimte op een juiste manier in te delen en in te richten. Verschillende soorten hoeken en spelmateriaal worden ingezet om ieder kind in interactie met een ander in zijn kracht te kunnen zetten.

2.4 Overdragen van normen en waarden

Een kindcentrum is een samenleving waar verschillende culturen, normen en waarden elkaar ontmoeten. Door het leren omgaan met andere mensen, verschillende culturen en andere normen en waarden wordt de morele ontwikkeling van een kind gestimuleerd. Op een open, respectvolle manier wordt kennis gemaakt met anderen mensen, geloven en culturen. Een kind zit middenin de maatschappij en vormt de nieuwe generatie.

Wanneer er sprake is van een *veilige basis* kan een kind zichzelf zijn. Zijn eigen identiteit komt naar voren. Deze mag een kind laten zien en mag gezien worden. Ook wordt er serieus ingegaan op vragen, opmerkingen of meningen die een kind heeft over de verschillen in de maatschappij.

Het zien en accepteren van en omgaan met verschillen wordt met *respect* gedaan. Wij stellen en beantwoorden vragen en verdiepen ons in anderen. De pedagogisch professionals hebben hierin een voorbeeldrol.

Een kind krijgt de *ruimte* om deze verschillen te ontdekken en eigen te maken. Ook is er ruimte om gebruiken, gewoonten en tradities te laten zien. Wat vindt iemand belangrijk? Waar staat hij voor? Zijn er grenzen? Hier hebben wij het samen over. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat er een goede samenwerking is met ouders, onderwijs en andere partners. Ieder met haar eigen identiteit.

Onze visie en handelen op deze visie hebben wij samengevat in onze pedagogische cirkel.



3. In de praktijk

Het bovenstaande theoretisch kader wordt in de praktijk omgezet in handelen. Het handelen naar de visie gebeurt op elke locatie op een unieke wijze. Hieronder wordt beschreven hoe en waarom.

3.1 Groep

Medewerkers (BKR)

Op het kinderdagverblijf hanteren wij de beroepskracht-kindratio (BKR), zoals deze in de Wet Kinderopvang is beschreven. Dit betekent dat de aanwezige pedagogisch professionals wordt afgestemd op het aantal kinderen. Deze locatie heeft 5 groepen.

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen	Aantal pm's
Torteltuין	0 – 2	12	3
Stampertjes	0 – 4	12	3
Torenkamer	0 – 2	8	2
Hasselbosjes	2 – 4	16	2
Duizeltjes	2 – 4	16	2

Op deze locatie zien de diensten van de pedagogisch professionals er als volgt uit;

Dienst (tijd-tijd) 07.00 – 16.45 pauze (tijd-tijd) 13.00 – 13.45

Dienst (tijd-tijd) 08.30 – 17.30 pauze (tijd-tijd) 13.30 – 14.15

Dienst (tijd-tijd) 9.00 – 18.30 pauze (tijd-tijd) 14.00 – 14.45

Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang, kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio gedurende maximaal drie uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch professionals worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht-kindratio vereiste aantal medewerkers wordt ingezet.

Op de volgende momenten kan er worden afgeweken van het BKR; tijdens bren en haal momenten en pauze tijden. De groepen kunnen dan samen voegen met elkaar zodat je nog wel met twee PP op de groep staat om eventueel naar de slaapkamer te lopen.

Tijdens deze momenten wordt er rekening gehouden met de emotionele veiligheid en de behoeften van de kinderen door de aanwezigheid van de pedagogisch professional. Zij is zoveel mogelijk beschikbaar voor de kinderen, dit laat zij zien door bij de kinderen te zitten. Wanneer dit niet mogelijk is zal zij contact houden met de kinderen door middel van oogcontact en praten.

Vaste-gezichtencriterium

Het team bestaat uit vaste gezichten om de emotionele veiligheid van kinderen te waarborgen. Zij kennen de pedagogisch professionals en de pedagogisch professionals kennen de kinderen.

Vanuit de Wet IKK is omschreven dat 0-jarigen maximaal twee pedagogisch professionals krijgen toegewezen, een daarvan is de mentor. Minstens één van deze pedagogisch professionals moet aanwezig zijn wanneer de baby op de groep is. Deze weet hoe de baby zich ontwikkelt, waar de baby behoefte aan heeft en waar de baby gestrest van raakt. Kinderen vanaf 1 jaar krijgen drie, en in grotere groepen vier, pedagogisch professionals toegewezen van wie er altijd een aanwezig is.

Bij vrije dagen en ziekte van pedagogische medewerkers worden er medewerkers vanuit de flexpool ingezet. Ook hier wordt gestreefd naar hetzelfde gezicht.

Het kan voorkomen dat het nodig is om tijdelijk af te wijken van het vaste-gezichtencriterium (dit is niet het geval in situaties waarbij er vier vaste gezichten worden toegewezen). Dit kan het geval zijn wanneer er geen pedagogisch professional van de groep, geen pedagogisch professional van een andere groep binnen de locatie of geen vaste medewerker vanuit de flexpool ingezet kan worden. De emotionele veiligheid en stabiliteit van de kinderen worden in deze gevallen gewaarborgd door vaste dag structuur te behouden, deze is te vinden in het pedagogisch werkplan. Ook is er informatie per kind in KidsKonnnect beschreven zodat de pedagogisch professionals de voor de kinderen bekende eetgewoonte en slaaptijden volgen. In de agenda staan bijzonderheden van de dag. De aanwezige pedagogisch professionals zijn zoveel mogelijk beschikbaar voor de kinderen, dit laten zij zien door bij

de kinderen te zitten. Wanneer dit niet mogelijk is zal zij contact houden met de kinderen door middel van oogcontact en praten.

Stamgroep

Een stamgroep is een vaste groep kinderen in een eigen groepsruimte. Dit zorgt voor een vertrouwde omgeving voor het kind. Op het kinderdagverblijf zijn de stamgroepen ingedeeld op basis van wat staat beschreven in de Wet Kinderopvang. Voor deze locatie betekent dit dat de volgende stamgroepen als volgt zijn ingedeeld;

- Stamgroep torteltuin : tot 12 kinderen per dag. Van 0 tot 2 jaar. Met 3 pedagogische professionals.
- Stamgroep Stampertjes : tot 12 kinderen per dag. Van 0 tot 4 jaar. Met 3 pedagogische professionals.
- Stamgroep Torenkamer : tot 8 kinderen per dag. Van 0 tot 2 jaar. Met 2 pedagogische professionals.
- Stamgroep Duizeltjes : tot 16 kinderen per dag van 2-4 jaar met 2 pedagogisch medewerkers.
- Stamgroep Hasselbosje: tot 16 kinderen per dag van 2-4 jaar met 2 pedagogisch medewerkers.

Het kan incidenteel voorkomen dat stamgroepen worden samengevoegd, denk bijvoorbeeld aan vakanties. Ouders worden hiervan op de hoogte gesteld. Bij de baby groepen en de verticale groep voegen ze in de ochtend/pauze/ en na middag samen. Dit door dat er collega's nog moeten komen of klaar zijn met hun dienst. Door samen te voegen kan de pedagogisch professional nog steeds goed haar werk uit oefenen. Denk hierbij om de 10 min de slaapkamer controleren. Of even een flesje maken in de keuken. Dit vind zich hoofdzakelijk af bij de torenkamer en de stampertjes. Ouders zijn hier van op de hoogte. Bij de peuters hebben we gekozen om de groepen samen te voegen als het kind aantal bij beiden groepen lag is. Dan voegen de peuters samen bij de hasselbosjes. Dit geeft rust op de groep en voor de kinderen is er dan niet veel wisseling met vaste gezichten. Ouders zijn hier van op de hoogte en hebben dan ook getekend dan wel al in hun contract staan dat ze toestemming hier voor geven. Dit gebeurt op de maandag, woensdag en vrijdag.

Op deze locatie is een opendeurenbeleid. Dit betekent dat wanneer een kind zich voldoende veilig voelt en de behoefte heeft om op ontdekking te gaan, deze mogelijkheid er is. Door het opendeurenbeleid kunnen kinderen naar andere groepsruimten om met andere kinderen en spelmateriaal te spelen. Het kind kan altijd terug naar zijn eigen vertrouwde stamgroep.

Het opendeurenbeleid wordt op deze locatie als volgt uitgevoerd. Dit betekent dat wanneer een kind zich voldoende veilig voelt en de behoefte heeft om op ontdekking te gaan, deze mogelijkheid er is. Door het opendeurenbeleid kunnen kinderen naar andere groepsruimten om met andere kinderen en spelmateriaal te spelen. Het kind kan altijd terug naar zijn eigen vertrouwde stamgroep.

Op de Petteflet wordt het opendeuren beleid als volgt uitgevoerd. Tijdens de themaweken beginnen we op een dag in de week met het aanbieden van activiteiten per groep. De kinderen zijn van harte uitgenodigd om deze activiteiten te bezoeken. De hal en buitenruimte kan ook betrokken bij deze activiteiten. De afgesproken tijd is tussen 10.30 – 11.15 uur. Op alle groepen wordt een activiteit met een verschillend ontwikkelingsgebied aangeboden. Zo kan het kind kennismaken met andere soorten activiteiten en andere kinderen. De pedagogisch medewerkers bewegen met de kinderen mee. Alles moet komen vanuit de kinderen zelf. Blijven op je vertrouwde groep is uiteraard ook een goede optie.

Dagritme

Een vast dagritme zorgt voor duidelijkheid en structuur voor het kind. Het kind weet wat hij kan verwachten. Dit geeft een gevoel van geborgenheid en veiligheid.

Het dagritme ziet er als volgt uit.

- Tijd 07.00 – 9.30; Binnenkomst. Er is een moment van overdracht tussen ouder en pedagogisch professional. Er wordt vrij gespeeld met verschillende materialen.
- Tijd 9.30- 10.00; Eten en drinken. Wij bieden fruit en Thee en Water aan. We zitten met elkaar aan tafel. De kinderen krijgen een beker met drinken en pakken van een bord wat rond gaat een stukje fruit. De PP leest voor of na het moment een boekje voor.

- Tijd 10.00-10.30 ; Activiteit. Verschonen, de kinderen worden om de beurt 1 op 1 verschoont. Tijdens dit moment hebben de PP met het kind interactief contact. Door liedjes te zingen of kiekeboe spelletjes aan te bieden.
- Tijd 10.30 – 11.20; Activiteit. Er worden gerichte ontwikkeling activiteiten aangeboden. De PP bieden op verschillende lagen voor de kinderen een passende activiteit aan. Dit kan aan tafel, op de grond, en buiten. Tijdens dit uur gaan de kinderen ook naar buiten, buiten de gerichte activiteit.
- Tijd 11.20 – 11.30; Activiteit. De kinderen wassen hun handen en worden gestimuleerd zelf het te doen samen met de PP.
- Tijd 11.30 – 12.15; Lunch. Wij bieden brood met verschillende verantwoordelijke beleg en melk aan. De kinderen zitten met elkaar aan tafel. En kiezen zelf wat ze op brood willen. De kinderen smeren zelf bij de peuters hun brood. Het brood wordt in stukjes aangeboden om het kind te stimuleren om rustig te eten. De baby's krijgen een korst om te sabbelen en krijgen brood met boter.
- Tijd 12.15 -12.30; Activiteit verzorging. De kinderen krijgen een washandje om hun handjes te wassen en gezichtjes.
- Tijd 12.30 – 13.00; Activiteit boekje lezen en klaarmaken voor bed. De kinderen worden een voor een klaar gemaakt voor bed. De PP heeft op dat moment intensive aandacht voor het kind. De kinderen die wachten om klaargemaakt worden krijgen een moment van rust door een boekje zelf te lezen.
- Tijd 13.00 – 15.00 ; Activiteit vrij spel. De kinderen die niet naar bed gaan kunnen in deze tijd vrij spelen. De 3+ kinderen krijgen eventueel een activiteit aangeboden die hun meer uitdaging bieden. Denk aan lego, puzzels van een moeilijke frequentie.
- Tijd 15.00 – 15.30 ; Activiteit aankleden. De kinderen die uit bed komen worden gestimuleerd bij de peuters om zelf hun kleding aan te trekken. Ook worden de baby's die naar bed gaan klaar gemaakt door de PP.
- Tijd 15.30- 16.00; Eten en drinken. Wij bieden groenten en water aan. We zitten met elkaar aan tafel. De kinderen krijgen een beker met drinken en pakken van een bord wat rond gaat een stukje groenten.
- Tijd 16.00 – 17.00; Activiteit ontwikkelingsactiviteit buiten spelen. De kinderen kunnen deel nemen aan een activiteit. Dit kan zijn door middel van kassen grijpen tijdens het vrij spel of door de kinderen gericht een activiteit. Hiernaast is er ruimte voor om naar buiten te gaan.
- Tijd; Ophalen. De kinderen worden opgehaald. Er is een moment van overdracht tussen ouder en pedagogisch professional.

Voeding, slapen en verschonen/zindelijkheid

Op het kinderdagverblijf zorgen wij voor het eten en drinken. Wij vinden gezonde voeding belangrijk (zie ons Voedingsbeleid). Hierin volgen wij de adviezen van het Voedingscentrum. Wanneer een kind speciale voeding nodig heeft, wordt dit door ouders zelf meegenomen. Wanneer kinderen bepaalde voeding niet mogen vanwege dieetvoorschriften of religie worden hierover duidelijke afspraken gemaakt.

Het samen zijn tijdens het eet- en drinkmoment vinden wij belangrijk. Plezier staat voorop. Daarnaast stimuleert dit moment de sociale kennis en vaardigheden van een kind. Het zelf doen is ook een belangrijk aspect. Kinderen vinden het dan ook leuk om bijvoorbeeld mee te helpen met de tafel te dekken of zelf hun brood te smeren.

Het spelen met andere kinderen en ondernemen van activiteiten vraagt energie van een kind. Om deze reden is het creëren van rustige momenten en slaapmomenten op de dag belangrijk. Met ouders worden afspraken gemaakt over het slaapritme van het kind. Elk kind slaapt in een eigen bedje. Het moment van slapen kent vaste rituelen. Kinderen hebben een doekje of een speen mee naar bed. De PP is met volle liefde volle aandacht bezig met het kind naar bed brengen. Het kind wordt in een slaapzak (zonder mouwen) naar bed gebracht. Het kind wordt op de rug neergelegd. Er wordt zacht gepraat tegen het kind in de slaapkamer om het al voor te bereiden om naar bed te gaan. De PP controleert elke 10 min in de slaapkamer bij de kinderen. Als het kind wakker is haalt de PP deze liefdevol uit bed. En neemt de volle aandacht voor het kind.

Kinderen worden verschoond op vaste tijden of wanneer nodig. Kinderen op peuterleeftijd krijgen interesse in het naar de wc gaan. Wij gaan hier spelenderwijs mee om. De PP nodigt hen uit als de peuter interesse toont in de wc, gaan we hier in mee. Door middel van boekjes en het kind te volgen.

Ook behandelen we het onderwerp door middel van voorlezen en tijdens rollenspel. Afspraken met ouders worden hierover gemaakt en er wordt gevraagd om een extra setje kleding mee te geven.

Ziekte en medicatie

Een kind dat ziek is, is het liefste thuis. Hier is de rust, aandacht en verzorging die een kind op dat moment nodig heeft. Wanneer spreken wij van een ziek kind? Quadrant spreekt van een ziek kind wanneer er sprake is van de volgende symptomen; koorts (38 graden of hoger), ademhalingsmoeilijkheden, hoesten, spugen, diarree, jeuk, vlekken op de huid, een suffe, zieke indruk of huilerig en prikkelbaar zijn. Daarnaast dient besmetting van andere kinderen op de kinderopvang bij bepaalde ziektes voorkomen te worden.

Wanneer een kind tijdens de opvang een zieke indruk maakt zijn de pedagogisch professionals extra oplettend. Zij kijken o.a. naar het gedrag van het kind, temperaturen en vragen aan het kind of het pijn heeft/hoe het zich voelt. Zij beslissen aan de hand van de ernst van de ziekte verschijnselen, het gedrag van het kind en tijdstip van de dag of er telefonisch contact wordt opgenomen met de ouders. Bij koorts van 38 graden wordt altijd contact opgenomen. Er wordt overlegd wat voor het kind de beste beslissing is.

Het kan zijn dat een kind medicatie gebruikt. Pedagogisch professionals geven in principe geen medicatie aan een kind. Als het toch noodzakelijk is, is dit alleen voor medicatie dat is voorgeschreven door een arts en het formulier voor gebruik geneesmiddelen van te voren is ondertekend. Koorts-onderdrukkende middelen, zoals paracetamol, worden door de pedagogisch professionals niet gegeven.

Verjaardagen en feesten

Een feestje is altijd leuk om te vieren. Dit doen wij op het kinderdagverblijf dan ook graag. Ieder kind mag zijn verjaardag vieren. Hierbij mag getrakteerd worden, maar is niet verplicht. Wij vragen aan ouders iets gezonds te trakteren. Een verjaardag wordt als volgt gevierd. De PP hangt in het lokaal slingers op. Bij de baby's die 1 worden wordt het klein gevierd met een liedje en een foto voor naar ouders. Vanaf 2 jaar maken de PP een muts voor het kind en vieren ze het met de groep. Er worden liedjes gezongen en het kind mag op de vierjaardagstoel. Trakteren mag het kind dan zelf doen als die dit wilt. De PP kijkt per kind wat zijn behoefte is en hoe groots er aandacht aan word gegeven. \

Daarnaast worden er ook andere feesten gevierd. Denk aan Sinterklaas, Kerst, Pasen en vader- en moederdag.

Regels

Om te zorgen dat er duidelijkheid en structuur is op het kinderdagverblijf zijn er een aantal regels. Deze zijn positief geformuleerd zodat deze zorgen voor plezier op de groep. Het is altijd fijner om te weten wat wel mag dan wat niet mag. Deze regels hangen zichtbaar op in de groep. Hieronder worden een aantal voorbeelden gegeven.

- We lopen op de groep en in de gang. Buiten kunnen we rennen
- We ruimen met elkaar op
- Wij wassen onze handen als we buiten zijn geweest, als we gaan eten, als we naar de wc zijn geweest, als we hebben verschoont.
- We praten rustig binnen, buiten is er mogelijkheid om hard te praten en soms even te gillen.
- In de slaapkamer slapen we. Als de kinderen wakker zijn halen we ze uit bed.

Ruimte en inrichting

Een ruimte heeft op verschillende manieren invloed op een kind. Wij vinden het belangrijk dat de ruimte zo is ingedeeld en ingericht dat dit het kind maximaal kan stimuleren in zijn ontwikkeling. Een goede ruimte kan dan ook als 'derde pedagoog' dienen. De vier pedagogische basisdoelen spelen hierbij een belangrijke rol.

- Bieden van een veilige basis; een kind voelt zich vertrouwd in een omgeving wanneer dit eigen en voorspelbaar is. Dit kan door aan te sluiten bij de beleavingswereld van het kind door bijvoorbeeld persoonlijke spullen neer te zetten of door spelmateriaal aan te bieden wat past bij het kind. Ook belangrijk is om de ruimte zo in te delen en in te richten dat dit voorspelbaar is. Kinderen weten waar zij spelmateriaal kunnen vinden en waar zij wat kunnen doen.

- Stimuleren van de persoonlijke competentie; een kind wordt uitgedaagd op verschillende ontwikkelingsgebieden. Er wordt gezorgd dat er verschillende activiteitenplekken zijn waar kinderen hun kwaliteiten kunnen benutten en nieuwe ervaringen kunnen opdoen. De autonomie speelt hierbij een belangrijke rol.
- Bevorderen van de sociale competentie; de opvang is een plek waar kinderen leren omgaan met andere kinderen. De ruimte wordt zo ingedeeld en ingericht dat het samen zijn wordt bevorderd. Denk bijvoorbeeld aan hoeken creëren waar samen gespeeld kan worden, maar ook zorgen voor een goede akoestiek.
- Overdragen van normen en waarden; een goede zorg van de omgeving laat zien dat er ook zorg is voor de personen in deze omgeving. De ruimte maakt het mogelijk om bepaalde afspraken te maken over het omgaan met elkaar (er kunnen een maximaal aantal kinderen in een hoek spelen) en over het gebruik van de ruimte en het spelmateriaal (kinderen kunnen zelf het spelmateriaal makkelijk opruimen).

Half jaarlijks wordt er door middel van observaties en de AKTA-meter gekeken of de ruimte nog voldoet aan de behoeften van de kinderen.

Om de verschillende activiteitenhoeken in te richten wordt er op het kinderdagverblijf gezorgd voor spelmateriaal dat hierbij past. Daarnaast wordt er gezorgd voor divers spelmateriaal om de verschillende ontwikkelingsgebieden van een kind te stimuleren. Denk aan materiaal voor spelend bewegen (klim kussens, ballen, fietsen), sensopathisch spel (licht bak, licht buisjes, voel doekjes, pasta pennen bak), spelend hanteren (rijstbak), constructiespel (magneten, blokken, duplo), verbeeldend spel (rollen spel, activiteiten gericht op verbeelding.) en sociaal/regelspel (kring, vrij spel, buitenspel, fruit moment).

3.2 Intake en wennen

Mentorschap

Elk kind krijgt een mentor. Voor 0 tot 1 jarigen geldt dat de mentor een van de twee vaste gezichten op de groep is. Ouders worden bij de intake op de hoogte gesteld welke pedagogisch professional dat is. Deze pedagogisch professional is het eerste aanspreekpunt voor ouders, degene die met ouders in gesprek gaat en bijzonderheden/afspraken vastlegt en overdraagt aan collega's.

De mentor registreert jaarlijks het welbevinden en ontwikkeling van het kind in het kindvolgsysteem KIJK! (observatie- en registratieprogramma). Deze bevindingen worden op vaste momenten met ouders besproken. Tevens is de mentor verantwoordelijk voor de overdracht naar de basisschool en eventueel BSO. Dit na toestemming van ouders.

Intake

Ouders worden 2 weken voor de startdatum door de mentor van het kind uitgenodigd voor een intakegesprek. Dit gesprek is bedoeld om elkaar te leren kennen, verwachtingen van elkaar uit te spreken en informatie te delen. Wanneer dit nog niet is gebeurd, wordt er een rondleiding gegeven. Het intakegesprek duurt maximaal een uur. Ter voorbereiding op het gesprek wordt er aan ouders gevraagd of zij de gegevens in het ouderportaal willen nagaan op juistheid.

Het gesprek wordt geleid aan de hand van het intakeformulier. Hier staan verschillende onderwerpen op waarover gesproken wordt. Het belangrijkste is om het kind te leren kennen. Hoe is zijn ontwikkeling? Wat kan het kind goed? Zijn er aandachtspunten? Ook worden er in het intakeformulier om een aantal toestemmingen gevraagd, denk aan uitstapjes en informatie-uitwisseling.

Het kind mag mee naar het intakegesprek, maar is niet verplicht.

Wennen

Het wennen begint op de startdatum. De wenperiode duurt 2 weken en is opbouwend van aard. De eerste wendag verblijft het kind 2 uur op het kinderdagverblijf, de tweede wendag 4 uur, de derde wendag 6 uur en de vierde wendag mag het kind een gehele dag komen. Als een kind niet voldoende heeft aan deze wenperiode wordt er in overleg met ouders gekeken naar mogelijkheden om de wenperiode te verlengen.

Tijdens de wenperiode wordt het kind begeleid door de pedagogisch professionals zodat hij zich veilig en vertrouwd gaat voelen op de groep. De begeleiding bestaat bijvoorbeeld uit helpen met het ontdekken van de ruimte en spelmateriaal, het kennis maken met de andere kinderen en het aanleren van het dagritme. Wanneer kinderen hier behoefte aan hebben, wordt hij uiteraard op schoot genomen of getroost wanneer hij verdrietig is.

Na ongeveer drie maanden vindt er een gesprek over de wenperiode plaats tussen ouders en de mentor.

3.3 Volgen en overdracht

KIJK!

Wij werken met het kindvolgsysteem KIJK! (observatie- en registratieprogramma). Door dagelijks te kijken naar kinderen zien de pedagogisch professionals wat zij doen, hoe zij het doen, wat zij leuk vinden of wat zij lastig vinden. Dit geeft informatie over het welvinden en ontwikkeling van een kind. Op deze wijze kan de pedagogisch professional inspelen op de behoefte van het kind.

Deze observaties worden jaarlijks geregistreerd in KIJK!. Het geeft een beeld van de ontwikkeling van het kind op verschillende ontwikkelingsgebieden. Het gaat om de sociaal-emotionele ontwikkeling, spelontwikkeling, spraak- en taalontwikkeling, motorische ontwikkeling en cognitieve ontwikkeling. Door de ontwikkelingslijnen wordt zichtbaar waar het kind zich bevindt in zijn ontwikkeling. Op deze wijze kunnen pedagogisch professionals gericht de ontwikkeling van het kind stimuleren.

Jaarlijks worden deze bevindingen besproken met de ouders.

Doorgaande ontwikkelingslijn

Van het kinderdagverblijf naar de basisschool, het is een belangrijke stap voor een kind. Het is een verandering, die leuk maar ook heel spannend kan zijn. Het is belangrijk, voor zowel kind als ouders, dat deze stap goed verloopt. Om deze reden is een goede samenwerking tussen ouders, kinderopvang en de basisschool van belang.

Kinderen ontwikkelen zich in de eerste vier jaar thuis en op het kinderdagverblijf. Het is fijn als deze ontwikkeling wordt voortgezet op de basisschool. Elk kind ontwikkelt zich op zijn niveau en tempo. Het is belangrijk dat de basisschool op de hoogte is van het ontwikkelingsproces van het kind zodat zij hier op in kunnen spelen. Op deze wijze ontstaat er een doorgaande ontwikkelingslijn en geen verlies van ontwikkelenergie. Hierbij is een goede overdracht van belang.

Wanneer het kind bijna 4 jaar wordt, vindt er een eindgesprek plaats tussen ouders en mentor. Tijdens dit gesprek wordt het welbevinden en ontwikkeling van het kind besproken aan de hand van KIJK! en het gemeentelijke formulier (als gemeentelijk formulier van toepassing is. Zo niet; wissen). Ouders krijgen deze informatie mee en mogen dit aan de basisschool geven.

Wanneer een kind binnen Quadrant verandert van groep/locatie vindt er een eindgesprek plaats tussen ouders en mentor. De mentor zorgt voor overdracht naar de nieuwe mentor. Dit na toestemming van ouder.

De overdracht van gegevens gebeurt met in acht neming van de wettelijke privacyregels. De mentor van het kind is hiervoor verantwoordelijk.

Zorgbeleid

Elk kind binnen Quadrant heeft zijn eigen persoonlijkheid en ontwikkelingslijn. Door deze in beeld te hebben, krijgt elk kind de benadering die bij hem past.

Soms komt het voor dat een kind afwijkt van de gemiddelde ontwikkelingslijn. Kinderen met zorg zijn kinderen van wie wordt vermoed dat zij in hun ontwikkeling worden bedreigd door eigen aanleg, gezinsfactoren, omgevingsfactoren of een combinatie hiervan. Het kunnen kinderen zijn met emotionele- of gedragsproblemen, een ontwikkelingsachterstand en/of problematische thuissituatie. Naar deze zorgen dient er gehandeld te worden door de pedagogisch professionals.

Als een kind opvallend gedrag laat zien, is het van belang om de oorzaak te achterhalen. Gaat het om gedrag dat daadwerkelijk te maken heeft met zorg over de ontwikkeling, bepaald gedrag of huiselijk geweld en kindermishandeling? Of gaat het om fase gebonden gedrag en hoort het bij de leeftijdsfase?

Pedagogisch professionals worden ondersteund door de clustermanager en pedagogisch coach. De hulpvraag wordt verhelderd en ouders worden betrokken. Er wordt gestreefd naar een zo optimaal mogelijke begeleiding van het kind. Hierbij kan gedacht worden aan coaching van de pedagogisch coach of inzet van externe instanties, denk aan Alert4You.

Bij vermoeden van mishandeling of misbruik wordt gebruik gemaakt van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit is een wettelijke verplichte meldcode. Hierin staat onder andere beschreven wie wanneer welke stappen zet bij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld.

3.4 Aanbod

Ontwikkelingsgericht werken

Bij het ontwikkelingsgericht werken ligt de nadruk op het individuele kind. Deze werkwijze is gebaseerd op de theorie van Vygotsky. Hij gaat ervan uit dat een kind leert in aansluiting op wat hij al weet en kan. Wanneer pedagogisch professionals iets aanbieden wat nieuw of uitdagend is, zal het kind nieuwe dingen leren (zone van naaste ontwikkeling). Op deze wijze komt een kind stap voor stap verder in zijn ontwikkeling.

Op het kinderdagverblijf wordt er thematisch gewerkt. Elk thema wordt in dezelfde stappen uitgewerkt met hierbij als doel dat elk kind nieuwe dingen leert en een stap verder komt in zijn ontwikkeling. Bij het bedenken van activiteiten wordt er gekeken naar alle ontwikkelingsgebieden; sociaal-emotionele ontwikkeling, spelontwikkeling, spraak- en taalontwikkeling, motorische ontwikkeling en cognitieve ontwikkeling. Het uitwerken van een thema gaat als volgt. Binnen de Petteflet is er van elke groep 1 PP die in de activiteiten commissie ziet. Ze bereiden 2 a 3 thema's voor die dan uitgewerkt is met activiteiten voor alle groepen. Tijdens deze voorbereiding kijken de PP met elkaar voor de activiteiten die per doelgroep uitdagend en motiverend is om de zone van naaste ontwikkeling te stimuleren. Ze krijgen een planning van uit K&P met de thema verdeling van een half jaar.

Hieronder staat de themapanning voor de aankomende periode.

Week	Thema
Week 2 tot 7	Kom bij mij thuis Met de nationale voorleesdagen (21-01 tot 1-2)
Week 9 tot 14	Groeien en bloeien Met 27-02 start ramadan 19-03 Suikerfeest 3-04 goede vrijdag
Week 15 tot 22	Fit met Puk Met 6-04 2 ^e paasdag 24-04 koningsspelen 10-05 Moederdag 14-05 hemelvaart 25-05 Pinksteren
Week 23 tot 29	We gaan op avontuur. 21-06 Vaderdag

Aan welk thema op de groep gewerkt wordt, wordt zichtbaar gemaakt voor kinderen en ouders door de PP stuurt middels een berichtje in de ouder app de start en eind van een thema. Ook hebben ze a4 posters op de deur hangen van de groepen om te laten zien met welk thema ze bezig zijn. Door middel van foto's en stukjes in de overdracht zijn ouders bewust waar de PP mee bezig is.

Boekstart

Boekstart is een leesbevorderingsprogramma voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Het programma stimuleert een inspirerende leesomgeving in de kinderopvang. Op deze locatie ziet dit er als volgt uit.

Elke groep heeft een boekenkast op de groep waar de kinderen zelfstandig een boekje uit kunnen halen. Ook lezen de PP elke dag een boek voor. Dit is een verhaal die in de week meerder keren wordt herhaald. Er is een centrale boeken kast beneden waar de PP per thema gericht een boekje kunnen halen om te lezen op de groep. Tijdens intake gesprekken worden ouders ook geïnformeert met dit onderwerp. En wordt er gemotiveerd gesproken dat ouders thuis ook gaan lezen met hun kind. Ook al is het nog maar een paar manden oud.

Groenbeleving

Wij vinden de zorg voor mens en natuur belangrijk. Groene kinderopvang is kinderopvang die zich in haar activiteiten laat leiden door de mogelijkheden van de natuur. Door te spelen, te beleven en te ontdekken in de natuur worden alle ontwikkelingsgebieden positief beïnvloed. Daarmee wordt het welbevinden en de bewustwording van kinderen vergroot. Dit komt tot uiting door Er wordt op de Petteflet ook buiten gespeeld als het regent. Ervaren wat de natuur allemaal in zich heeft. De wind voelen, spetteren in de plassen. Ervaringsgericht bezig zijn. Ieder op zijn eigen tempo en met eigen interesse.

Kinderparticipatie

Kinderen worden actief betrokken bij de opvang. Er wordt geluisterd naar kinderen en zij worden serieus genomen. Kinderparticipatie leidt er toe dat kinderen initiatieven leren (durven) nemen wat bijdraagt aan een positief zelfbeeld. Kinderparticipatie kan op verschillende niveaus worden vormgegeven: luisteren naar kinderen, aanmoedigen van kinderen hun mening te geven, rekening houden met de mening van de kinderen, betrekken van kinderen in de besluitvorming en samen beslissen en uitvoeren. Kinderparticipatie wordt op de volgende wijze op deze locatie vorm gegeven. Er wordt veel gekeken naar wat kinderen nodig hebben. Vanuit deze observaties kijken we of we iets kunnen doen aan hun behoeftes. Spel aanpassen, aanschaffen van bepaalde materialen. Voorbeeld: Binnen wordt er veel geklommen op meubelstukken die daar niet voor zijn gemaakt. Hier reageren we op door klim kussens aan te bieden. Zo kunnen ze wel hun behoefte kwijt op het gewenste materiaal.

Thomas Gordon

In onze communicatie volgen wij de visie van de Amerikaanse klinisch psycholoog Thomas Gordon. Hij ontwikkelde een communicatiemodel om effectief, respectvol en op basis van gelijkwaardigheid met elkaar te communiceren. Begrippen als actief luisteren, ik-boodschappen, aanspreken op gedrag en niet op persoon en overlegmethode om conflicten op te lossen zonder verliezers spelen een belangrijke rol. Pedagogisch professionals laten het kind in zijn waarde en benaderen het kind respectvol. Het kind voelt zich gehoord en begrepen. Iedereen kan zichzelf zijn en zijn verantwoordelijkheid nemen, rekening houdend met de ander.

Wij willen het volgende hiermee bereiken:

- Bijdragen aan een positief zelfbeeld
- Duidelijk zijn over jezelf en opkomen voor je eigen behoeften
- Luisteren naar wat het kind eigenlijk bedoelt en wil
- Omgaan met onaanvaardbaar gedrag van het kind
- Ruzies, meningsverschillen en conflicten hanteren
- Het kind helpen bij het oplossen van problemen
- Het kind op een positieve manier beïnvloeden op het gebied van waarden en normen

De volgende situatie kan zich op de groep voordoen: Een van de kinderen wil de trein die een ander kind heeft. De pedagogisch professional kan, volgens de visie van Thomas Gordon, het volgende zeggen: "Ik zie dat je heel graag de trein wil hebben. Zullen we samen een andere trein gaan zoeken?"

3.5 Medewerkers en deskundigheid

Opleiding en deskundigheidsbevordering

De pedagogisch professionals zijn in het bezit van een diploma, zoals bepaald in de CAO Kinderopvang en zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Daarnaast hebben zij een training gevolgd aangaande de VE (geldt voor VE locatie) en zijn de pedagogisch professionals in het bezit van een kinder-EHBO diploma of BHV diploma.

Wij vinden een doorlopende deskundigheidsbevordering van onze pedagogisch professionals belangrijk. Dit betekent dat Quadrant jaarlijks een scholingsplan ontwikkelt waarin staat beschreven welke trainingen verplicht zijn en welke trainingen worden aangeboden ter pedagogische verdieping. Hierbij valt te denken aan de taaltoets, babyspecialist, video interactie begeleiding (VIB) en tafelspel.

Daarnaast wordt er halfjaarlijks het Q-café georganiseerd waarin een onderwerp gerelateerd aan het pedagogisch werkveld wordt uitgelicht door onszelf of door een externe partij. Ook organiseren wij kenniskringen. Een kenniskring is een groep medewerkers die kennis met elkaar delen over een bepaald onderwerp met daaraan een bepaald doel gekoppeld.

Om de kwaliteiten van de pedagogisch professionals naar voren te laten komen, wordt er bij functioneringsgesprekken gebruik gemaakt van de kijkwijzers behorende bij de Pedagogische cirkel. Op deze wijze kan er gekeken worden welke gedragingen eigen zijn en aan welke gedragingen eventueel nog gewerkt kan worden. Daarnaast kan er gekeken worden of elke kwaliteit aanwezig is binnen een team.

Toekomstige beroepskrachten

Wij zijn een erkend leerbedrijf, leerplaats voor de beroepspraktijkvorming (BPV). Wij vinden het belangrijk dat wij bijdrage aan de educatie van toekomstige beroepskrachten. Wij bieden verschillende stageplaatsen aan studenten van verschillende opleidingen.

Op het kinderdagverblijf is een stagiaire aanwezig. Hij/zij is aanwezig de hele week en volgt de opleiding gespecialiseerd pedagogische professional. De taken en verantwoordelijkheden van de stagiaire zijn vastgelegd in het BPV. Hij/zij wordt begeleidt door de werkbegeleider die gebonden is aan deze locatie.

Op het kinderdagverblijf wordt een pedagogisch professional in opleiding als vast gezicht ingezet. De inzet van de pedagogisch professional in opleiding wordt vastgelegd in de intalligheidsverklaring.

Vrijwilligers

Een vrijwilliger kan vooral voor onze pedagogisch professionals een waardevolle ondersteuning zijn. Denk bijvoorbeeld aan het helpen tijdens de eet- en drinkmomenten of het voorbereiden van activiteiten. Daarnaast willen wij uit maatschappelijk oogpunt vrijwilligers de kans bieden om werkervaring op te doen, zodat zij meer kansen hebben op de arbeidsmarkt.

Op de petteflet is een vrijwilliger aanwezig. Hij/zij is aanwezig op maandag dinsdag woensdag en om de week op vrijdag.

Team Kwaliteit & Pedagogiek en coaching

Binnen Quadrant bestaat het team Kwaliteit & Pedagogiek. In dit team zitten pedagogisch beleidsmedewerkers en pedagogisch coaches. Samen dragen zij zorg voor het pedagogisch beleid en pedagogische kwaliteit binnen de organisatie. Zij ontwikkelen, vertalen en implementeren. Zij staan voor deskundigheids- bevordering en professionalisering. Tevens hebben zij een ondersteunende en adviserende rol in complexe situaties of casussen betreffende vroegschoolse educatie en zorg.

De vertaling van beleid naar de concrete werkpraktijk wordt uitgevoerd door de pedagogisch coaches in samenwerking met clustermanagers en cluster coördinatoren. De pedagogisch coaches zijn gecertificeerd in het coaching. Zij hebben zich bekwaamd in kennis, houding en vaardigheden op het gebied van pedagogiek en coaching. Door coaching wordt er bij gedragen aan het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de medewerkers. Dit kan gedaan worden door video coaching, coaching on the job, supervisie en individuele coaching gesprekken.

3.6 Ouders

Ouderbeleid

Een belangrijke basis voor vertrouwen tussen ouders en pedagogisch professionals is goede communicatie en samenwerking. In de relatie met ouders gaat Quadrant uit van gelijkwaardigheid.

Bij Quadrant maken we bij het ouderbeleid onderscheid tussen ouderbetrokkenheid en ouderparticipatie:

- Ouderbetrokkenheid bestaat uit het informeren van en communiceren met ouders, en het verlenen van ondersteuning aan ouders in de manier waarop ze thuis hun kind kunnen stimuleren.
- Ouderparticipatie is het meedoen en de inspraak van de ouders in de organisatie.

Ouderportaal

Met het ouderportaal van Konnect en de daarbij behorende ouderapp kunnen ouders meekijken met de belevenissen van het kind op de opvang. Er wordt dagelijks foto's en berichtjes geplaatst.

In het ouderportaal kunnen ouders ook hun gegevens inzien en eventueel wijzigingen aanbrengen. Daarnaast worden nieuwsbrieven vanuit Quadrant en/of locatie gepubliceerd.

Oudercommissie

In de wereld van het kind spelen ouders, familie, school en kinderopvang een belangrijke rol. Wij met zijn allen dragen zorg voor de ontwikkeling van het kind. Samen voor het kind. Naast dat ouders zorg dragen voor het welzijn en ontwikkeling van het kind thuis, leven ouders mee, doen mee en denken mee met de kinderopvang, maar door aan te sluiten bij de oudercommissie kunnen ouders ook mee beslissen.

Een oudercommissie bestaat uit een aantal ouders van het kinderdagverblijf, peutergroep of buitenschoolse opvang. De oudercommissie vertegenwoordigt alle ouders van de kinderen die op de betreffende locaties worden opgevangen. Het doel van een oudercommissie is om de kwaliteit van onze kinderopvang te behouden en te verbeteren waar nodig is.

Deze locatie is wel aangesloten bij een oudercommissie. Denken mee tijdens georganiseerde avonden, dag van de pedagogische professional.

3.7 Samenwerking externen

Verbinding

Samen voor het kind is onze missie. Wij zoeken de verbinding tussen kinderopvang, thuis, school en de wijk. Het kinderdagverblijf heeft samenwerkingscontacten met;

- onderwijs; er is een warme overdracht tussen school en de peutergroep indien nodig. Ouders geven hier toestemming voor. (hoe ziet dit eruit?)
- Centrum voor Jeugd en Gezin; door ouders toestemming kan er contact worden gezocht. Mocht er een vraag zijn vanuit ons via beleidstukken kunnen we ook te recht
- Bibliotheek: door de boekstart hebben we een samenwerking met de bibliotheek. Ze komen per periode op locatie voor wisselen van boeken en evalueren van de boekstart.

3.8 Kwaliteit

Ontwikkelproces

Zowel als Quadrant zijnde als locatie zijnde zijn wij altijd in ontwikkeling. Wij kijken naar onze kwaliteiten en breiden deze uit. Aandachtspunten worden kritisch bekeken en verbeterd. Dit alles is vastgelegd in de PDCA cyclus (Plan, Do, Check, Act). Een onderdeel hiervan is bijvoorbeeld Reflecteren en ontwikkelen. Dit document wordt jaarlijks door het team en manager ingevuld. De pedagogisch professionals krijgen op deze manier zicht in hun handelen op verschillende gebieden, zoals pedagogisch handelen, didactisch handelen en ouders. Wat gaat goed en waar liggen de aandachtspunten? Deze aandachtspunten worden omgezet in doelen waar het komende jaar aan gewerkt gaat worden.

Risico-inventarisatie

Jaarlijks wordt er een risico-inventarisatie gezondheid en veiligheid uitgevoerd op de locatie. Het doel is om de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijk werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Interne audits

Binnen Quadrant vindt er 2 maal in het jaar interne audits plaats. De audits worden gedaan door pedagogisch professionals die de training tot auditor hebben gevolgd. Voor het afnemen van een audit is een kwaliteitswijzer ontwikkeld, dat is gebaseerd op onze pedagogische cirkel.

Door op bezoek te gaan, te kijken, te bevragen en te luisteren kan er een beeld worden gevormd van de aanwezige kwaliteit op een groep. Het resultaat geeft niet alleen inzicht in eigen kwaliteit, maar geeft ook ontwikkelingsmogelijkheden aan. Deze ontwikkelpunten worden actiegericht omschreven, zodat clustermanagers, pedagogisch coaches en cluster coördinatoren er mee aan de slag kunnen.

GGD inspectie

Jaarlijks wordt het kinderdagverblijf door de GGD geïnspecteerd. De GGD controleert op de naleving van de eisen die zijn gesteld vanuit de Wet Kinderopvang. Elke inspectie wordt vastgelegd in een inspectierapport. Het inspectierapport van het kinderdagverblijf is te vinden op de website van Quadrant via de locatiepagina.