quadrant
kindercentra

Pedagogisch werkplan
BSO Goejanverwelle
2026

Inhoud

Inleiding 3

1. Algemene gegevens 5
   1.1. Contactgegevens 5
   1.2. Locatie 5
   1.3. Openingstijden en diensten 5

2. Onze visie en de vier pedagogische basisdoelen 6
   2.1. Bieden van een veilige basis 6
   2.2. Stimuleren van persoonlijke competentie 7
   2.3. Bevorderen van sociale competentie 7
   2.4. Overdragen van normen en waarden 8

3. In de praktijk 10
   3.1. Groepen 10
   3.2. Intake en wennen 14
   3.3. Volgen en overdracht 15
   3.4. Aanbod 16
   3.5. Medewerkers en deskundigheid 19
   3.6. Ouders 20
   3.7. Samenwerking externen 21
   3.8. Kwaliteit 21

Inleiding

Dit is het pedagogisch werkplan van BSO Goejanverwelle. Het geeft een beeld van hoe deze locatie het pedagogisch beleid van Quadrant tot uiting laat komen in haar dagelijkse omgang met de kinderen. Door deze beschrijving wordt er inzicht gegeven in de visie en pedagogisch handelen voor ouders en pedagogisch professionals.

Het uitgangspunt van dit werkplan zijn de vier pedagogische basisdoelen, die ontleend zijn aan het kwaliteitsmodel van Riksen-Walraven, zoals die beschreven zijn in de Wet Kinderopvang. Deze zijn;

- Bieden van een veilige basis
- Stimuleren van persoonlijke competentie
- Bevorderen van sociale competentie
- Overdragen van normen en waarden

Naast deze wettelijke bepaling zijn de visie, missie en kernwaarden van Quadrant een kader voor dit werkplan.

Visie
Kinderen zijn kostbaar. Ze hebben het recht om op te groeien in een omgeving die veilig is en waarin ze worden geholpen om bewust te worden van zichzelf, de omgeving en anderen. Daarom bieden wij kinderopvang die bijdraagt aan de ontwikkeling van de nieuwe generatie.

Missie
Wij bieden kinderopvang in een veilige, rijke ontwikkelomgeving. Wij begeleiden kinderen van 0 tot 13 jaar in nabijheid van huis en school. Dat doen wij niet alleen, maar dat doen wij samen met anderen. Want samen kom je verder. De opdracht van Quadrant wordt kernachtig samengevat in onze missie: **samen voor het kind**

Kernwaarden
Onze kernwaarden zeggen iets over ons gedrag. Ze laten zien waar wij als organisatie voor staan en wat anderen van ons mogen verwachten.

- Wij staan voor veiligheid en ontwikkeling
- Wij initiëren en verbinden
- Wij handelen duurzaam

Onze visie, missie en kernwaarden worden in de praktijk omgezet in handelen door onze pedagogisch professionals. Bij het handelen staan veiligheid, respect en ruimte centraal. Dit zijn dan ook de basisprincipes die in dit werkplan naar voren komen.

Dit werkplan geeft een eigen identiteit aan de locatie. Hierbij zijn initiatieven en creativiteit van zowel de pedagogisch professionals als de kinderen van groot belang. Zij maken de locatie uniek.

Elk jaar wordt het werkplan geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Het maakt onderdeel uit van het ontwikkelingsproces binnen Quadrant. Wij streven naar onze kwaliteiten te waarborgen, te

delen en verder te ontwikkelen. Naast het pedagogisch werkplan heeft deze locatie ook een Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid waarin de risico inventarisaties worden beschreven.

Het werkplan is als volgt opgebouwd. Als eerste worden de algemene gegevens van de locatie gegeven. Vervolgens wordt onze visie, missie, kernwaarden en handelen verbonden met de vier pedagogische basisdoelen. Er wordt beschreven hoe wij deze verbondenheid zien. Dit alles is samengevat in onze Pedagogische cirkel. Als laatste wordt beschreven hoe deze locatie het theoretisch kader in de praktijk omzet in handelen.

1. Algemene gegevens

1.1.Contactgegevens

Naam:	BSO Goejanverwelle
Adres:	Chopinstraat 10
Postcode:	2807 PS
Plaats:	Gouda
Telefoonnummer:	06 – 8161 6580
Mail:	goejanverwelle-bso@quadrantkindercentra.nl
Cluster:	Goverwelle
Manager:	Jorde Steenbeek
Telefoonnummer:	06 – 4537 8692
Mail:	j.steenbeek@quadrantkindercentra.nl

1.2.Locatie

De BSO bevindt zich in kindcentrum Goejanverwelle. Binnen Kindcentrum Goejanverwelle wordt onderwijs gegeven vanuit de protestants-christelijke geloofsovertuiging. Onze BSO sluit zich bij deze overtuiging aan. Verder willen we bijdragen aan de opvoeding van kinderen door hen te leren goed samen te leven.
Naast kinderen van de Goejanverwelleschool, vangen wij ook kinderen op van ’t Carillon en ’t Palet.
De BSO beschikt over drie lokalen en een schoolplein. Ook kan gebruik worden gemaakt van het peuterlokaal, de gymzaal en de centrale hal. In de omgeving kan er gebruik worden gemaakt van het Steinse Groen.

1.3.Openingstijden en diensten

Openingstijden
Deze locatie biedt de volgende diensten aan. Voorschoolse opvang op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 7.00 uur tot 8.30 uur (brengen voor 8.00 uur) en naschoolse opvang op maandag, dinsdag, donderdag van 14.30 uur tot 18.30 uur.

De kinderen worden naar school gebracht en/of van school opgehaald door een pedagogisch professional. Hij/zij draagt een bodywarmer/hesje met het Quadrant-logo en staat op een afgesproken verzamelplek. Wanneer de BSO zich in de school bevindt, kan er afgesproken worden dat kinderen zelfstandig van/naar de BSO mogen.

Wanneer de school zich buiten de BSO bevindt, kunnen ouders schriftelijk toestemming geven waarin staat geschreven dat het kind zelfstandig van/naar de BSO mag.

Extra opvang
Ouders kunnen hun kind afmelden in het ouderportaal.

Extra opvang kan worden aangevraagd via het ouderportaal. Tot uiterlijk 4 dagen voor de gewenste aan te vragen dag kan de aanvraag worden ingediend. Korter dan 4 dagen kan alleen via de pedagogisch professionals. Betaling verloopt achteraf via een factuur.

Extra opvang is pas akkoord na beoordeling door de pedagogisch professional. Het hangt bijvoorbeeld af van de pedagogisch professional-kind ratio. Extra opvang blijft dus een service voor ouders en géén recht.

Studiedagen
Bij studiedagen of afwijkende vakantie van school kan er gebruik worden gemaakt van de BSO. Er kan ingeschreven worden op een inschrijflijst die drie weken tot een week voor de studiedag of vakantie op locatie hangt. De opvang kan alleen doorgaan wanneer er zes of meer kinderen zijn. Als de opvang gerealiseerd wordt, geldt een afnameplicht.

Bij een 52 weken contract zijn de studiedagen in principe inclusief als ouders voor die dag van de week een plaatsingsovereenkomst hebben. Er wordt wel gevraagd of ouders er gebruik van willen maken.

Vakantieopvang
De BSO is geopend tijdens de schoolvakanties. Ouders kunnen kiezen voor een contract van 52 weken (schoolweken, vakantieweken en studiedagen) of een contract van 40 weken (schoolweken). Extra opvang buiten de contractdagen kan worden aangevraagd via het ouderportaal. Voor de BSO bieden wij geen los vakantiecontract aan.

Vakantieopvang kan op een andere locatie plaatsvinden. Dit vindt plaats op BSO Goejanverwelle en BSO de Kwikstaart. Wij vinden het belangrijk dat wanneer kinderen naar een andere locatie gaan in de vakantie dat ook hier de veiligheid wordt gewaarborgd door een vast gezicht van de eigen locatie te laten werken op de vakantieopvang. Ook zorgen wij voor een vast dagritme en de activiteitenplanning is van tevoren bekend, waardoor de kinderen weten wat zij kunnen verwachten.

Bij de indeling van basisgroepen in de vakantieopvang wordt rekening gehouden met de leeftijd van de kinderen, vriendjes en vriendinnetjes.

2. Onze visie en de vier pedagogische basisdoelen

Onze visie, missie, kernwaarden en handelen zijn verbonden met de vier pedagogische basisdoelen, die ontleend zijn aan het kwaliteitsmodel van Riksen-Walraven, zoals die beschreven zijn in de Wet Kinderopvang. Hieronder wordt beschreven hoe wij deze verbondenheid zien.

2.1.Bieden van een veilige basis

Het gaat hierbij om de emotionele veiligheid en de fysieke veiligheid. Een kind moet zich niet alleen veilig voelen, maar ook veilig zijn. De pedagogisch professionals zorgen voor deze veiligheid. Vanuit deze basis kan een kind zich ontwikkelen.

De *emotionele veiligheid* wordt gewaarborgd door een sensitieve-responsieve houding van de pedagogisch professionals. Zij vangen signalen van het kind op, interpreteren deze juist en reageren daar effectief op. Dit geeft het kind zekerheid en vertrouwen. Ook het bieden van duidelijkheid en structuur en een goede sfeer spelen hierbij een rol. Bij de *fysieke veiligheid* gaat het erom dat de indeling en inrichting van een ruimte veilig aanvoelt en veilig is om dingen te ondernemen. Zo kan een kind op een veilige manier de grenzen van zijn eigen kunnen opzoeken.

Pedagogisch professionals tonen *respect* voor de autonomie voor het kind. Elk kind is uniek en verdient een eigen benadering. Hierbij is het stimuleren van zelfstandigheid van groot belang. Daarnaast is er respect voor jezelf, anderen en de omgeving (alles wat leeft en spullen, maar ook afspraken die met elkaar worden gemaakt). Wanneer een kind gerespecteerd wordt, voelt hij zich veilig.

Kinderen krijgen de *emotionele ruimte* en de *fysieke ruimte* om bij ons te kunnen ontwikkelen. De emotionele ruimte van elk kind wordt gezien en gerespecteerd. De fysieke ruimte nodigt kinderen uit om nieuwe kennis en vaardigheden op te doen. Al spelend ontdekken en ontwikkelen.

2.2.Stimuleren van persoonlijke competentie

Het gaat hierbij om het spelenderwijs uitdagen van de verschillende ontwikkelingsgebieden van het kind. Wanneer een kind wordt uitgedaagd op meerdere gebieden, ontwikkelt hij zich tot een zelfstandig individu.

Vanuit een basis van *veiligheid* kan een kind zich ontwikkelen. De pedagogisch professionals kennen de kinderen en spelen in op de behoeften van elk kind. Zij kijken naar wat het kind al goed kan en bereiden deze vaardigheden uit. Daarnaast kennen zij de onzekerheden van een kind en dagen zij het kind uit zijn grenzen te verleggen.

Door het creëren van een veilige basis kan een kind zich ontwikkelen. Er is *respect* voor de wijze waarop een kind zich ontwikkelt. Er wordt rekening gehouden met het tempo en niveau van het kind en grenzen van het kind worden gerespecteerd. De pedagogisch professionals volgen het kind.

Elk kind heeft een *persoonlijke ruimte*. Het is belangrijk om een kind de ruimte te geven die hij nodig heeft. De pedagogisch professionals spelen in op deze behoefte. Zij geven het kind de tijd om te ontwikkelen op hun eigen kracht. Daarnaast speelt de *fysieke ruimte* een rol. De indeling en inrichting nodigen uit tot onderzoeken, ontdekken en ontwikkelen. Het spelmateriaal en activiteiten stimuleren de ontwikkeling van een kind. Ook de rust kan opgezocht worden als een kind behoefte heeft om alleen te zijn.

2.3.Bevorderen van sociale competentie

Het gaat hierbij om het stimuleren van sociale kennis en vaardigheden van een kind. Wanneer het kind wordt gestimuleerd om onder andere zich in te leven in een ander, een mening vormen, te luisteren naar een ander, conflicten oplossen en te samenwerken, zal een kind zelfstandig relaties met andere kunnen opbouwen en onderhouden.

Een kind behoort bij ons tot een groep. Het is belangrijk dat het kind zich hierin *veilig* voelt om zichzelf te kunnen zijn. Wanneer een kind zich veilig voelt, kan hij interacties met anderen aangaan en zijn sociale kennis en vaardigheden uitbreiden.

Er is *respect* voor jezelf en elkaar. De pedagogisch professionals zorgen ervoor dat er een sfeer wordt gecreëerd waarin respectvol met elkaar wordt omgegaan. Zij hebben hierin een voorbeeldrol en kinderen leren van elkaar.

De *emotionele ruimte* wordt gegeven om een kind initiatief te laten nemen tot interactie en mee te laten denken in het groepsproces (aanbod en ruimte). Daarnaast wordt er gezorgd dat de *fysieke ruimte* uitnodigt tot sociale interacties. Het samen kunnen spelen wordt gestimuleerd door de ruimte op een juiste manier in te delen en in te richten. Verschillende soorten hoeken en spelmateriaal worden ingezet om ieder kind in interactie met een ander in zijn kracht te kunnen zetten.

2.4.Overdragen van normen en waarden

Een kindcentrum is een samenleving waar verschillende culturen, normen en waarden elkaar ontmoeten. Door het leren omgaan met andere mensen, verschillende culturen en andere normen en waarden wordt de morele ontwikkeling van een kind gestimuleerd. Op een open, respectvolle manier wordt kennis gemaakt met anderen mensen, geloven en culturen. Een kind zit midden in de maatschappij en vormt de nieuwe generatie.

Wanneer er sprake is van een *veilige basis* kan een kind zichzelf zijn. Zijn eigen identiteit komt naar voren. Deze mag een kind laten zien en mag gezien worden. Ook wordt er serieus ingegaan op vragen, opmerkingen of meningen die een kind heeft over de verschillen in de maatschappij.

Het zien en accepteren van en omgaan met verschillen wordt met *respect* gedaan. Wij stellen en beantwoorden vragen en verdiepen ons in anderen. De pedagogisch professionals hebben hierin een voorbeeldrol.

Een kind krijgt de *ruimte* om deze verschillen te ontdekken en eigen te maken. Ook is er ruimte om gebruiken, gewoonten en tradities te laten zien. Wat vindt iemand belangrijk? Waar staat hij voor? Zijn er grenzen? Hier hebben wij het samen over. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat er een goede samenwerking is met ouders, onderwijs en andere partners. Ieder met haar eigen identiteit.

Onze visie en handelen op deze visie hebben wij samengevat in onze pedagogische cirkel.

Ruimte
Respect
Veiligheid
Waarden en normen
Veiligheid
Persoonlijke competentie
Sociaal-/emotionele competentie
Goede sfeer en welbevinden
Ruimte om jezelf te zijn
Duidelijkheid en structuur
Voorbeeldrol
Elkaar serieus nemen
Samenwerking en afstemming met gezin, school en partners
Inspelen op behoeften
Uitdaging bieden
Meervoudige intelligentie
Sociale ontwikkeling
Emotionele ontwikkeling
Samenwerking/ kinderparticipatie
• Houd het positief en luchtig
• Iedereen is welkom
• Plezier maken met elkaar
• Herkennen van signalen van veiligheid, betrokkenheid en welbevinden
• Het kind zien en horen
• Oog hebben voor het unieke kind
• Ruimte bieden aan kwaliteiten en interesses
• Werken in hoeken
• Zorgen voor regels en continuïteit
• Volgen van een vaste dagindeling
• Oogcontact hebben op kindhoogte
• Vragen, praten en uitleggen
• Bewust handelen en op jezelf reflecteren
• Zeggen wat je doet en doen wat je zegt
• Verantwoordelijkheid dragen voor eigen werkplek
• Feedback vragen en geven
• Oprechte aandacht geven
• Elkaar positief benaderen
• Uitnodigen tot meedoen, leren en beslissen
• Een open houding hebben en eerlijk zijn
• Wederzijds respect hebben
• Volgen van het tempo en het niveau van het kind
• Zicht hebben op de ontwikkeling van het kind
• Observeren en initiatieven volgen
• Samenhangend, gedifferentieerd en doelgericht aanbod bieden
• Prikkelende en uitdagende omgeving en activiteiten bieden
• Activiteiten aanbieden vanuit meervoudige intelligentie, zoals dans, muziek, beweging, crea en natuur
• Rekening houden met de belevingswereld en interesses van het kind
• Rekening houden met de mening van kinderen
• Kinderen aanmoedigen om een mening te geven
• Stimuleren om initiatieven te nemen
• Gevoelens herkennen, benoemen en ondersteunen
• Ruimte geven aan emoties
• Kinderen ondersteunen in 'ik kan het', 'ik durf het', 'ik wil het', 'ik doe het'
• Luisteren naar de ander
• Begeleiden, benoemen en ondersteunen van interacties tussen kinderen

3. In de praktijk

Het voorgaand theoretisch kader wordt in de praktijk omgezet in handelen. Het handelen naar de visie gebeurt op elke locatie op een unieke wijze. Hieronder wordt beschreven hoe en waarom.

3.1.Groepen

Medewerkers (BKR)
Op deze BSO plaatsen wij maximaal 44 kinderen. Als wij kijken naar de beroepskracht-kindratio (BKR), zoals in de Wet Kinderopvang is beschreven, betekent dit dat het team uit 4 pedagogisch professionals bestaat. Het team bestaat uit vaste gezichten om de structuur en emotionele veiligheid van kinderen te waarborgen. Zij kennen de pedagogisch professionals en de pedagogisch professionals kennen de kinderen.

Bij vrije dagen en ziekte van pedagogische medewerkers worden er medewerkers vanuit de flexpool ingezet. Ook hier wordt zoveel mogelijk gestreefd naar vaste gezichten.

Het kan voorkomen dat het nodig is om tijdelijk af te wijken van het vaste-gezichtencriterium (dit is niet geval in situaties waarbij er vier vaste gezichten worden toegewezen). Dit kan het geval zijn wanneer er geen pedagogisch professional van de groep, geen pedagogisch professional van een andere groep binnen de locatie of geen vaste medewerker van de flexpool ingezet kan worden. De emotionele veiligheid en stabiliteit van de kinderen worden in deze gevallen gewaarborgd door het vaste dagritme aan te houden. Ook is er informatie per kind in KidsKonnect beschreven. De aanwezige pedagogisch professionals zijn zoveel mogelijk beschikbaar voor de kinderen, dit laten zij zien door bij de kinderen te zitten en met hen in gesprek te gaan. Wanneer dit niet mogelijk is zal zij contact houden met de kinderen door middel van oogcontact.

Op de BSO mag ervoor en na schooltijd en op vrije middagen maximaal een half uur per dag minder pedagogisch professionals worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht-kindratio vereiste aantal medewerkers wordt ingezet. Naast dit half uur per dag is op vrije dagen en in de vakantie dezelfde drie-uursregeling van toepassing als op het kinderdagverblijf.

Op deze locatie zien de diensten tijdens vakantieopvang en/of studiedagen er als volgt uit (alleen als dit van toepassing is);

- Dienst van 7.30 – 17.00 uur
- Dienst van 8.30 – 18.30 uur
- Dienst van 7.30 – 13.15 uur
- Dienst van 8.30 - 13.30 uur

Tijdens studiedagen en vakantieopvang wordt er niet afgeweken van het BKR.
Tijdens deze momenten wordt er rekening gehouden met de emotionele veiligheid en de behoeften van de kinderen door de aanwezigheid van de pedagogisch professional. Zij is zoveel mogelijk beschikbaar voor de kinderen, dit laat zij zien door bij de kinderen te zitten en met hen in gesprek te gaan. Wanneer dit niet mogelijk is zal zij contact houden met de kinderen door middel van oogcontact.

Basisgroepen

Op onze locatie hebben we ervoor gekozen om de groepen niet meer uitsluitend op basis van aantallen of leeftijd te plannen, maar vanuit de ontwikkelingsbehoeften van de kinderen. Deze aanpak sluit aan bij de nieuwe wetgeving die het mogelijk maakt om over de gehele locatie naar de BKR (Beroepskracht-kindratio) te kijken. Onze indeling is losjes gebaseerd op de verdeling onderbouw/bovenbouw. Vooral tijdens gezamenlijke tafelmomenten zitten kinderen in de eigen stamgroep. Buiten deze momenten geldt er een open-deurenbeleid tussen de groepen. Dit zorgt voor een flexibel en kindgericht beleid, met behoud van structuur en duidelijkheid.

Wij hebben een jongste en een oudste groep, waarbij in essentie de jongste groep overeenkomt met groep 1 t/m 3 van de basisschool. Beide groepen zijn qua spel- en activiteitenaanbod specifiek gericht die leeftijdsgroep en interesses. Wij kijken goed naar wanneer kinderen eraan toe zijn om door te stromen. Samenstelling en dynamiek binnen de groepen, individuele behoeften van het kind, maar ook vriendjes en vriendinnetjes zijn hierin medebepalend.

Open-deurenbeleid

Wij hebben open-deurenbeleid, tijdens vrij spel en activiteiten werken wij kind-volgend, waarbij het kind zelf kan bepalen waar, met wie en waarmee zij of hij speelt.
Op rustige dagen met minder kinderen (bijv. studiedagen) is het mogelijk dat wij bij tafelmomenten samenvoegen.
Op woensdag en vrijdag is BSO Goejanverwelle dicht.

Voordelen van deze aanpak:

- Aansluiting bij de ontwikkeling van het kind
- Gezonde groepsdynamiek staat centraal
- Welzijn van het kind staat voorop
- Duidelijkheid en structuur

Uitdagingen en aandachtspunten:

- Flexibiliteit in planning: Omdat de groepsindeling blijft veranderen is het belangrijk om goed te kijken naar de inzet en verdeling van medewerkers over de groepen. Daarbij kijken we vooral naar wat de groepen, kinderen nodig hebben.
- Inzet van medewerkers: In de basis staat op elke groep minimaal één vaste medewerker. Op dagen waar er volgens de BKR een derde of vierde collega werkt, zal deze inspringen op de groep waar dat het meest nodig is. Dit kan per dag verschillen, afhankelijk van welke groep het drukst is of waar de meeste behoefte is aan ondersteuning. Zo kunnen we goed inspelen op de behoefte van de medewerkers en kinderen.

Vastlegging en evaluatie

Jaarlijks en waar nodig door nieuwe aanmeldingen evalueren we de groepsindeling en de effecten hiervan op de kinderen en medewerkers. Dit waarborgt de kwaliteit en biedt ruimte voor bijsturing indien nodig.

Het kan incidenteel voorkomen dat een kind op twee basisgroepen verblijft, denk bijvoorbeeld aan samenvoeging tijdens vakantieperiodes. Dit wordt tijdens het intakegesprek besproken met ouders.

Dagritme

Een vast dagritme zorgt voor duidelijkheid en structuur voor het kind. Het kind weet wat hij kan verwachten. Dit geeft een gevoel van geborgenheid en veiligheid.

Het dagritme ziet er als volgt uit (de tijden zijn indicatief):

- 14:30; Binnenkomst. Kinderen komen uit school. Na groeten en aanmelden mogen de kinderen binnen vrij spelen. Kinderen die nog niet zelfstandig buiten mogen spelen kunnen onder begeleiding van de medewerker buiten spelen.
- 15:30; Eten en drinken in de basisgroepen. Zodra iedereen binnen is, gaan de kinderen naar hun stamgroep. De tafels die nodig zijn worden opgeruimd, de handen worden gewassen en iedereen gaat aan tafel zitten. Het fruit wordt aan tafel bij de kinderen geschild en de kinderen helpen met drinken inschenken en bekers uitdelen. Tijdens dit moment wordt de planning en de activiteiten besproken en wordt er gevraagd naar de dag.
- 16:00; Activiteit. Elke dag worden er activiteiten aangeboden. Deze kunnen thema gericht zijn maar soms ook gewoon omdat ze heel leuk zijn. De kinderen mogen zelf ook een activiteit aandragen (kinderparticipatie). De pedagogisch professionals kijken dan wat mogelijk is. De activiteiten zijn niet verplicht, wanneer iemand geen zin heeft of het niet leuk vindt hoeft hij of zij niet mee te doen. Door activiteiten aan te bieden dragen we bij aan de verschillende ontwikkelingsgebieden van kinderen.
- 17:00; Eten en drinken. Wij bieden crackers, ontbijtkoek, speculaas, sultana's, beschuit en thee of water aan. We proberen elke dag iets anders aan te bieden, zodat de kinderen gevarieerd eten. De crackers besmeren we met verschillende soorten beleg, denk aan: jam, pindakaas, smeerkaas, worst, appelstroop. We houden hierbij rekening met het voedingsbeleid.
- 17:15; Activiteit. Er is nu ruimte om zelf een activiteit te bedenken of de activiteit af te maken. Soms gaan we ook nog naar buiten.

Vanaf 17:00; Ophalen. De kinderen worden opgehaald. Er is een moment van overdracht tussen ouder en pedagogisch professional.

Voeding

Op de BSO zorgen wij voor het eten en drinken. Wij vinden gezonde voeding belangrijk (zie ons Voedingsbeleid). Hierin volgen wij de adviezen van het Voedingscentrum. Wanneer een kind speciale voeding nodig heeft, wordt dit door ouders zelf meegenomen. Wanneer kinderen bepaalde voeding niet mogen vanwege dieetvoorschriften of religie worden hierover duidelijke afspraken gemaakt.

Het samen zijn tijdens het eet- en drinkmoment vinden wij belangrijk. Plezier staat voorop. Daarnaast stimuleert dit moment de sociale kennis en vaardigheden van een kind. Kinderen vinden het ook leuk om bijvoorbeeld mee te helpen met uitdelen van de bekers of helpen met crackers smeren.

Ziekte en medicatie

Een kind dat ziek is, is het liefste thuis. Hier is de rust, aandacht en verzorging die een kind op dat moment nodig heeft. Wanneer spreken wij van een ziek kind? Quadrant spreekt van een ziek kind wanneer er sprake is van de volgende symptomen; koorts (38 graden of hoger),

ademhalingsmoeilijkheden, hoesten, spugen, diarree, jeuk, vlekken op de huid, een suffe, zieke indruk of huilerig en prikkelbaar zijn. Daarnaast dient besmetting van andere kinderen op de kinderopvang bij bepaalde ziektes voorkomen te worden.

Wanneer een kind tijdens de opvang een zieke indruk maakt zijn de pedagogisch professionals extra oplettend. Zij kijken o.a. naar het gedrag van het kind, temperaturen en vragen aan het kind of het pijn heeft/hoe het zich voelt. Zij beslissen aan de hand van de ernst van de ziekte verschijnselen, het gedrag van het kind en tijdstip van de dag of er telefonisch contact wordt opgenomen met de ouders. Bij koorts van 38 graden wordt altijd contact opgenomen. Er wordt overlegd wat voor het kind de beste beslissing is.

Het kan zijn dat een kind medicatie gebruikt. Pedagogisch professionals geven in principe geen medicatie aan een kind. Als het toch noodzakelijk is, is dit alleen voor medicatie dat is voorgeschreven door een arts en het formulier voor gebruik geneesmiddelen van te voren is ondertekend. Koorts-onderdrukkende middelen, zoals paracetamol, worden door de pedagogisch professionals niet gegeven.

Verjaardagen en feesten
Een feestje is altijd leuk om te vieren. Dit doen wij op de BSO dan ook graag. Ieder kind mag zijn verjaardag vieren. Hierbij mag getrakteerd worden, maar is niet verplicht. Wij vragen aan ouders iets gezonds te trakteren. Een verjaardag wordt als volgt gevierd: de jarige mag na het fruit eten trakteren. Er wordt voor hem/haar gezongen door de groep en mag daarna de traktatie uitdelen. Als de traktatie opgegeten kan worden dan mogen de kinderen het gelijk opeten, anders mogen ze het mee naar huis nemen. We volgen hierbij het traktatiebeleid/voedingsbeleid.

Daarnaast worden er ook andere feesten gevierd. Denk aan Sinterklaas, Kerst, Pasen en vader- en moederdag.

Regels
Om te zorgen dat er duidelijkheid en structuur is op de BSO zijn er een aantal regels. Deze zijn positief geformuleerd zodat deze zorgen voor plezier op de groep. Het is altijd fijner om te weten wat wel mag dan wat niet mag. Deze regels hangen zichtbaar op in de groep. Hieronder worden een aantal voorbeelden gegeven.

- Aan tafel praten we met een rustige stem met elkaar.
- We luisteren naar elkaar en helpen elkaar, zo blijft het een gezellige middag.
- Wanneer er iets gebeurt wat je niet leuk vindt, zeg je stop hou op. Wanneer hier niet naar geluisterd wordt, kom je naar de pedagogisch professionals. Zo proberen we het samen op te lossen.
- Elkaar respecteren.
- Speelgoed opruimen als je ermee klaar bent, zodat een ander er weer goed mee kan spelen.

Ruimte en inrichting
Een ruimte heeft op verschillende manieren invloed op een kind. Wij vinden het belangrijk dat de ruimte zo is ingedeeld en ingericht dat dit het kind maximaal kan stimuleren in zijn ontwikkeling.

Een goede ruimte kan dan ook als ‘derde pedagoog’ dienen. De vier pedagogische basisdoelen spelen hierbij een belangrijke rol.

- Bieden van een veilige basis; een kind voelt zich vertrouwd in een omgeving wanneer dit eigen en voorspelbaar is. Dit kan door aan te sluiten bij de belevingswereld van het kind door bijvoorbeeld persoonlijke spullen neer te zetten of door spelmateriaal aan te bieden wat past bij het kind. Ook belangrijk is om de ruimte zo in te delen en in te richten dat dit voorspelbaar is. Kinderen weten waar zij spelmateriaal kunnen vinden en waar zij wat kunnen doen.
- Stimuleren van de persoonlijke competentie; een kind wordt uitgedaagd op verschillende ontwikkelingsgebieden. Er wordt gezorgd dat er verschillende activiteitenplekken zijn waar kinderen hun kwaliteiten kunnen benutten en nieuwe ervaringen kunnen opdoen. De autonomie speelt hierbij een belangrijke rol.
- Bevorderen van de sociale competentie; de opvang is een plek waar kinderen leren omgaan met andere kinderen. De ruimte wordt zo ingedeeld en ingericht dat het samen zijn wordt bevorderd. Denk bijvoorbeeld aan hoeken creëren waar samen gespeeld kan worden, maar ook zorgen voor een goede akoestiek.
- Overdragen van normen en waarden; een goede zorg van de omgeving laat zien dat er ook zorg is voor de personen in deze omgeving. De ruimte maakt het mogelijk om bepaalde afspraken te maken over het omgaan met elkaar (er kunnen een maximaal aantal kinderen in een hoek spelen) en over het gebruik van de ruimte en het spelmateriaal (kinderen kunnen zelf het spelmateriaal makkelijk opruimen).

Jaarlijks wordt er door middel van observaties en de AKTA-meter gekeken of de ruimte nog voldoet aan de behoeften van de kinderen.

Om de verschillende activiteitenhoeken in te richten wordt er op de BSO gezorgd voor spelmateriaal dat hierbij past. Daarnaast wordt er gezorgd voor divers spelmateriaal om de verschillende ontwikkelingsgebieden van een kind te stimuleren. Denk aan materiaal voor spelend bewegen (skeelers, ballen, fietsen), sensopatisch spel (zand, klei), spelend hanteren (blokken), constructiespel (Knex, lego), verbeeldend spel (verkleedkleren, keuken) en sociaal/regelspel (voetballen, spelletjes).

3.2.Intake en wennen

Mentorschap

Elk kind krijgt een mentor. Ouders worden bij de intake op de hoogte gesteld welke pedagogisch professional dat is. Deze pedagogisch professional is het eerste aanspreekpunt voor ouders, degene die met ouders in gesprek gaat en bijzonderheden/afspraken vastlegt en overdraagt aan collega’s.

De mentor registreert jaarlijks het welbevinden en ontwikkeling van het kind in het kindvolgsysteem KIJK! (observatie- en registratieprogramma). Deze bevindingen worden op vaste momenten met ouders besproken.

Intake

Ouders worden 2 weken voor de startdatum door de mentor van het kind uitgenodigd voor een intakegesprek. Dit gesprek is bedoeld om elkaar te leren kennen, verwachtingen van elkaar uit te

spreken en informatie te delen. Wanneer dit nog niet is gebeurd, wordt er een rondleiding gegeven. Het intakegesprek duurt maximaal een uur. Ter voorbereiding op het gesprek wordt er aan ouders gevraagd of zij de gegevens in het ouderportaal willen nagaan op juistheid.

Het gesprek wordt geleid aan de hand van het intakeformulier. Hier staan verschillende onderwerpen op waarover gesproken wordt. Het belangrijkste is om het kind te leren kennen. Hoe is zijn ontwikkeling? Wat kan het kind goed? Zijn er aandachtspunten? Ook worden er in het intakeformulier om een aantal toestemmingen gevraagd, denk aan uitstapjes en informatie-uitwisseling.

Het kind mag mee naar het intakegesprek, maar is niet verplicht.

Wennen
Het wennen begint op de startdatum. Op deze dag komt het kind naar de BSO. Het zal in het begin als intensief kunnen worden ervaren door het kind. School en nieuwe indrukken op de BSO. Naar hoe het kind het doet, worden er afspraken gemaakt over de wenperiode. Dit is voor ieder kind anders. Ouders mogen altijd bellen met de vraag over hoe het gaat.

Tijdens de wenperiode wordt het kind begeleid door de pedagogisch professionals zodat hij zich veilig en vertrouwd gaat voelen op de groep. De begeleiding bestaat bijvoorbeeld uit helpen met het ontdekken van de ruimte en spelmateriaal en het kennis maken met de andere kinderen. Wanneer kinderen hier behoefte aan hebben, wordt hij uiteraard op schoot genomen of getroost wanneer hij verdrietig is.

Na ongeveer drie maanden is er de mogelijkheid voor een gesprek over de wenperiode tussen ouders en de mentor.

3.3.Volgen en overdracht

KIJK!
Wij werken met het kindvolgsysteem KIJK! (observatie- en registratieprogramma). Door dagelijks te kijken naar kinderen zien de pedagogisch professionals wat zij doen, hoe zij het doen, wat zij leuk vinden of wat zij lastig vinden. Dit geeft informatie over het welvinden en ontwikkeling van een kind. Op deze wijze kan de pedagogisch professional inspelen op de behoefte van het kind.

Deze observaties worden jaarlijks geregistreerd door middel van de signaleringslijsten van KIJK!. Het geeft een beeld van de betrokkenheid, welbevinden en aspecten van sociaal competent gedrag van het kind. Er is een ook Kindlijst. Deze kan ingevuld worden door 8+ kinderen. Dit geeft een beeld hoe een kind zichzelf ervaart.

Jaarlijks worden deze bevindingen besproken met de ouders tijdens het 10-minutengesprek.

Doorgaande ontwikkelingslijn
Een doorgaande ontwikkelingslijn betekent dat een kind zich kan ontwikkelen op de manier die bij hem past waar hij ook is, thuis, school of opvang. Door een goede samenwerking kan ieder op dezelfde wijze inspelen op de ontwikkelingsbehoefte van het kind. Zo ontstaat er een doorgaande ontwikkelingslijn en geen verlies van ontwikkelenergie. Denk bijvoorbeeld aan dat

de leerkracht kan vertellen aan de pedagogisch professional hoe de schooldag is verlopen van een kind. Hoe zijn dag is verlopen kan iets zeggen over hoe het kind zich op de BSO voelt en gedraagt. Wij vinden het dan ook belangrijk dat er communicatie is tussen leerkracht en pedagogisch professional wanneer dit nodig mocht zijn.

Wanneer een kind binnen Quadrant verandert van locatie vindt er een eindgesprek plaats tussen ouders en mentor. De mentor zorgt voor overdracht naar de nieuwe mentor. Dit na toestemming van ouder.

De overdracht van gegevens gebeurt na toestemming van ouders en met in acht neming van de wettelijke privacyregels. De mentor van het kind is hiervoor verantwoordelijk

Zorgbeleid
Elk kind binnen Quadrant heeft zijn eigen persoonlijkheid en ontwikkelingslijn. Door deze in beeld te hebben, krijgt elk kind de benadering die bij hem past.
Soms komt het voor dat een kind afwijkt van de gemiddelde ontwikkelingslijn. Kinderen met zorg zijn kinderen van wie wordt vermoed dat zij in hun ontwikkeling worden bedreigd door eigen aanleg, gezinsfactoren, omgevingsfactoren of een combinatie hiervan. Het kunnen kinderen zijn met emotionele- of gedragsproblemen, een ontwikkelingsachterstand en/of problematische thuissituatie. Naar deze zorgen dient er gehandeld te worden door de pedagogisch professionals.

Als een kind opvallend gedrag laat zien, is het van belang om de oorzaak te achterhalen. Gaat het om gedrag dat daadwerkelijk te maken heeft met zorg over de ontwikkeling, bepaald gedrag of huiselijk geweld en kindermishandeling? Of gaat het om fase gebonden gedrag en hoort het bij de leeftijdsfase?

Pedagogisch professionals worden ondersteund door de senior pedagogisch professional/ clustermanager. De hulpvraag wordt verhelderd en ouders worden betrokken. Er wordt gestreefd naar een zo optimaal mogelijke begeleiding van het kind. Hierbij kan gedacht worden aan coaching van de senior pedagogisch professional, coaching van de pedagogisch beleidsmedewerker of inzet van externe instanties, denk aan Alert4You.

Bij vermoeden van mishandeling of misbruik wordt gebruik gemaakt van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit is een wettelijke verplichte meldcode. Hierin staat onder andere beschreven wie wanneer welke stappen zet bij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld.

3.4.Aanbod

Thematisch werken
Op de BSO wordt er thematisch gewerkt. We houden rekening met de verschillende seizoenen en feestdagen en er kome afwisselende thema’s voorbij. Ook de kinderen hebben hier een stem in en daar passen we de thema’s dus ook op aan. Denk aan kerst, zomer, koningsdag, verkeer, piraten etc.

Aan welk thema op de groep gewerkt wordt, wordt zichtbaar gemaakt voor kinderen en ouders doordat in de groepsruimte thema gerelateerde spullen hangen/staan. Soms wordt er tekening op het raam gemaakt. Maar ook door de activiteiten aan te passen aan de thema's. Wanneer kinderen de activiteit meenemen of vertellen aan ouders, gaat het thema meer leven bij kinderen en ouders.

Aan welk thema op de groep gewerkt wordt, wordt zichtbaar gemaakt voor kinderen en ouders. Op het planbord staat omschreven aan welk thema we werken.

Meervoudige intelligentie
Bij het aanbod van activiteiten wordt er gekeken naar de meervoudige intelligentie gebaseerd op de theorie van Gardner. Volgens Gardner heeft elk mens acht verschillende intelligenties (woordknap, rekenknap, beeldknap, muziekknap, beweegknap, natuurknap, mensenknap en zelfknap). Ieder mens heeft deze alle acht, maar men heeft er slechts vaak enkele sterk ontwikkeld. De sterk ontwikkelde intelligenties bepalen voor een groot deel de manier waarop de mens leert, informatie tot zich neemt en bepaalt de voorkeuren voor activiteiten. Om elk kind de kans te geven zich te ontwikkelen op een manier die het beste bij zijn/haar belevingswereld past, wordt er gewerkt met meervoudige intelligentie. Op deze locatie komt dit tot uiting door de verschillende thema's uit te werken naar de activiteiten die met meervoudige intelligentie te maken hebben. Zo komt er binnen elk thema voor iedereen wel een activiteit langs die ze leuk vinden of waar ze heel goed in zijn.

Ontwikkelingsgericht werken
Bij het ontwikkelingsgericht werken ligt de nadruk op het individuele kind. Deze werkwijze is gebaseerd op de theorie van Vygotsky. Hij gaat ervan uit dat een kind leert in aansluiting op wat hij al weet en kan. Wanneer pedagogisch professionals iets aanbieden wat nieuw of uitdagend is, zal het kind nieuwe dingen leren (zone van naaste ontwikkeling). Op deze wijze komt een kind stap voor stap verder in zijn ontwikkeling.

Groenbeleving
Wij vinden de zorg voor mens en natuur belangrijk. Groene kinderopvang is kinderopvang die zich in haar activiteiten laat leiden door de mogelijkheden van de natuur. Door te spelen, te beleven en te ontdekken in de natuur worden alle ontwikkelingsgebieden positief beïnvloed. Daarmee wordt het welbevinden en de bewustwording van kinderen vergroot. Dit komt tot uiting door per thema een activiteit aan te bieden waarbij natuur centraal staat. Dit kan zijn dat we knutselen met natuurlijke producten. Eerst takjes, blaadjes, eikeltjes enz. zoeken en daarna hier een mooi kunstwerk van maken. Maar ook door veel buiten te spelen en soms (vaak gebeurt dit in de vakantie) naar het bos of een natuurspeeltuin te gaan.

Kinderparticipatie
Kinderen worden actief betrokken bij de opvang. Er wordt geluisterd naar kinderen en zij worden serieus genomen. Kinderparticipatie leidt ertoe dat kinderen initiatieven leren (durven) nemen wat bijdraagt aan een positief zelfbeeld. Kinderparticipatie kan op verschillende niveaus worden vormgegeven: luisteren naar kinderen, aanmoedigen van kinderen hun mening te geven, rekening houden met de mening van de kinderen, betrekken van kinderen in de besluitvorming en samen beslissen en uitvoeren. Kinderparticipatie wordt op de volgende wijze op deze locatie

vormgegeven. De kinderen krijgen de mogelijkheid om aan te geven wat ze leuk vinden om te doen qua activiteit. De pedagogisch professionals luisteren hiernaar en kijken wat de mogelijkheden zijn. Daarna zorgen ze ervoor dat deze activiteiten ook terugkomen in het thema, zo zorgen ze ervoor dat de kinderen zich gehoord voelen.

Thomas Gordon
In onze communicatie volgen wij de visie van de Amerikaanse klinisch psycholoog Thomas Gordon. Hij ontwikkelde een communicatiemodel om effectief, respectvol en op basis van gelijkwaardigheid met elkaar te communiceren. Begrippen als actief luisteren, ik-boodschappen, aanspreken op gedrag en niet op persoon en overlegmethode om conflicten op te lossen zonder verliezers spelen een belangrijke rol. Pedagogisch professionals laten het kind in zijn waarde en benaderen het kind respectvol. Het kind voelt zich gehoord en begrepen. Iedereen kan zichzelf zijn en zijn verantwoordelijkheid nemen, rekening houdend met de ander.

Wij willen het volgende hiermee bereiken:
- Bijdragen aan een positief zelfbeeld
- Duidelijk zijn over jezelf en opkomen voor je eigen behoeften
- Luisteren naar wat het kind eigenlijk bedoelt en wil
- Omgaan met onaanvaardbaar gedrag van het kind
- Ruzies, meningsverschillen en conflicten hanteren
- Het kind helpen bij het oplossen van problemen
- Het kind op een positieve manier beïnvloeden op het gebied van waarden en normen

De volgende situatie kan zich op de groep voordoen: een kind wil niet meedoen met een activiteit, omdat hij/zij denkt de activiteit niet te kunnen. De pedagogisch professional kan, volgens de visie van Thomas Gordon, het volgende zeggen: Ik hoor wat je zegt, maar ik denk dat jij dit wel kan. Zullen we samen eens kijken of het lukt? Als het niet lukt is het niet erg, maar dan heb je het wel geprobeerd.

Vakantieopvang/ studiedagen
Quadrant biedt opvang in vakanties en op studiedagen van school aan. Tijdens deze dagen kan er samengevoegd worden. Wanneer er samengevoegd wordt, vindt de opvang plaats op BSO Kolibrie (ma, di do, vrij) of BSO de Kwikstaart (wo).

In vakanties en op studiedagen wordt er een ander dagritme aangehouden. Deze ziet er als volgt uit, de tijden zijn indicatief:

- 07:30 Binnenkomst, de kinderen worden gebracht door ouders. De kinderen mogen bij binnenkomst hun spullen ophangen en even vrij gaan spelen.
- 10:00 Eten en drinken. Wij bieden fruit aan en sap of water. Iedereen zit aan tafel en wacht rustig tot iedereen te eten en drinken heeft voordat we beginnen.
- 10:30 Activiteit. Nu bieden wij een activiteit aan. Dit kan zijn buiten spelen, een knutsel, gymzaal of naar een speeltuin in de buurt.
- 12:15 Eten en drinken. Wij bieden brood aan met verschillend beleg, en de keus tussen melk en water.
- 12:45 Activiteit. Na het eten gaan we meestal even naar buiten.

- 13:30 Activiteit. Nu kan er nog een activiteit worden aangeboden. Hier mogen ze zelf kiezen of ze mee willen doen.
- 14:30 Fruit moment. Hier kunnen ze zelf kiezen welk stuk fruit ze willen.
- 15:00 vrij spelen. Nu mogen ze zelf weten wat ze gaan doen. Er kan een activiteit worden gedaan als ze dat willen.
- 16:30 Cracker en sap of water.
- 17:00 Ophalen. De kinderen worden opgehaald. Er is een moment van mondelinge overdracht tussen ouder en pedagogisch professional.

De thema- en activiteitenplanning in vakanties wordt Quadrant breed georganiseerd. Bij het aanbieden van activiteiten wordt er rekening gehouden met de verschillende KNAP's (meervoudige intelligentie). Daarnaast is er meer tijd wat uitstapjes of workshops mogelijk maakt. Het thema en bijbehorende activiteiten worden voor de desbetreffende vakantie via de ouderapp gedeeld.

3.5.Medewerkers en deskundigheid

Opleiding en deskundigheidsbevordering
De pedagogisch professionals zijn in het bezit van een diploma, zoals bepaald in de CAO Kinderopvang en zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Daarnaast zijn zij in het bezit van een kinder-EHBO diploma of BHV diploma.

Wij vinden een doorlopende deskundigheidsbevordering van onze pedagogisch professionals belangrijk. Dit betekent dat Quadrant jaarlijks een scholingsplan ontwikkelt waarin staat beschreven welke trainingen verplicht zijn en welke trainingen worden aangeboden ter pedagogische verdieping. Hierbij valt te denken aan de taaltoets, babyspecialist, video interactie begeleiding (VIB) en tafelspel.

Daarnaast wordt er halfjaarlijks het Q-café georganiseerd waarin een onderwerp gerelateerd aan het pedagogisch werkveld wordt uitgelicht door onszelf of door een externe partij. Ook organiseren wij intervisies. Een intervisie is een groep medewerkers die kennis met elkaar delen over een bepaald onderwerp met daaraan een bepaald doel gekoppeld.

Om de kwaliteiten van de pedagogisch professionals naar voren te laten komen, wordt er bij functioneringsgesprekken gebruik gemaakt van de kijkwijzers behorende bij de Pedagogische cirkel. Op deze wijze kan er gekeken worden welke gedragingen eigen zijn en aan welke gedragingen eventueel nog gewerkt kan worden. Daarnaast kan er gekeken worden of elke kwaliteit aanwezig is binnen een team.

Toekomstige beroepskrachten
Wij zijn een erkend leerbedrijf, leerplaats voor de beroepspraktijkvorming (BPV). Wij vinden het belangrijk dat wij bijdrage aan de educatie van toekomstige beroepskrachten. Wij bieden verschillende stageplaatsen aan studenten van verschillende opleidingen. Het kan zijn dat er een stagiair binnen de BSO werkzaam is.

Team Kwaliteit & Pedagogiek en coaching
Binnen Quadrant bestaat het team Kwaliteit & Pedagogiek. In dit team zitten pedagogisch beleidsmedewerkers en pedagogisch coaches. Samen dragen zij zorg voor het pedagogisch beleid en pedagogische kwaliteit binnen de organisatie. Zij ontwikkelen, vertalen en implementeren. Zij staan voor deskundigheids- bevordering en professionalisering. Tevens hebben zij een ondersteunende en adviserende rol in complexe situaties of casussen betreffende vroegschoolse educatie en zorg.

De vertaling van beleid naar de concrete werkpraktijk wordt uitgevoerd door de pedagogisch coaches in samenwerking met clustermanagers en cluster coördinatoren. De pedagogisch coaches zijn gecertificeerd in het coaching. Zij hebben zich bekwaamd in kennis, houding en vaardigheden op het gebied van pedagogiek en coaching. Door coaching wordt erbij gedragen aan het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de medewerkers. Dit kan gedaan worden door video coaching, coaching on the job, supervisie en individuele coaching gesprekken.

3.6.Ouders

Ouderbeleid
Een belangrijke basis voor vertrouwen tussen ouders en pedagogisch professionals is goede communicatie en samenwerking. In de relatie met ouders gaat Quadrant uit van gelijkwaardigheid.

Bij Quadrant maken we bij het ouderbeleid onderscheid tussen ouderbetrokkenheid en ouderparticipatie:

- Ouderbetrokkenheid bestaat uit het informeren van en communiceren met ouders, en het verlenen van ondersteuning aan ouders in de manier waarop ze thuis hun kind kunnen stimuleren.
- Ouderparticipatie is het meedoen en de inspraak van de ouders in de organisatie.

Ouderportaal
Met het ouderportaal van Konnect en de daarbij behorende ouderapp kunnen ouders meekijken met de belevenissen van het kind op de opvang. Er wordt dagelijks foto’s en berichtjes geplaatst.

In het ouderportaal kunnen ouders ook hun gegevens inzien en eventueel wijzigingen aanbrengen. Daarnaast worden nieuwsbrieven vanuit Quadrant en/of locatie gepubliceerd.

Oudercommissie
In de wereld van het kind spelen ouders, familie, school en kinderopvang een belangrijke rol. Wij met zijn allen dragen zorg voor de ontwikkeling van het kind. Samen voor het kind. Naast dat ouders zorg dragen voor het welzijn en ontwikkeling van het kind thuis, leven ouders mee, doen mee en denken mee met de kinderopvang, maar door aan te sluiten bij de oudercommissie kunnen ouders ook meebeslissen.

Een oudercommissie bestaat uit een aantal ouders van het kinderdagverblijf, peutergroep of buitenschoolse opvang. De oudercommissie vertegenwoordigt alle ouders van de kinderen die op de betreffende locaties worden opgevangen. Het doel van een oudercommissie is om de kwaliteit van onze kinderopvang te behouden en te verbeteren waar nodig is.

Ondanks dat wij altijd bij de intake ouders bevragen of er interesse is in een eventuele deelname aan de oudercommissie, ondanks dat wij periodiek ouders bevragen via het ouderportaal, is het niet gelukt leden te vinden voor de oudercommissie. Voor Quadrant als geheel is wel een overkoepelende oudercommissie voor alle locaties.

3.7.Samenwerking externen

Verbinding
Samen voor het kind is onze missie. Wij zoeken de verbinding tussen kinderopvang, thuis, school en de wijk. De BSO heeft samenwerkingscontacten met;

- Onderwijs; we hebben contact met school en leerkrachten na toestemming van ouders.
- Centrum voor Jeugd en Gezin; waar nodig kunnen wij met toestemming van ouders schakelen met het CJG voor ondersteuning, advies of hulp.

3.8.Kwaliteit

Ontwikkelproces
Zowel als Quadrant zijnde als locatie zijnde zijn wij altijd in ontwikkeling. Wij kijken naar onze kwaliteiten en breiden deze uit. Aandachtspunten worden kritisch bekeken en verbeterd. Dit alles is vastgelegd in de PDCA cyclus (Plan, Do, Check, Act). Een onderdeel hiervan is bijvoorbeeld Reflecteren en ontwikkelen. Dit document wordt jaarlijks door het team en manager ingevuld. De pedagogisch professionals krijgen op deze manier zicht in hun handelen op verschillende gebieden, zoals pedagogisch handelen, didactisch handelen en ouders. Wat gaat goed en waar liggen de aandachtspunten? Deze aandachtspunten worden omgezet in doelen waar het komende jaar aan gewerkt gaat worden.

Risico-inventarisatie
Jaarlijks wordt er een risico-inventarisatie gezondheid en veiligheid uitgevoerd op de locatie. Het doel is om de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijk werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

GGD inspectie
Jaarlijks wordt de BSO door de GGD geïnspecteerd. De GGD controleert op de naleving van de eisen die zijn gesteld vanuit de Wet Kinderopvang. Elke inspectie wordt vastgelegd in een inspectierapport. Het inspectierapport van de BSO is te vinden op de website van Quadrant via de locatiepagina.